

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant  
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si les coordonnées ci-dessus sont absentes ou erronées,  
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

## Enquête Sectorielle Annuelle (ESA) 2023

**Pour nous contacter :**

Courriel :

Téléphone :

**Votre réponse était attendue pour le : 14/03/2024. Merci de nous  
retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais.**

**Commentaires et remarques (ne pas mentionner de  
données à caractère personnel)**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.  
Visa n°2024A020EC (arrêté en date du 07/11/2023) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2024.  
Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques.  
Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettreavis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.





## I - INFORMATIONS GÉNÉRALES

### Changement de N° SIREN

→ 1. Au cas où le N° SIREN est erroné ou a changé, veuillez indiquer votre numéro :

### Activité principale de l'entreprise

→ 2. Veuillez indiquer l'activité principale de l'entreprise sous son appellation usuelle (par exemple : hôtel restaurant, conseil en systèmes informatiques, loueur de fonds de commerce, conseil en gestion stratégique...):

### Dernier exercice comptable clos

*Définition de l'exercice comptable sur lequel porte ce questionnaire :*

*Les informations à fournir dans ce questionnaire se rapportent à votre exercice comptable 2023.*

*Votre exercice comptable 2023 doit être clôturé entre le 1er juin 2023 et le 31 mai 2024.*

*Si vous avez clôturé deux exercices sur cette période, prendre celui qui a le plus de mois en 2023.*

*Si votre entreprise a cessé son activité en 2024 ou si elle a cessé en 2023 et a plus de 6 mois d'activité, vous devez également répondre à l'enquête.*

→ 3. Date de clôture :

→ 4. Durée de cet exercice en mois :

SPECIMEN

## II - ÉVÈNEMENTS SURVENUS PENDANT L'EXERCICE COMPTABLE

### Évènement(s) ayant eu un impact sur les conditions de l'activité économique de votre entreprise

→ 1. Avez-vous eu des échanges d'actifs immobilisés non financiers lors de cet exercice comptable ?

- Non  
 Oui



Si non, allez à la partie III : Ventes et achats intra-groupe

→ 2. Veuillez cocher le type d'échange :

- Fusion – Absorption  
 Transmission Universelle de Patrimoine (TUP)  
 Apport partiel d'actifs/Scission  
 Achat de fonds de commerce (y compris site ou activité)  
 Vente de fonds de commerce (y compris site ou activité)  
 Prise ou mise en location gérance

→ 3. Afin de produire des statistiques comparables d'une année sur l'autre, pouvez-vous indiquer si vous avez eu des échanges commerciaux avec la société absorbée ou en lien avec l'activité apportée, au cours de l'exercice précédant cette restructuration ?

- Non  
 Oui



Si non, allez à la rubrique : Détail de la restructuration

→ 4. Veuillez indiquer le montant en euros sans les centimes de ces échanges commerciaux (y compris prestations de service) :





## Détails de la restructuration

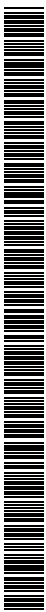
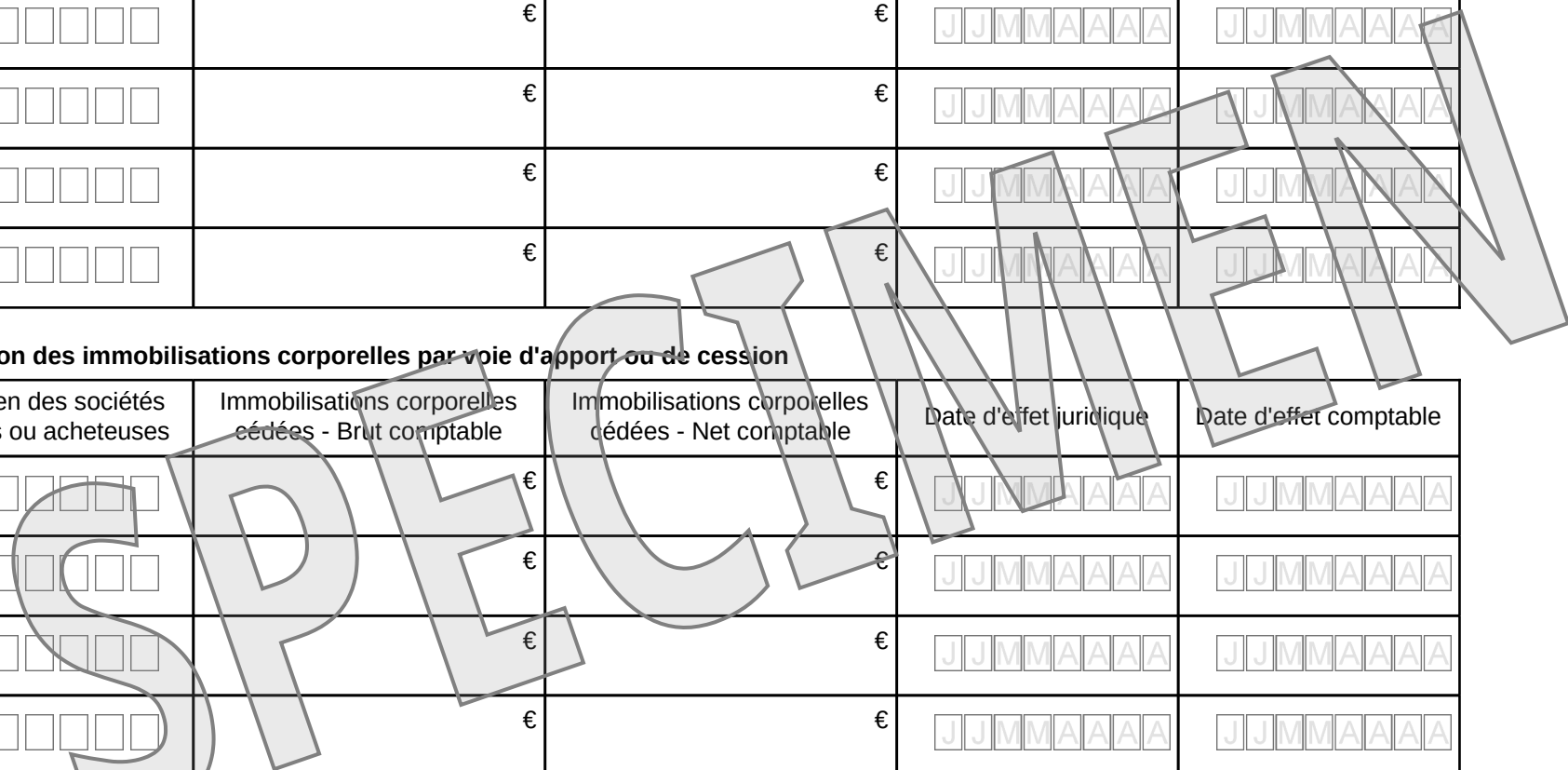
Veillez indiquer le montant brut et le montant net des immobilisations corporelles transférées à la date de la restructuration.

### → 5. Augmentation des immobilisations corporelles par voie d'apport ou d'acquisition

Numéro Siren des sociétés apporteurs ou cédantes	Immobilisations corporelles reçues - Brut comptable	Immobilisations corporelles reçues - Net comptable	Date d'effet juridique	Date d'effet comptable
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA

### → 6. Diminution des immobilisations corporelles par voie d'apport ou de cession

Numéro Siren des sociétés bénéficiaires ou acheteuses	Immobilisations corporelles cédées - Brut comptable	Immobilisations corporelles cédées - Net comptable	Date d'effet juridique	Date d'effet comptable
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA
□□□□□□□□	€	€	JJMMAAAA	JJMMAAAA



### III - VENTES ET ACHATS INTRA-GROUPE

#### Appartenance à un groupe

Un groupe est un ensemble de sociétés composé d'une société mère et de filiales qu'elle contrôle.

→ 1. Votre entreprise appartient-elle à un groupe ?

- Non  
 Oui



Si non, allez à la partie IV : Répartition du chiffre d'affaires

→ 2. Quelle est la part de votre chiffre d'affaires réalisé avec les sociétés françaises de votre groupe (ventes intra-groupe) (en %) ?

 %

→ 3. Quelle est la part de vos achats (marchandises, matières premières, autres achats et charges externes) réalisés avec des sociétés françaises de votre groupe (achats intra-groupe) (en %) ?

 %

SPECIMEN





## IV - RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

### Chiffre d'affaires total

→ 1. Veuillez indiquer le montant de votre chiffre d'affaires total y compris DOM hors TVA exprimé en euros (sans les centimes) :

 €

→ 2. Veuillez répartir votre chiffre d'affaires hors TVA par produit détaillé dans les différents tableaux et indiquer si votre réponse est :

*Conservez cette unité pour tous les tableaux.*

*Si vous répondez en euros, le total des sommes réparties entre la vente de services, vente de biens et vente de produits, doit être égal au total du CA.*

*Si vous répondez en pourcentage le total des sommes réparties doit être égal à 100 %.*

- En euros  
 En pourcentage

SPECIMEN

## VENTE DE SERVICES

### → 3. Vente de services

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
<b>HÉBERGEMENT HÔTELIER</b>		
Hébergement hôtelier touristique (nuitée exclusivement)	5510Z10	
Pension et demi-pension (ensemble nuitées et repas) dans un hôtel touristique	5510Z11	
Service de petit déjeuner (à table ou en self service)	5510Z21	
<b>AUTRE HÉBERGEMENT</b>		
Exploitation de centres de villégiature, résidences de tourisme, villages de vacances	5520Z20	
<b>RESTAURATION</b>		
Restauration traditionnelle à la table	5610A00	
Restauration en cafétérias et autres libre-services	5610B00	
Restauration rapide en installation fixe	5610CA2	
Restauration rapide en installation mobile	5610CB2	





Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
<b>SERVICES DE TRAITEURS</b>		
Services de traiteurs (essentiellement sur la base de dispositions contractuelles)	5621Z00	
<b>PRESTATIONS DE BARS ET CAFÉS (dont mini-bar)</b>		
Bars et cafés (dont mini-bar)	5630Z00	
<b>SERVICES RÉCRÉATIFS</b>		
Jeux de hasard et d'argent (dont machines à sous, billets de loterie, etc.)	9200Z00	
Autres services récréatifs (billard, bowling, jeux électroniques, baby-foot, etc.)	9329Z00	
<b>SERVICES SPORTIFS, THERMALISME ET THALASSOTHÉRAPIE, ENTRETIEN CORPOREL</b>		
Soins thermaux	9604Z10	
Thalassothérapie	9604Z20	
Soins de confort corporel, balnéothérapie, douches, saunas, massage, relaxation, centres d'amincissement, etc. (à l'exception des centres de culture physique, de fitness)	9604Z31	
Gestion d'installations sportives	9311Z00	

SPECIMEN



Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
Services de blanchisserie et de teinturerie	9601B00	
Ramassage et la livraison du linge	9601AA0	
<b>LOCATION IMMOBILIÈRE</b>		
Location de logements vides ou meublés	6820A00	
Location de terrains et autres biens immobiliers (salle de réunion, de réception, garages, fonds de commerce, etc.)	6820B00	
Parking	5510Z50	

SPECIMEN





## VENTE DE MARCHANDISES (BIENS NON PRODUITS PAR VOTRE ENTREPRISE)

### → 4. Ventes de marchandises auprès de particuliers

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros
Livres papiers et autres supports physique	4761Z11	
Livre électronique (e-book)	4761Z21	
Journaux, papeterie (dont fournitures de bureau, cartes, etc.)	4762ZO1	
Habillement et accessoires (dont cravates, ceintures, gants, etc.) hors maroquinerie	4771ZO1	

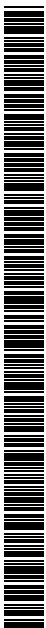
SPECIMEN



→ 5. Ventes de marchandises auprès de professionnels ou commerçants

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros

SPECIMEN





## VENTE DE BIENS PRODUITS PAR VOTRE ENTREPRISE

### → 6. Activité de production

Produits détaillés	Code produit	% ou montants en euros

SPECIMEN



### Intermédiation

→ 1. Vous considérez-vous comme un intermédiaire pour tout ou partie de votre activité ?

*Pour information, un intermédiaire facilite les transactions entre acheteurs et vendeurs pour la commande et/ou la livraison de biens et de services, moyennant une rémunération ou une commission, et ce sans fournir les services ni prendre possession des biens qui sont intermédiés.*

*Un intermédiaire peut être appelé agent, apporteur d'affaires, courtier, délégué, mandataire...*

- Non  
 Oui

→ 2. Mettez-vous en relation des acheteurs et des vendeurs ?

- Non  
 Oui

→ 3. Percevez-vous des commissions sur les ventes, ou les transactions que vous réalisez ?

- Non  
 Oui



Si vous avez répondu non aux trois dernières questions, aller à la rubrique suivante

→ 4. Quelle part de votre chiffre d'affaires (en %) représente votre activité d'intermédiaire, y compris les revenus de la publicité directement liés à cette activité ?

 %

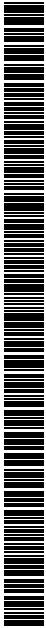


→ 5. Dans quel(s) secteur(s) exercez-vous cette activité d'intermédiaire ?

- Construction
- Commerce de détail
- Commerce auprès de professionnels ou de commerçants
- Transports de fret
- Transports de voyageurs
- Poste et courrier
- Hébergement
- Restauration
- Télécommunication
- Location voitures, camping-cars, remorques
- Location biens corporels
- Billets sport et divertissement
- Réparation et entretien de biens personnels et domestiques (dont les ordinateurs)
- Service aux personnes : blanchisserie-teinturerie, coiffure, soins de beauté, funéraires...
- Autres : merci de préciser ci-dessous

↳ **Autres: merci de préciser ci-dessous**

SPECIMEN



## VI - ANALYSE DE LA CLIENTÈLE

### Analyse de la clientèle

Merci de vérifier que la somme de chacun des cadres fait bien 100 %. Ce 100 % correspond au total de votre chiffre d'affaires.

#### → 1. Répartissez votre chiffre d'affaires selon votre clientèle :

		Répartition du chiffre d'affaires en %
Particuliers (y compris associations) :		%
Administrations, Collectivités locales et territoriales :		%
Entreprises :	Voyagistes et agences de voyages (hors opérateurs en ligne)	%
	Opérateurs en ligne	%
	Autres entreprises (hors voyagistes et opérateurs en ligne)	%

#### → 2. Répartissez votre chiffre d'affaires selon le lieu de résidence de votre clientèle :

	Répartition du chiffre d'affaires en %
Clientèle résidant en France	%
Clientèle résidant en Union européenne (hors France)	%
Clientèle résidant hors Union européenne	%





## VII - SOUS-TRAITANCE

### Sous-traitance incorporée

La sous-traitance est un contrat par lequel une entreprise dite « donneur d'ordres » confie, sous sa responsabilité, à une autre entreprise dite « sous traitant ou preneur d'ordres » la réalisation de tout ou partie d'un produit, en se conformant exactement aux directives ou spécifications techniques arrêtées par le donneur d'ordres.

La sous-traitance « incorporée dans la production » ne concerne que les opérations de sous-traitance intervenant directement dans le cycle de production de l'entreprise (conception, fabrication, mise en oeuvre, maintenance). Elle exclut les dépenses de sous-traitance destinées au fonctionnement interne de l'entreprise dites de sous-traitance générale.

Parallèlement au contrat de sous-traitance, l'entreprise recourt à l'achat de produits standards, dits « achats sur catalogues » ou « sur étagères », dans la conception ou fabrication desquels elle n'intervient pas. Dans cette configuration, le vendeur est appelé « fournisseur ».

→ 1. En tant que donneur d'ordres, avez-vous confié à d'autres entreprises des travaux de sous-traitance que vous avez ensuite incorporés directement dans votre production (études ou prestations de services, achats de matériel, d'équipements ou de travaux) ?

- Non
- Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

→ 2. Veuillez en estimer le montant :

(Attention ! Ces dépenses peuvent être comptabilisées dans d'autres comptes que les postes 604 et 605 du PCG)

€

→ 3. Ventiler le montant de sous-traitance ci-dessus :

	Montant en euros
Études et prestations de services incorporées à la production	€
Matériel, équipements et travaux incorporés à la production	€

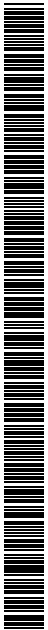




→ 4. Répartir vos dépenses de sous-traitance incorporée selon leur origine géographique (total 100 %) :

	Montant en %
Sous-traitant résidant en France	%
Sous-traitant résidant en Union Européenne (hors France)	%
Sous-traitant résidant hors Union Européenne	%

SPECIMEN





## VIII - DÉPENSES PROFESSIONNELLES

### Personnel intérimaire

*Le personnel intérimaire est destiné à remplacer, pour une durée précise, un titulaire indisponible, ou pallier un accroissement temporaire d'activité de l'entreprise, ou pour faire des travaux saisonniers.*

→ 1. Avez-vous employé du personnel d'une société d'intérim ?

- Non  
 Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

→ 2. Veuillez estimer le coût annuel en euros de ce personnel intérimaire (compte 6211 du PCG) :

 €

### Personnel détaché

*Le personnel détaché ou prêté à l'entreprise (PCG 6214) est mis à votre disposition par des employeurs français ou étrangers, sans que les contrats de travail avec ceux-ci ne soient rompus. Il effectue une prestation à titre temporaire, dans le cadre d'un contrat de prestation de services, d'un détachement intra-groupe ou d'une location par le biais d'une agence (hors intérim).*

→ 3. Avez-vous employé du personnel détaché ?

- Non  
 Oui



Si non, allez à la rubrique suivante

→ 4. Veuillez estimer le coût annuel en euros de ce personnel détaché (compte 6214 du PCG) :

 €

**SPECIEMENT**

## Dépenses professionnelles particulières

→ 5. Veuillez déclarer les montants en euros de vos dépenses professionnelles particulières :

Les dépenses à renseigner ci-dessous font généralement partie des charges enregistrées aux comptes 60, 61, 62 et 65 du Plan comptable général.

Nature des dépenses professionnelles	Code	Montant
Achats de produits alimentaires, y.c. boissons et plats cuisinés	1121	€
Commissions reversées à des agences de voyage (hors opérateurs en ligne)	8420	€
Commissions reversées à des opérateurs en ligne	8430	€
		€
		€
		€

SPECIMEN





## Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures  minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

SPECIEMENT

