

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

Coordonnées de la personne répondant à ce questionnaire :

Nom :

Téléphone :

Courriel :

Si les coordonnées cidessus sont absentes ou erronées, merci de compléter :

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

Système d'information sur les nouvelles entreprises (SINE) - Volet micro-entrepreneurs 2023

Pour nous contacter :

Courriel :

Téléphone :

Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)

Votre réponse était attendue pour le 30/11/2023. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.
Visa n°2023X084EC (arrêté en date du 11/08/2023) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2023.
Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques.
Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettreavis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE GRANDEST POLE DEE
15 RUE DU GENERAL HULOT
CS 54229
54042 NANCY CEDEX
FRANCE



834932485

I - INFORMATIONS LÉGALES DE L'ENTREPRISE ET SES CHANGEMENTS

numéro de dossier : XXXXXXXXXX

→ 1. L'entreprise est-elle toujours en activité au 1er novembre 2023 sous le régime du micro-entrepreneur (anciennement auto-entrepreneur) ?

- Oui
 Non

→ si "Oui", allez à la question 3 (code activité principale)

→ 2. Veuillez indiquer la date de fin d'activité :

Si vous ne connaissez pas le jour de la cessation, mettez le premier jour du mois

□□ / □□ / □□□□

→ Vous avez cessé votre activité en tant que micro-entrepreneur, allez à la dernière séquence " Temps de réponse "

→ 3. Votre code activité principale est-il toujours : XXXXX ?

Votre activité : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- Oui
 Non

→ Si "Oui", allez à la question 5 (activité en parallèle)

→ 4. Quelle est votre nouvelle activité ?

Renseignez le code de votre nouvelle activité

□□□□□

→ 5. En parallèle à cette activité, êtes-vous ?

Une seule réponse

- Dirigeant, gérant d'une autre entreprise
 Salarié du privé (non dirigeant)
 Salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale)
 Retraité
 Étudiant ou en formation professionnelle de longue durée
 A la recherche d'un emploi
 Aucune autre activité

II - VOTRE ACTIVITÉ

→ 6. Actuellement, l'activité de micro-entrepreneur est-elle votre principale source de revenus ?

- Oui, c'est ma principale source de revenus
 Non, c'est une source de revenu complémentaire

→ 7. De quelle manière exercez-vous votre activité de micro-entrepreneur ?

Une seule réponse

- Permanente
 Saisonnière
 Ponctuelle

→ 8. Sur le dernier mois d'activité complet, combien d'heures avez-vous consacrées à cette activité de micro-entrepreneur ?

□□□

→ 9. Où exercez-vous principalement cette activité de micro-entrepreneur ?

Une seule réponse

- A mon domicile personnel
 Chez ma clientèle
 Dans un local dédié ou à une adresse professionnelle
 Non sédentaire (ambulante, forain...)

→ 10. À quel moment exercez-vous votre activité de micro-entrepreneur ?

Plusieurs réponses possibles

- En semaine
 Avant et/ou après une autre activité
 Le week-end et/ou pendant les vacances

→ 11. Disposez-vous d'autres revenus que ceux liés à votre activité de micro-entrepreneur ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise
 Oui, ceux d'une autre activité comme salarié
 Oui, mes pensions de retraites
 Oui, d'autres revenus personnels
 Oui, ceux de mon conjoint
 Oui, des prestations sociales ou indemnités (chômage, RSA, prime d'activité...)
 Non, aucun autre revenu

→ 12. Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

Une seule réponse

- Oui
- Non
- Non, pas de conjoint

→ Si "Non" ou "Non, pas de conjoint", allez à la question 15 (emploi d'une ou plusieurs personnes à titre occasionnel)

→ 13. Dans quels domaines votre conjoint exerce-t-il sa contribution ?

Plusieurs réponses possibles

- Administratif, gestion, financier
- Commercial, communication
- Production (fabrication ou prestation de services)

→ 14. Quelle durée hebdomadaire votre conjoint consacre-t-il à la vie de l'entreprise ?

Une seule réponse

- Moins d'une demi-journée
- D'une demi-journée à deux jours
- Plus de deux jours

→ 15. Sur la période 2022-2023, avez-vous employé une ou plusieurs personnes à titre occasionnel ? (y compris stagiaires et apprentis)

Plusieurs réponses possibles

- Oui, intérimaires
- Oui, contrats à durée déterminée (CDD)
- Oui, autres contrats
- Non

III - VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

VOTRE CLIENTÈLE ACTUELLE (PATIENTÈLE POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES)

→ 16. Quelle clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- Des administrations, organismes publics ou parapublics
- Des entreprises ou comités d'entreprises (y compris professions libérales, associations)
- Des particuliers
- Mon ancien employeur

→ 17. Sur combien de clients se répartit essentiellement votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- 1 client
- 2 clients
- 3 à 10 clients
- Un plus grand nombre, sans client majoritaire
- Un plus grand nombre, mais avec quelques clients importants

→ 18. Quelle est l'origine principale de votre clientèle ?

Considérer la clientèle qui représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires

Une seule réponse

- Locale ou de proximité
- Régionale
- Nationale
- Internationale

→ 19. Sur la période 2022-2023, dans quels domaines avez-vous procédé à des innovations ?

Plusieurs réponses possibles

- Dans des produits/services nouveaux ou significativement améliorés
- Dans des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés
- Dans de nouvelles méthodes de commercialisation, communication
- Dans de nouvelles méthodes d'organisation de l'entreprise, de gestion des ressources
- Aucune innovation particulière

SOUS-TRAITANCE ET PLATEFORMES NUMÉRIQUES

→ 20. Sur la période 2022-2023, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour d'autres entreprises ?

Une seule réponse

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- Oui, mais c'est une activité annexe
- Non

834932485-M1-3



→ 21. Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation ?

Exemples : VTC, livraison à domicile, service à la personne, service ou conseil aux entreprises...

Une seule réponse

- Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- Oui, mais c'est une activité annexe
- Non

→ Si "Non", allez à la question 23 (actions commerciales)

→ 22. Pour quelle(s) raison(s) travaillez-vous par l'intermédiaire de plateformes numériques de mise en relation ?

Plusieurs réponses possibles

- Profiter d'une plus grande visibilité
- Ne pas avoir à développer mon propre site web, application
- Accroître mon activité
- Il est difficile d'accéder au marché sans les plateformes
- Autre raison

VOS ACTIONS COMMERCIALES

→ 23. Sur la période 2022-2023, quelles ont été vos actions commerciales ?

Plusieurs réponses possibles

- Démarchage ou prospection fréquents
- Effort publicitaire important (promotions, salons, internet...)
- Forte modification des prix
- Mise en concurrence régulière des fournisseurs
- Passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises
- Aucune action commerciale

IV - VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

→ 24. Quel est votre chiffre d'affaires de l'année 2022 ?

Ensemble de vos ventes et prestations

Une seule réponse

- 0 €
- Moins de 3 000 €
- De 3 000 € à moins de 5 000 €
- De 5 000 € à moins de 10 000 €
- De 10 000 € à moins de 15 000 €
- De 15 000 € à moins de 32 900 €
- De 32 900 € à moins de 54 000 €
- De 54 000 € à moins de 82 200 €
- 82 200 € ou plus

→ 25. Par rapport à 2021, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

Une seule réponse

- Il a augmenté
- Il est resté stable
- Il a diminué

→ 26. Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous l'année 2022 du point de vue de vos résultats financiers ?

Une seule réponse

- Très satisfaisante
- Plutôt satisfaisante
- Plutôt insatisfaisante
- Très insatisfaisante

V - FINANCEMENT - TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT

→ 27. Percevez-vous actuellement une ou plusieurs de ces prestations ou indemnités ?

Plusieurs réponses possibles

- Le RSA (Revenu de Solidarité Active)
- Le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité)
- L'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique)
- Un autre minimum social (ATS, ATA, AAH...)
- La prime d'activité
- L'allocation chômage d'aide au retour à l'emploi (ARE)
- Aucune des prestations ou indemnités ci-dessus

→ 28. Sur la période 2022-2023, avez-vous eu des problèmes de trésorerie ?

- Oui
 Non

→ Si "Non", allez à la question 31 (moyens de gestion des besoins de trésorerie)

→ 29. Combien de mois ont été marqués par des problèmes de trésorerie sur la période 2022-2023 ?

→ 30. De quelle nature sont les problèmes de trésorerie que vous avez rencontrés ?

Plusieurs réponses possibles

- Endettement trop élevé
 Défaut de paiement des clients
 Délai ou retard de paiement des clients (y compris administrations)
 Exigences des fournisseurs
 Baisse importante du chiffre d'affaires
 Difficultés d'accès aux crédits
 Paiement des cotisations sociales
 Paiement des impôts et taxes
 Baisse d'activité consécutive à la crise sanitaire
 Autres problèmes de trésorerie

→ 31. Sur la période 2022-2023, par quels moyens avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

Plusieurs réponses possibles

- Découverts bancaires
 Emprunts bancaires (y compris microcrédits bancaires)
 Microcrédits non bancaires
 Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%)
 Escomptes ou affacturages (loi Dailly)
 Obtention de délais de paiement
 Réserves de l'entreprise (autofinancement)
 Ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
 Plateforme de financement participatif (crowdfunding)
 Dispositifs d'aides en lien avec la crise sanitaire
 Je n'ai pas eu de besoins particuliers

→ 32. Sur la période 2022-2023, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- Oui
 Non

→ si "Non", allez à la question 34 (domaines les plus investis)

→ 33. Quels ont été les obstacles à l'investissement les plus importants pour votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- Taux d'intérêts trop élevés
 Manque de fonds propres
 Faible rentabilité
 Concurrence trop forte
 Marché stagnant ou fluctuant
 Endettement excessif
 Manque de savoir-faire ou de compétence
 Demande de garanties excessives des banques
 Refus de crédit bancaire
 Baisse d'activité consécutive à la crise sanitaire

→ 34. Sur la période 2022-2023, quels sont les domaines dans lesquels vous avez le plus investi ?

Plusieurs réponses possibles

- Achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services
 Achat de matériel bureautique (y c. matériel informatique et logiciels)
 Agencement de locaux
 Achat de locaux et terrains
 Achat de véhicules à usage professionnel
 Achat de brevets ou de licences
 Achat de services (conseil, formation, communication...)
 Développement d'un site internet ou autres services numériques
 Je n'ai pas réalisé d'investissements

→ si "Vous n'avez pas réalisé d'investissement", allez à la question 37 (formations suivies)

→ 35. Quelles ont été les principales sources de financement de vos investissements ?

Plusieurs réponses possibles

- Emprunts bancaires
 Microcrédits non bancaires
 Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%)
 Réserves de l'entreprise (autofinancement)
 Ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
 Crédit-bail, location financière
 Subventions
 Plateforme de financement participatif (crowdfunding)



→ 36. Sur la période 2022-2023, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de vos investissements ?

Une seule réponse

- Moins de 1 500 €
- De 1 500 € à moins de 3 000 €
- De 3 000 € à moins de 7 500 €
- De 7 500 € à moins de 15 000 €
- De 15 000 € à moins de 30 000 €
- De 30 000 € à moins de 75 000 €
- 75 000 € et plus

VI - APPUI - CONSEIL - FORMATION

→ 37. Sur la période 2022-2023, et dans le cadre de votre activité de micro-entrepreneur, avez-vous suivi une ou plusieurs sessions de formation ?

Une seule réponse

- Oui
- Non, je n'en ai pas eu besoin
- Non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps...)

→ si "Non, je n'en ai pas eu besoin" ou "Non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder...", allez à la question 39 (bénéfice de conseils)

→ 38. Quel type de formation avez-vous suivi ?

Plusieurs réponses possibles

- Formation à la gestion
- Formation métier
- Autre (commerciale, marketing, communication, web...)

→ 39. Sur la période 2022-2023, avez-vous bénéficié de conseils de la part d'une personne ou d'un des organismes suivants (expert-comptable - banquier exclus) ?

Plusieurs réponses possibles

- Conjoint ou famille, entourage
- Réseaux consulaires (CMA, CCI)
- Réseaux, clubs d'entrepreneurs
- Organisations professionnelles
- Autres structures d'appui (BGE, Initiative France, ADIE, France Active, maison de l'emploi...)
- Non, aucun conseil

VII - INTERNET

→ 40. Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ou les réseaux sociaux ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, pour passer des commandes, envoyer des devis, communiquer avec les clients
- Oui, pour rechercher des marchés
- Oui, pour vendre en ligne
- Oui, pour exercer mon activité à distance (téléconsultations, formations, réunions en ligne...)
- Oui, pour gérer les formalités administratives
- Oui, l'entreprise a un blog, est inscrite sur les réseaux sociaux ou a son propre site internet vitrine
- Non

VIII - VOTRE OPINION

→ 41. Depuis la création de votre entreprise, quel a été le principal obstacle à son développement ?

Une seule réponse

- Manque de débouché, forte concurrence
- Problème d'ordre financier
- Production insuffisante et/ou coûts de production trop élevés
- Local inadapté
- Autre problème (procès, sinistre...)
- Je n'ai pas connu d'obstacle particulier

IX - PERSPECTIVES POUR LES 12 PROCHAINS MOIS

→ 42. Qu'envisagez-vous concernant l'activité de votre entreprise pour les 12 prochains mois ?

Une seule réponse

- Développer mon entreprise
- Adopter un autre régime que celui de micro-entrepreneur
- Passer d'une activité de complément à une activité principale
- Changer ou élargir mon activité
- Arrêter mon activité
- Poursuivre mon activité sans rien changer
- Devoir redresser une situation difficile
- Je ne sais pas

X - VOLET ENVIRONNEMENTAL

Les questions suivantes portent sur les aspects environnementaux dans le cadre de votre entreprise

→ 43. Êtes-vous sensible à l'impact environnemental de votre entreprise ?

Une seule réponse

- Oui, et c'est pour cela que j'en ai fait mon activité principale
- Oui, c'est une forte préoccupation
- Oui, dans la mesure de mes moyens et tant que cela ne met pas en péril mon entreprise
- Je ne me sens pas concerné de par mon activité
- Non

→ 44. Votre entreprise est-elle engagée dans une logique de gestion économe et durable des matières premières, de l'eau et des fournitures ?

- Oui
- Non

→ 45. Triez-vous les déchets issus de votre activité ?

Une seule réponse

- Oui, c'est imposé par la réglementation de l'activité de mon entreprise
- Oui, par préoccupation
- Non
- Sans objet : pas de déchets

→ 46. Quel est le mode principal de réutilisation des déchets issus de votre activité ?

Une seule réponse

- Réutilisation par une autre entreprise : réemploi, matière première, valorisation organique ou énergétique
- Réutilisation au sein de mon entreprise
- Via le tri sélectif, ils sont recyclés
- Aucun
- Sans objet : pas de déchets

→ 47. Dans le cadre des déplacements professionnels, utilisez-vous les modes de transport actifs (vélo, marche...) ou collectifs (train, bus, covoiturage...) ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, pour les trajets domicile - travail
- Oui, pour les autres déplacements professionnels
- Non
- Sans objet : pas de déplacements

→ Si vous travaillez soit à votre domicile, soit chez votre clientèle ou soit en étant non sédentaire (ambulancier, forain...) (cf question 9), allez à la question 51 (proximité géographique des approvisionnements)

→ 48. Exercez-vous votre activité, partiellement ou en totalité, dans un espace de travail partagé (co-working, fablab, atelier partagé, autre tiers lieu) ?

- Oui
- Non

→ 49. Avez-vous mis en place des actions visant à limiter la consommation énergétique de vos locaux ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui, en matière d'isolation
- Oui, en matière de chauffage
- Oui, en matière d'éclairage
- Non
- Sans objet : pas de locaux

→ 50. Privilégiez-vous la proximité géographique pour vos approvisionnements ?

- Oui
- Non
- Sans objet

Temps de réponse

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

- heures minutes

