

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

Courriel :

**Système d'information sur
les nouvelles entreprises
(SINE) – volet micro-
entrepreneurs 2021**

Pour nous contacter :

Courriel :

Téléphone :

Commentaires et remarques :

Votre réponse était attendue pour le 30/11/2021. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021X086EC (arrêté en date du 12 juillet 2021) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021. Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique. Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.



INSEE GRANDEST POLE DEE
15 RUE DU GENERAL HULOT
CS 54229
54042 NANCY CEDEX
FRANCE

I - INFORMATIONS LÉGALES DE L'ENTREPRISE ET SES CHANGEMENTS

numéro de dossier : XXXXXXXXXX

→ 1. Votre activité principale est-elle toujours
XX
XXXXXXX (code APE :XXXXX) ?

- oui
 non

→ Votre activité n'a pas changé, allez à la question 3.

→ 2. Votre nouveau code activité est :

→ 3. L'entreprise est-elle toujours en activité au 1er novembre 2021 sous le régime du micro-entrepreneur (anciennement auto-entrepreneur) ?

- oui
 non

→ Si l'entreprise est toujours en activité sous le régime du micro-entrepreneur, allez à la question 5.

→ 4. Veuillez indiquer la date de fin d'activité :

Si vous ne connaissez pas le jour de la cessation, mettez le premier jour du mois.

/ /

→ Vous avez cessé votre activité en tant que micro-entrepreneur, allez à la dernière séquence - Temps de réponse et commentaires

→ 5. En parallèle à cette activité, êtes-vous ?

une seule réponse

- dirigeant, gérant d'une autre entreprise
 salarié du privé (non dirigeant)
 salarié du public (État ou assimilé, collectivité territoriale)
 retraité
 étudiant ou en formation professionnelle de longue durée
 à la recherche d'un emploi
 aucune autre activité

II - LA CRISE SANITAIRE LIÉE AU COVID-19 ET SES CONSÉQUENCES

→ 6. Depuis mars 2020, comment votre activité a-t-elle été affectée par la crise sanitaire et ses implications, par rapport à ce qui était prévu ?

une seule réponse

- Elle a été arrêtée complètement
 Elle a diminué de plus de 75 % du chiffre d'affaires
 Elle a diminué entre 50 % et 75 % du chiffre d'affaires
 Elle a diminué entre 25 % et 50 % du chiffre d'affaires
 Elle a diminué de moins de 25 % du chiffre d'affaires
 Elle est restée inchangée
 Elle a augmenté

→ Si la crise sanitaire n'a pas réduit votre activité allez à la question 8.

→ 7. La crise sanitaire a réduit votre activité, quelles ont été vos principales difficultés ?

plusieurs réponses possibles

- difficultés financières
 difficultés d'approvisionnement (manque de matière première / intrants, etc.)
 difficultés liées à l'aval (problème de transport, etc.)
 difficultés liées aux ressources humaines (manque de personnel, perte de productivité, etc.)
 manque de débouchés / commandes
 fermeture administrative
 autre(s)

→ 8. Avez-vous bénéficié d'un ou plusieurs dispositifs d'aides publiques aux entreprises en lien avec la crise sanitaire ?

plusieurs réponses possibles

- report des échéances sociales (Urssaf) ou fiscales (impôt sur les sociétés)
- exonération de cotisations sociales (Urssaf) ou remise d'impôts directs
- fonds de solidarité pour les indépendants
- prêt garanti par l'État (PGE)
- indemnisation de chômage partiel
- aide au paiement des loyers
- prise en charge des coûts fixes des entreprises
- aides à la numérisation des entreprises (création d'un site internet, solution de paiement numérique, etc.)
- aides d'une collectivité locale (région, métropole, etc.)

→ Préciser ces différentes aides :

- aides à l'embauche (plan "1 jeune, 1 solution", etc.)
- autre dispositif d'aide en lien avec la crise sanitaire
- aucun dispositif d'aide

→ Si vous n'avez pas bénéficié d'un dispositif d'aide en lien avec la crise sanitaire allez à la question 10.

→ 9. Vous avez bénéficié d'un ou de plusieurs dispositifs d'aides, vous ont-ils permis de préserver votre activité ?

une seule réponse

- oui totalement
- oui en partie
- non

III - VOTRE ACTIVITÉ

→ 10. Actuellement, l'activité de micro-entrepreneur est-elle votre principale source de revenus ?

- oui, c'est votre principale source de revenus
- non, c'est une source de revenu complémentaire

→ 11. De quelle manière exercez-vous votre activité de micro-entrepreneur ?

une seule réponse

- permanente
- saisonnière
- ponctuelle

→ 12. Sur le dernier mois d'activité complet, combien d'heures avez-vous consacrées à cette activité de micro-entrepreneur ?

→ 13. Où exercez-vous principalement cette activité de micro-entrepreneur ?

une seule réponse

- à votre domicile personnel
- chez votre clientèle
- dans un local dédié ou à une adresse professionnelle
- non sédentaire (ambulante, forain, etc.)

→ 14. À quel moment exercez-vous votre activité de micro-entrepreneur ?

plusieurs réponses possibles

- en semaine
- avant et/ou après une autre activité
- le week-end et/ou pendant les vacances

→ 15. Disposez-vous d'autres revenus que ceux liés à votre activité de micro-entrepreneur ?

plusieurs réponses possibles

- oui, ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise
- oui, ceux d'une autre activité comme salarié
- oui, mes pensions de retraites
- oui, d'autres revenus personnels
- oui, ceux de mon conjoint
- oui, des prestations sociales ou indemnités (chômage, RSA, prime d'activité, etc.)
- non, aucun autre revenu

→ 16. Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

une seule réponse

- oui
- non
- non, pas de conjoint

→ En l'absence de conjoint ou si votre conjoint ne participe pas à la vie de l'entreprise, allez à la question 19.

→ 17. Votre conjoint participe à la vie de votre entreprise, dans quels domaines exerce-t-il sa contribution ?

plusieurs réponses possibles

- administratif, gestion, financier
- commercial, communication
- production (fabrication ou prestation de services)



→ 18. Votre conjoint participe à la vie de votre entreprise, quelle durée hebdomadaire y consacrez-vous ?

une seule réponse

- moins d'une demi-journée
- d'une demi-journée à deux jours
- plus de deux jours

→ 19. Depuis 2018, avez-vous employé une ou plusieurs personnes à titre occasionnel ? (y c. stagiaires et apprentis)

plusieurs réponses possibles

- oui, intérimaires
- oui, contrats à durée déterminée (CDD)
- oui, autres contrats
- non

IV - VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

VOTRE CLIENTÈLE ACTUELLE (PATIENTÈLE POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES)

→ 20. Quel type de clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

une seule réponse

- des administrations, organismes publics ou parapublics
- des entreprises, comités d'entreprises (y c. professions libérales, associations)
- des particuliers
- votre ancien employeur

→ 21. De par sa localisation, quelle clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

une seule réponse

- locale ou de proximité
- régionale
- nationale
- internationale

→ 22. Sur combien de clients se répartit essentiellement votre chiffre d'affaires ?

une seule réponse

- 1 client
- 2 clients
- 3 à 10 clients
- un plus grand nombre, sans client majoritaire
- un plus grand nombre, mais avec quelques clients importants

→ 23. Depuis 2018, dans quels domaines avez-vous procédé à des innovations ?

plusieurs réponses possibles

- dans des produits/services nouveaux ou significativement améliorés
- dans des procédés de fabrication, de production ou de distribution, nouveaux ou améliorés
- dans de nouvelles méthodes de commercialisation, communication
- dans de nouvelles méthodes d'organisation de l'entreprise, de gestion des ressources
- aucune innovation particulière

SOUS-TRAITANCE ET PLATEFORMES NUMÉRIQUES

→ 24. Depuis 2018, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour le compte d'autres entreprises ?

une seule réponse

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- oui, mais c'est une activité annexe
- non

→ 25. Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation (exemples : VTC, livraison à domicile, services à la personne, services ou conseils aux entreprises, etc.) ?

une seule réponse

- oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- oui, mais c'est une activité annexe
- non

→ Si vous ne travaillez pas par l'intermédiaire d'une plateforme numérique, allez à la question 28.

→ 26. Depuis quelle année travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation ?

→ 27. Êtes-vous satisfait de votre collaboration avec les plateformes numériques de mise en relation ?

	Votre niveau de satisfaction
concernant le chiffre d'affaires réalisé par l'intermédiaire de ces plateformes numériques	<input type="checkbox"/> très satisfait <input type="checkbox"/> plutôt satisfait <input type="checkbox"/> plutôt insatisfait <input type="checkbox"/> très insatisfait
concernant les conditions contractuelles qui vous lient à ces plateformes numériques	<input type="checkbox"/> très satisfait <input type="checkbox"/> plutôt satisfait <input type="checkbox"/> plutôt insatisfait <input type="checkbox"/> très insatisfait
concernant l'accès à la clientèle offert par ces plateformes numériques	<input type="checkbox"/> très satisfait <input type="checkbox"/> plutôt satisfait <input type="checkbox"/> plutôt insatisfait <input type="checkbox"/> très insatisfait
concernant votre liberté de travail (horaires, lien de subordination, etc.)	<input type="checkbox"/> très satisfait <input type="checkbox"/> plutôt satisfait <input type="checkbox"/> plutôt insatisfait <input type="checkbox"/> très insatisfait

VOS ACTIONS COMMERCIALES

→ 28. Depuis 2018, quelles ont été vos actions commerciales ?

plusieurs réponses possibles

- démarchage ou prospection fréquents
- effort publicitaire important (promotions, salons, internet, etc.)
- forte modification des prix
- mise en concurrence régulière des fournisseurs
- passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises
- aucune action commerciale

V - VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

→ 29. Quel est votre chiffre d'affaires de l'année 2020 ?

Ensemble de vos ventes et prestations

une seule réponse

- 0 €
- moins de 3 000 €
- de 3 000 € à moins de 5 000 €
- de 5 000 € à moins de 10 000 €
- de 10 000 € à moins de 15 000 €
- de 15 000 € à moins de 32 900 €
- de 32 900 € à moins de 54 000 €
- de 54 000 € à moins de 82 200 €
- 82 200 € ou plus

→ 30. Par rapport à 2018, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

une seule réponse

- il a augmenté
- il est resté stable
- il a diminué

→ 31. Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous l'année 2020 du point de vue de vos résultats financiers ?

une seule réponse

- très satisfaisante
- plutôt satisfaisante
- plutôt insatisfaisante
- très insatisfaisante

VI - FINANCEMENT - TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT

→ 32. Percevez-vous actuellement une ou plusieurs de ces prestations ou indemnités ?

plusieurs réponses possibles

- le RSA (Revenu de Solidarité Active)
- le RSTA (Revenu Supplémentaire Temporaire d'Activité)
- l'ASS (Allocation de Solidarité Spécifique)
- un autre minimum social (ATS, ATA, AAH, etc.)
- la prime d'activité
- l'allocation chômage d'aide au retour à l'emploi (ARE)
- aucune des prestations ou indemnités ci-dessus

9999902100001-M1-5

→ 33. Depuis 2018, avez-vous eu des problèmes de trésorerie ?

- oui
 non

→ Si vous n'avez pas eu de problème de trésorerie, allez à la question 36.

→ 34. Combien de mois ont été marqués par des problèmes de trésorerie depuis 2018 ?

→ 35. De quelle nature sont les problèmes de trésorerie que vous avez rencontrés ?

plusieurs réponses possibles

- endettement trop élevé
 défaut de paiement des clients
 délai ou retard de paiement des clients (y c. administrations)
 exigences des fournisseurs
 baisse importante du chiffre d'affaires
 difficultés d'accès aux crédits
 paiement des cotisations sociales
 paiement des impôts et taxes
 baisse d'activité consécutive à la crise sanitaire
 autres problèmes de trésorerie

→ 36. Depuis 2018, par quels moyens avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

plusieurs réponses possibles

- découverts bancaires
 emprunts bancaires (y c. microcrédits bancaires)
 microcrédits non bancaires
 autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%)
 escomptes ou affacturages (loi Dailly)
 obtention de délais de paiement
 réserves de l'entreprise (autofinancement)
 ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
 plateforme de financement participatif (*crowdfunding*)
 dispositifs d'aides en lien avec la crise sanitaire
 vous n'avez pas eu de besoins particuliers

→ 37. Depuis 2018, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- oui
 non

→ Si vous n'avez pas rencontré d'obstacles à l'investissement, allez à la question 39.

→ 38. Quels ont été les obstacles à l'investissement les plus importants pour votre entreprise ?

plusieurs réponses possibles

- taux d'intérêts trop élevés
 manque de fonds propres
 faible rentabilité
 concurrence trop forte
 marché stagnant ou fluctuant
 endettement excessif
 manque de savoir-faire ou de compétence
 demande de garanties excessives des banques
 refus de crédit bancaire
 baisse d'activité consécutive à la crise sanitaire

→ 39. Depuis 2018, quels sont les domaines dans lesquels vous avez le plus investi ?

plusieurs réponses possibles

- achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services
 achat de matériel bureautique (y c. matériel informatique et logiciels)
 agencement de locaux
 achat de locaux et terrains
 achat de véhicules à usage professionnel
 achat de brevets ou de licences
 achat de services (conseil, formation, communication, etc.)
 développement d'un site internet ou autres services numériques
 vous n'avez pas réalisé d'investissement

→ si vous n'avez pas réalisé d'investissement, allez à la question 42.

→ 40. Quelles ont été les principales sources de financement de vos investissements ?

plusieurs réponses possibles

- emprunts bancaires
 microcrédits non bancaires
 autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%)
 réserves de l'entreprise (autofinancement)
 ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
 crédit-bail, location financière
 subventions
 plateforme de financement participatif (*crowdfunding*)

→ 41. Depuis 2018, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de vos investissements ?

une seule réponse

- moins de 1 500 €
- de 1 500 € à moins de 3 000 €
- de 3 000 € à moins de 7 500 €
- de 7 500 € à moins de 15 000 €
- de 15 000 € à moins de 30 000 €
- de 30 000 € à moins de 75 000 €
- 75 000 € et plus

VII - APPUI - CONSEIL - FORMATION

→ 42. Depuis 2018, et dans le cadre de votre activité de micro-entrepreneur, avez-vous suivi une ou plusieurs sessions de formation ?

une seule réponse

- oui
- non, je n'en ai pas eu besoin
- non, je n'ai pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps...)

→ Si vous n'avez pas suivi de formation dans le cadre de votre activité de micro-entrepreneur, allez à la question 44.

→ 43. Quel type de formation avez-vous suivi ?

plusieurs réponses possibles

- formation à la gestion
- formation métier
- autre (commerciale, marketing, communication, web, etc.)

→ 44. Depuis 2018, avez-vous bénéficié de conseil(s) de la part d'une personne ou d'un des organismes suivants (expert-comptable - banquier exclus) ?

plusieurs réponses possibles

- conjoint ou famille, entourage
- réseaux consulaires (CMA, CCI)
- réseaux, clubs d'entrepreneurs
- organisations professionnelles
- autres structures d'appui (BGE, Initiative France, ADIE, France Active, maison de l'emploi, etc.)
- non, aucun conseil

VIII - INFORMATIQUE - INTERNET

→ 45. Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ?

plusieurs réponses possibles

- oui, pour rechercher et/ou échanger des informations
- oui, pour envoyer et/ou consulter votre courrier électronique
- oui, pour passer des commandes, envoyer un devis
- oui, pour rechercher des marchés, des partenaires, etc.
- oui, pour gérer les formalités administratives
- oui, pour me former en ligne (e-formation, mooc, etc.)
- non

→ 46. Pour l'activité de votre entreprise, êtes-vous présent sur les réseaux sociaux ?

plusieurs réponses possibles

- oui, l'entreprise a un blog ou est inscrite sur les réseaux sociaux
- oui, pour échanger et/ou rechercher des informations
- oui, pour rechercher des marchés, des partenaires, etc.
- non

→ 47. Pour l'activité de votre entreprise, avez-vous un site internet ouvert ou en construction ?

plusieurs réponses possibles

- oui, pour présenter votre entreprise
- oui, pour vendre en ligne
- non

IX - VOTRE OPINION

→ 48. Depuis la création de votre entreprise, quel a été le principal obstacle à son développement ?

une seule réponse

- manque de débouché, forte concurrence
- problème d'ordre financier
- production insuffisante et/ou coûts de production trop élevés
- local inadapté
- autre problème (procès, sinistre, etc.)
- vous n'avez pas connu d'obstacle particulier



→ 49. Diriez-vous que la création de votre entreprise vous satisfait ?

une seule réponse

- oui, beaucoup
- plutôt oui
- plutôt non
- non, pas du tout

X - PERSPECTIVES POUR LES 12 PROCHAINS MOIS

→ 50. Qu'envisagez-vous concernant l'activité de votre entreprise pour les 12 prochains mois ?

une seule réponse

- développer votre entreprise
- adopter un autre régime que celui de micro-entrepreneur
- passer d'une activité de complément à une activité principale
- changer ou élargir votre activité
- arrêter votre activité
- poursuivre votre activité sans rien changer
- devoir redresser une situation difficile
- vous ne savez pas

→ 51. Pensez-vous embaucher un ou plusieurs salariés au cours des 12 prochains mois ?

une seule réponse

- oui
- non
- vous ne savez pas

Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :