

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

Courriel :

**Système d'information
sur les nouvelles
entreprises (SINE) – volet
créateurs classiques 2021**

Pour nous contacter :


Courriel :

Téléphone :

Commentaires et remarques :

Votre réponse était attendue pour le 30/11/2021. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021X086EC (arrêté en date du 12 juillet 2021) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021. Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique. Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.



INSEE GRANDEST POLE DEE
15 RUE DU GENERAL HULOT
CS 54229
54042 NANCY CEDEX
FRANCE

I - INFORMATIONS LÉGALES DE L'ENTREPRISE ET SES CHANGEMENTS

Numéro de dossier :XXXXXXXX

→ 1. Votre activité principale est-elle toujours
XX
XXXXXX (code APE : XXXXX) ?

- oui
 non

→ Votre activité n'a pas changé, allez à la question 3.

→ 2. Votre nouveau code activité est :

→ 3. Le numéro SIREN de votre entreprise est-il toujours XXXXXXXX ?

- oui
 non

→ si votre numéro SIREN est inchangé, allez à la question 5.

→ 4. Veuillez préciser le numéro SIREN du repreneur ?

→ 5. L'entreprise est-elle toujours en activité au 1er novembre 2021 ?

- oui
 non

→ Si l'entreprise est active, allez à la question 7.

→ 6. Veuillez indiquer la date de fin d'activité :

Si vous ne connaissez pas le jour de la cessation, mettez le premier jour du mois.

/ /

→ Vous avez cessé votre activité, allez à la dernière séquence - Temps de réponse et commentaires.

→ 7. L'entreprise a-t-elle changé de statut juridique ou de régime depuis novembre 2018 ?

- oui
 non

→ Si l'entreprise n'a pas changé de statut juridique ou de régime, allez à la question 9.

→ 8. L'entreprise a changé de régime d'activité, est-elle devenue ?

une seule réponse

- micro-entrepreneur
 EIRL (entreprise individuelle à responsabilité limitée)
 autre

→ 9. L'entreprise a-t-elle changé de dirigeant depuis novembre 2018 ?

- oui
 non

II - VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

LA CRISE SANITAIRE LIÉE AU COVID-19 ET SES CONSÉQUENCES

→ 10. Depuis mars 2020, comment votre activité a-t-elle été affectée par la crise sanitaire et ses implications, par rapport à ce qui était prévu ?

une seule réponse

- Elle a été arrêtée complètement
 Elle a diminué de plus de 75 % du chiffre d'affaires
 Elle a diminué entre 50 % et 75 % du chiffre d'affaires
 Elle a diminué entre 25 % et 50 % du chiffre d'affaires
 Elle a diminué de moins de 25 % du chiffre d'affaires
 Elle est restée inchangée
 Elle a augmenté

→ Si la crise sanitaire n'a pas réduit votre activité allez à la question 12.

→ 11. La crise sanitaire a réduit votre activité, quelles ont été vos principales difficultés ?

plusieurs réponses possibles

- difficultés financières
 difficultés d'approvisionnement (manque de matière première / intrants, etc.)
 difficultés liées à l'aval (problème de transport, etc.)
 difficultés liées aux ressources humaines (manque de personnel, perte de productivité, etc.)
 manque de débouchés / commandes
 fermeture administrative
 autre(s)

→ 12. Avez vous bénéficié d'un ou plusieurs dispositifs d'aides publiques aux entreprises en lien avec la crise sanitaire ?

plusieurs réponses possibles

- report des échéances sociales (Urssaf) ou fiscales (impôt sur les sociétés)
- exonération de cotisations sociales (Urssaf) ou remise d'impôts directs
- fonds de solidarité pour les indépendants
- prêt garanti par L'État (PGE)
- indemnisation de chômage partiel
- aide au paiement des loyers
- prise en charge des coûts fixes des entreprises
- aides à la numérisation des entreprises (création d'un site internet, solution de paiement numérique, etc.)
- aides d'une collectivité locale (région, métropole, etc.)

→ Préciser ces différentes aides :

- aides à l'embauche (plan "1 jeune, 1 solution", etc.)
- autre dispositif d'aide en lien avec la crise sanitaire
- aucun dispositif d'aide

→ Si vous n'avez pas bénéficié d'un dispositif d'aide en lien avec la crise sanitaire allez à la question 14.

→ 13. Vous avez bénéficié d'un ou de plusieurs dispositifs d'aides, vous ont-ils permis de préserver votre activité ?

une seule réponse

- oui totalement
- oui en partie
- non

ACTIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

→ 14. Depuis 2018, quel a été votre objectif vis-à-vis de l'activité de votre entreprise ?

une seule réponse

- sauvegarder son entreprise
- maintenir son niveau d'activité
- accroître son niveau d'activité

→ 15. Depuis 2018, comment a évolué la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté ?

une seule réponse

- elle a augmenté
- elle est restée stable
- elle a diminué

→ 16. Depuis 2018, dans quels domaines avez-vous procédé à des innovations ?

plusieurs réponses possibles

- dans des produits/services nouveaux ou significativement améliorés
- dans des procédés de fabrication, de production ou de distribution nouveaux ou améliorés
- dans de nouvelles méthodes de commercialisation, communication
- dans de nouvelles méthodes d'organisation de l'entreprise, de gestion des ressources
- aucune innovation particulière

→ 17. Depuis 2018, quelles actions avez-vous menées dans le cadre de la responsabilité sociétale de votre entreprise (RSE) ?

La responsabilité sociale des entreprises, également appelée responsabilité sociétale des entreprises (RSE), est la contribution des entreprises au développement durable.

Plusieurs réponses possibles

- mesurer son impact environnemental (bilan carbone ou matières, mesure des émissions polluantes, etc.)
- investir dans des technologies plus respectueuses de l'environnement
- garantir de bonnes conditions de travail
- favoriser la diversité (dans le recrutement, au travers d'information sur les discriminations, etc.)
- intégrer l'environnement dans votre démarche de production de biens et/ou services
- favoriser l'emploi local
- d'autres actions
- aucune action dans le cadre de la RSE

VOTRE CLIENTÈLE ACTUELLE (PATIENTÈLE POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES)

→ 18. Quel type de clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

une seule réponse

- des administrations, organismes publics ou parapublics
- des entreprises (y c. professions libérales et associations)
- des particuliers, le grand public

9999902100002-M1-3

→ 19. De par sa localisation, quelle clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

une seule réponse

- locale ou de proximité
- régionale
- nationale
- internationale

→ 20. Sur combien de clients se répartit essentiellement votre chiffre d'affaires ?

une seule réponse

- 1 client
- 2 clients
- 3 à 10 clients
- un plus grand nombre, sans client majoritaire
- un plus grand nombre, mais avec quelques clients importants

→ 21. Depuis la création de votre entreprise, quelles caractéristiques de votre clientèle ont évolué ?

plusieurs réponses possibles

- leur type (administrations, entreprises, particuliers, etc.)
- leur volume
- leur localisation
- d'autres caractéristiques
- aucune

→ 22. Pensez-vous que votre clientèle va se développer ?

une seule réponse

- oui
- non, vous ne le pensez pas
- non, vous ne le souhaitez pas
- vous ne savez pas

→ Si vous ne pensez pas que votre clientèle va se développer ou si vous ne le souhaitez pas, allez à la question 25.

→ 23. De quelle manière pensez-vous que votre clientèle va se développer ?

une seule réponse

- fortement
- modérément
- faiblement

→ 24. Quelles actions envisagez-vous de mettre en œuvre pour accroître votre clientèle ?

plusieurs réponses possibles

- développer de nouveaux produits, services
- engager des actions de coopération avec d'autres entreprises
- engager des actions de prospection (y c. médias et marketing traditionnel ou digital)
- aucune action envisagée

ORGANISATION

→ 25. Parmi ces différentes fonctions, lesquelles assurez-vous personnellement ?

plusieurs réponses possibles

- commerciale
- de gestion
- de production
- de marketing, de communication
- aucune de ces fonctions

→ 26. Depuis 2018, quelles ont été vos actions commerciales ?

plusieurs réponses possibles

- démarchage ou prospection fréquents
- effort publicitaire important (promotions, salons, internet, etc.)
- forte modification des prix
- mise en concurrence régulière des fournisseurs
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises
- aucune action commerciale

III - RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

SOUS-TRAITANCE ET PLATEFORMES NUMÉRIQUES

→ 27. Depuis 2018, à quels services extérieurs payants faites-vous appel ?

plusieurs réponses possibles

- la comptabilité (expert-comptable, centre de gestion agréé, etc.)
- le secrétariat
- l'informatique
- le transport, le stockage, la logistique
- le nettoyage (société de service de nettoyage)
- la vente (agent commercial, market place, etc.)
- la publicité, la communication externe
- le gardiennage, la sécurité
- d'autres services
- vous n'avez pas recours à des services extérieurs payants

→ 28. Depuis 2018, avez-vous confié des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?

hors appel aux services extérieurs payants de la question précédente

une seule réponse

- oui, régulièrement
- oui, occasionnellement
- non

→ 29. Depuis 2018, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour d'autres entreprises ?

une seule réponse

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- oui, mais c'est une activité annexe
- non

→ 30. Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation (exemples : VTC, livraison à domicile, services à la personne, services ou conseils aux entreprises, etc.) ?

une seule réponse

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- oui, mais c'est une activité annexe
- non

→ Si vous ne travaillez pas par l'intermédiaire d'une plateforme numérique, allez à la question 33.

→ 31. Depuis quelle année travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation ?

→ 32. Êtes-vous satisfait de votre collaboration avec les plateformes numériques de mise en relation ?

	Votre niveau de satisfaction
concernant le chiffre d'affaires réalisé par l'intermédiaire de ces plateformes numériques	<input type="checkbox"/> très satisfait <input type="checkbox"/> plutôt satisfait <input type="checkbox"/> plutôt insatisfait <input type="checkbox"/> très insatisfait
concernant les conditions contractuelles qui vous lient à ces plateformes numériques	<input type="checkbox"/> très satisfait <input type="checkbox"/> plutôt satisfait <input type="checkbox"/> plutôt insatisfait <input type="checkbox"/> très insatisfait
concernant l'accès à la clientèle offert par ces plateformes numériques	<input type="checkbox"/> très satisfait <input type="checkbox"/> plutôt satisfait <input type="checkbox"/> plutôt insatisfait <input type="checkbox"/> très insatisfait
concernant votre liberté de travail (horaires, lien de subordination, etc.)	<input type="checkbox"/> très satisfait <input type="checkbox"/> plutôt satisfait <input type="checkbox"/> plutôt insatisfait <input type="checkbox"/> très insatisfait

FRANCHISE - CONCESSION - COOPÉRATION

→ 33. Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

une seule réponse

- oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire
- oui, par concession ou comme agent de marque
- non

→ Si vous n'êtes pas lié à un réseau d'enseigne, allez à la question 37.

→ 34. Vous êtes lié à un réseau d'enseigne, quel principal avantage cette situation vous procure-t-elle ?

une seule réponse

- un développement du chiffre d'affaires
- des appuis, conseils, services
- autres avantages
- aucun avantage particulier



→ 35. Vous êtes lié à un réseau d'enseigne, quel principal inconvénient cette situation vous procure-t-elle ?

une seule réponse

- des coûts trop élevés
- une rigidité (obligation d'achat, respect des règles, normes, exclusivité)
- autres inconvénients
- aucun inconvénient particulier

→ 36. Quel est votre souhait par rapport à cette affiliation au réseau d'enseigne ?

une seule réponse

- développer cette coopération
- maintenir cette coopération en l'état
- stopper cette coopération
- vous ne savez pas

IV - CHIFFRE D'AFFAIRES

→ 37. Quel est le chiffre d'affaires hors taxes de votre dernier exercice connu ?

ensemble de vos ventes et prestations

une seule réponse

- moins de 15 000 € HT
- de 15 000 € à moins de 32 900 € HT
- de 32 900 € à moins de 54 000 € HT
- de 54 000 € à moins de 82 200 € HT
- de 82 200 € à moins de 150 000 € HT
- de 150 000 € à moins de 300 000 € HT
- de 300 000 € à moins de 777 000 € HT
- 777 000 € HT ou plus

→ 38. Sur combien de mois votre dernier exercice connu porte-t-il ?

→ 39. Par rapport à 2018, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

une seule réponse

- il a augmenté
- il est resté stable
- il a diminué

→ 40. Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous votre dernier exercice du point de vue de vos résultats financiers ?

une seule réponse

- très satisfaisant
- plutôt satisfaisant
- plutôt insatisfaisant
- très insatisfaisant

→ 41. Disposez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?

plusieurs réponses possibles

- oui, ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise
- oui, ceux d'une autre activité comme salarié
- oui, mes pensions de retraites
- oui, d'autres revenus personnels
- oui, ceux de mon conjoint
- oui, des prestations sociales ou indemnités (chômage, RSA, prime d'activité, etc.)
- non, aucun autre revenu

V - TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT

→ 42. Depuis 2018, avez-vous eu des problèmes de trésorerie ?

- oui
- non

→ Si vous n'avez pas eu de problème de trésorerie depuis 2018, allez à la question 45.

→ 43. Combien de mois ont été marqués par des problèmes de trésorerie depuis 2018 ?

→ 44. De quelle nature sont les problèmes de trésorerie que vous avez rencontrés ?

plusieurs réponses possibles

- endettement trop élevé
- défaut de paiement des clients
- délai ou retard de paiement des clients (y c. administrations)
- exigences des fournisseurs
- baisse importante du chiffre d'affaires
- difficultés d'accès aux crédits
- paiement des cotisations sociales
- paiement des impôts et taxes
- baisse d'activité consécutive à la crise sanitaire
- autres problèmes de trésorerie

→ 45. Depuis 2018, par quels moyens avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

plusieurs réponses possibles

- découverts bancaires
- emprunts bancaires (y c. microcrédits bancaires)
- microcrédits non bancaires
- autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%)
- escomptes ou affacturages (loi Dailly)
- obtention de délais de paiement
- réserves de l'entreprise (autofinancement)
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
- ressources personnelles des associés
- augmentation de capital
- plateforme de financement participatif (*crowdfunding*)
- dispositifs d'aides en lien avec la crise sanitaire
- vous n'avez pas eu de besoins particuliers

→ 46. Depuis 2018, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui
- non

→ si vous n'avez pas rencontré d'obstacles à l'investissement, allez à la question 48.

→ 47. Quels ont été les obstacles à l'investissement les plus importants pour votre entreprise ?

plusieurs réponses possibles

- taux d'intérêt trop élevés
- manque de fonds propres
- faible rentabilité
- marché stagnant ou fluctuant
- endettement excessif
- manque de savoir-faire ou de compétence
- demandes de garanties excessives des banques
- refus de crédit bancaire
- baisse d'activité consécutive à la crise sanitaire

→ 48. Depuis 2018, dans quels domaines avez-vous le plus investi ? (y c. crédit-bail ou location financière)

plusieurs réponses possibles

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services
- achat de matériel bureautique (y c. matériel informatique et logiciels)
- agencement de locaux
- achat de locaux et terrains
- achat de véhicules à usage professionnel
- achat de brevets ou de licences
- rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement
- création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement
- achat de services (conseil, formation, communication, etc.)
- développement d'un site internet ou autres services numériques
- vous n'avez pas réalisé d'investissement

→ si vous n'avez pas réalisé d'investissement, allez à la question 51.

9999902100002-M1-7

→ 49. Quelles ont été les principales sources de financement de vos investissements ?

plusieurs réponses possibles

- emprunts bancaires
- microcrédits non bancaires
- autre types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%, etc.)
- réserves de l'entreprise (autofinancement)
- ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
- ressources personnelles des associés
- crédit-bail, location financière
- subventions
- augmentation de capital
- plateforme de financement participatif (crowdfunding)

→ 50. Depuis 2018, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

une seule réponse

- moins de 1 500 €
- de 1 500 € à moins de 3 000 €
- de 3 000 € à moins de 7 500 €
- de 7 500 € à moins de 15 000 €
- de 15 000 € à moins de 30 000 €
- de 30 000 € à moins de 75 000 €
- 75 000 € et plus

VI - EMPLOI

→ 51. Veuillez renseigner le tableau des effectifs (situation en novembre 2021).

Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y c. le chef d'entreprise.

En l'absence d'effectifs dans une catégorie, mettez zéro.

	Effectifs en novembre 2021
dirigeants non salariés y c. conjoint collaborateur, gérants et cogérants	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
dirigeants salariés y c. les associés	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
salariés hors dirigeants (CDI, CDD)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
intérimaires	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
autres contrats (y c. stagiaires, apprentis, etc.)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

→ 52. Depuis mars 2020, la crise sanitaire vous a-t-elle conduit à un ajustement de vos effectifs ou à un recours au chômage partiel ?

Toutes les personnes qui travaillent ou ont travaillé (y.c. les intérimaires) sont concernées.

- licenciement(s) de CDI
- non renouvellement(s) de CDD
- non renouvellement(s) d'intérimaire(s)
- des ruptures conventionnelles
- l'annulation ou le report d'embauche(s) prévue(s)
- recours au chômage partiel
- hausse d'effectif (y c. les intérimaires)
- pas d'ajustement
- pas de salarié(s) depuis 2020

→ 53. Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

une seule réponse

- oui, en tant que salarié
- oui, sans être rémunéré
- non
- non, pas de conjoint

→ En l'absence de conjoint ou si votre conjoint ne participe pas à la vie de l'entreprise, allez à la question 56.

→ 54. Dans quels domaines votre conjoint exerce-t-il sa contribution ?

plusieurs réponses possibles

- administratif, gestion, financier
- commercial, communication
- production (fabrication ou prestations de services)
- gestion du personnel

→ 55. Quelle durée hebdomadaire votre conjoint consacre-t-il à la vie de l'entreprise ?

une seule réponse

- moins d'une demi-journée
- d'une demi-journée à deux jours
- plus de deux jours

VII - APPUI - CONSEIL - FORMATION

→ 56. Depuis 2018, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il suivi une ou plusieurs sessions de formation ?

une seule réponse

- oui
- non, ce n'était pas nécessaire
- non, nous n'avons pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps, etc.)

→ si aucun membre de votre entreprise n'a suivi de formation, allez à la question 58.

→ 57. Quels types de formation ont été suivis par vous-même ou un membre de l'entreprise ?

plusieurs réponses possibles

- formation à la gestion
- formation métier
- autre (commerciale, marketing, communication, web, etc.)

→ 58. Depuis 2018, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il bénéficié de conseils de la part d'une personne ou d'un des organismes suivants (expert-comptable et banquier exclus) ?

plusieurs réponses possibles

- conjoint ou famille, entourage
- réseaux consulaires (CMA, CCI)
- réseaux, clubs d'entrepreneurs
- organisations professionnelles
- autres structures d'appui (BGE, Initiative France, ADIE, France Active, maison de l'emploi, etc.)
- non, aucun conseil

VIII - INTERNET

→ 59. Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ?

plusieurs réponses possibles

- oui, pour rechercher et/ou échanger des informations
- oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique
- oui, pour passer des commandes, envoyer un devis
- oui, pour rechercher des marchés, des partenaires, etc.
- oui, pour gérer les formalités administratives
- oui, pour se former en ligne (e-formation, mooc, etc.)
- non

→ 60. Pour l'activité de votre entreprise, êtes-vous présent sur les réseaux sociaux ?

plusieurs réponses possibles

- oui, l'entreprise a un blog ou est inscrite sur les réseaux sociaux
- oui, pour échanger et/ou rechercher des informations
- oui, pour rechercher des marchés, des partenaires, etc.
- non

→ 61. Pour l'activité de votre entreprise, avez-vous un site internet ouvert ou en construction ?

plusieurs réponses possibles

- oui, pour présenter votre entreprise
- oui, pour vendre en ligne
- non

IX - VOTRE OPINION

→ 62. Depuis la création de votre entreprise, quel a été le principal obstacle à son développement ?

une seule réponse

- manque de débouché, forte concurrence
- problème d'ordre financier
- production insuffisante et/ou coûts de production trop élevés
- problème de ressource humaine (recrutement, formation, conflit, etc.)
- autre problème (implantation, procès, sinistre, etc.)
- vous n'avez pas eu de problème particulier

→ 63. Diriez-vous que la création de votre entreprise vous satisfait ?

une seule réponse

- oui beaucoup
- plutôt oui
- plutôt non
- non pas du tout



X - PERSPECTIVES POUR LES 12 PROCHAINS MOIS

→ 64. Qu'envisagez-vous concernant l'activité de votre entreprise sur les 12 prochains mois ?

une seule réponse

- développer votre entreprise
- maintenir l'équilibre actuel de votre entreprise
- devoir redresser une situation difficile
- fermer votre entreprise
- vendre ou transmettre votre entreprise
- changer ou élargir votre activité
- vous ne savez pas

→ 65. Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ?

une seule réponse

- oui, pour créer de nouveaux postes
- oui, pour faire face aux départs
- non
- vous ne savez pas

→ 66. Pensez-vous licencier au cours des 12 prochains mois ?

une seule réponse

- oui
- non
- non, pas de salarié actuellement
- vous ne savez pas

Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :