

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Sous-traitance dans
les entreprises 2021**

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vos coordonnées sont erronées,
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

Pour nous contacter :

Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2022X074EC (arrêté en date du 22 juin 2022) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2022.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique.

Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles.

Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.



99999021TIN01

I - Informations générales sur votre société

Afin de faciliter les recherches d'information ainsi que la compréhension de certains termes, il est préférable que cette enquête soit renseignée par le dirigeant et le comptable de votre société*.

Données de cadrage

Les questions qui suivent ont pour objet de comprendre l'organisation de l'entreprise et le rôle des prestataires extérieurs dans l'organisation générale de l'entreprise.

L'enquête s'intéresse aussi bien à l'organisation de la gestion quotidienne qu'aux grands choix stratégiques de l'entreprise.

1. Selon nos informations, au 1er janvier 2020, votre société est indépendante*. Cette information est-elle toujours exacte au 31 décembre 2021 ?

- Oui
 Non

2. Veuillez préciser votre mode d'organisation en 2021 pour chacune des activités suivantes :

Plusieurs réponses possibles par ligne.

| | En interne (au sein de votre société) | Par une société extérieure* | Activité non pratiquée dans votre société |
|---|---------------------------------------|-----------------------------|---|
| Industrie* (agroalimentaire, manufacturière, de l'énergie,...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Construction* / BTP | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transport et logistique* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce (de détail, de gros, automobiles), marketing et services après-vente* (y-c services d'assistance et centres d'appels) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recherche et développement (R&D)* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres activités* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Selon nos informations, votre société a été créée avant 2019. Le confirmez-vous ?

- Oui
- Non



Si la date de création de votre entreprise est postérieure à 2019, passez à la question 7 du module I.

4. Votre organisation a-t-elle changé entre 2019 et 2021 ?

Voir la question I.2.

- Oui
- Non



Si "Non", passez à la question 7 du module I.

5. Pour quelles raisons ces changements sont-ils intervenus ?

Plusieurs réponses possibles.

- Fusion
- Absorption
- Restructuration
- Conséquences de la crise sanitaire
- Autres

↳ Précisez :

SPF

PREMIER



99999021TIN01-M1-3



6. Veuillez préciser votre mode d'organisation en 2019 pour chacune des activités suivantes :

Plusieurs réponses possibles par ligne.

| | En interne (au sein de votre société) | Par une société extérieure* | Activité non pratiquée dans votre société |
|---|---------------------------------------|-----------------------------|---|
| Industrie* (agroalimentaire, manufacturière, de l'énergie,...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Construction* / BTP | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transport et logistique* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce (de détail, de gros, automobiles), marketing et services après-vente* (y-c services d'assistance et centres d'appels) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recherche et développement (R&D)* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres activités* | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Veuillez indiquer le montant du chiffre d'affaires hors taxes de votre société en 2021 :

En milliers d'euros.

 k€

8. Veuillez indiquer le montant total des achats (Classe 6 – Comptes de charges du PCG) de votre société en 2021 :

En milliers d'euros.

Le total des achats se définit comme la somme des postes FS à FW de la liasse fiscale.

 k€

Définir la sous-traitance

La sous-traitance, telle que définie dans la loi du 31/12/1975 (cahier des charges, responsabilité juridique du produit au donneur d'ordre), s'ajuste parfaitement aux pratiques de certains secteurs, comme la construction. Elle est moins opérationnelle dans d'autres activités, où le contrat peut être moins formel. Les services, où il est parfois difficile de distinguer prestation de services et sous-traitance de service, en sont un bon exemple.

En effet, est considérée comme **sous-traitance** toute tâche confiée entrant dans le processus de production et répondant à une demande sur mesure de la société (ex : entreprise produisant des voitures et faisant appel à un tiers pour effectuer le design de ses voitures). Si la tâche confiée n'entre pas dans le processus de production, on parle alors de **prestation de services** (ex : entreprise produisant des voitures et faisant appel à un comptable pour effectuer ses bilans financiers). Si une partie de votre processus de production est confiée à une autre société, sans préconisation quelconque ni exigence particulière de votre part, on parle alors d'**externalisation** (ex : délégation de la partie "conception" des voitures à une autre société, sans attente particulière de votre part sur comment doivent être les voitures. La société vous proposera par la suite des modèles de voitures que vous validerez ou non)

L'enquête porte sur la sous-traitance uniquement. La compréhension de sa définition peut cependant être plus ou moins large. Pour lever toute ambiguïté sur le contour de la sous-traitance dans votre société, nous vous remercions de nous préciser la compréhension que vous retenez.

À cet effet, trois définitions vous sont proposées : de la plus extensive (un produit ou un service réalisé "sur mesure", à savoir non vendu sur catalogue, mais conçu et exécuté à la demande du client) à la plus restrictive (existence d'un cahier des charges ou équivalent et responsabilité du produit relevant du donneur d'ordre) en passant par une définition intermédiaire (un produit ou un service réalisé "sur mesure" à partir d'un cahier des charges formalisé).

Exemples :

- Lorsqu'une société de transport SA signe un contrat qu'elle ne peut assumer en totalité et qu'elle fait appel à une société de transport SB (ex : pour acheminer des produits frais si SA ne possède pas de camions frigorifiques), alors la définition de la sous-traitance qui prévaut ici est la définition 1 (=une société fait réaliser par un fournisseur un bien ou un service **sur mesure**).

- Si SA rédige un cahier des charges bien précis, spécifiant par exemple que tels et tels produits frais seront acheminés par SB, en passant par un trajet bien particulier, alors la définition qui prévaut ici est la définition 2 (=une société fait réaliser par un fournisseur un bien ou un service **sur mesure**, à partir d'un **cahier des charges formalisé**).

- Enfin, si dans le contrat passé par SA avec SB, il est spécifié que la société SA assume la responsabilité juridique des produits qu'elle fait acheminer (i.e. qu'elle est responsable en cas de défauts de livraisons des produits frais), alors la définition de la sous-traitance qui prévaut est la définition 3 (=une société fait réaliser par un fournisseur un bien ou un service **sur mesure**, à partir d'un **cahier des charges formalisé** et en assume la **responsabilité juridique et commerciale**).

Une fois choisie, nous vous demandons de conserver la même définition de la sous-traitance tout au long du questionnaire.

Si vous utilisez plusieurs des définitions proposées de la sous-traitance (variant avec le type d'activité sous-traitée), merci de ne choisir qu'une seule définition, correspondant à celle qui prévaut dans votre société (en termes de montant sous-traité).

Afin de vous aider à déterminer si vous pratiquez de la sous-traitance (en tant que donneur d'ordre ou preneur d'ordre), des exemples par secteur d'activité vous sont proposés dans la notice.

9. Dans votre société, vous parlez de sous-traitance lorsque :

Cochez une seule case.

- Définition 1 : une société fait réaliser par un fournisseur un bien ou un service **sur mesure**.
- Définition 2 : une société fait réaliser par un fournisseur un bien ou un service **sur mesure**, à partir d'un **cahier des charges formalisé**.
- Définition 3 : une société fait réaliser par un fournisseur **un bien ou un service sur mesure**, à partir d'un **cahier des charges formalisé** et en assume la **responsabilité juridique et commerciale**.

99999021TIN01-M1-5



10. En 2021, vous définiriez-vous comme :

Merci de répondre par "Oui" ou "Non" pour chacune des propositions.

Donneur d'ordre avec des sous-traitants localisés en France*

Oui Non

Donneur d'ordre avec des sous-traitants localisés à l'étranger*

Oui Non

Sous-traitant (ou preneur d'ordre) avec des donneurs d'ordre localisés en France*

Oui Non

Sous-traitant (ou preneur d'ordre) avec des donneurs d'ordre localisés à l'étranger*

Oui Non

→ Vous êtes "Donneur d'ordre avec des sous-traitants localisés en France", veuillez compléter le module II. Vous êtes "Donneur d'ordre avec des sous-traitants localisés à l'étranger", veuillez compléter les modules II et III. Vous êtes "Sous-traitant avec des donneurs d'ordre localisés en France", veuillez compléter le module IV. Vous êtes "Sous-traitant avec des donneurs d'ordre localisés à l'étranger", veuillez compléter les modules IV et V. Vous n'êtes ni "Donneur d'ordre" ni "Sous-traitant", veuillez compléter le questionnaire à partir de la question 8 du module VI.

II - Vos activités de donneur d'ordre

La description de votre activité de donneur d'ordre s'appuie sur la définition de la sous-traitance que vous avez cochée à la question I.9.

1. Veuillez indiquer les montants facturés* (à votre société) par vos sous-traitants en 2021 :

En milliers d'euros et hors taxes.

k€

2. Veuillez ventiler les montants facturés par vos sous-traitants en 2021 entre sous-traitance de capacité et sous-traitance de spécialité :

En pourcentage des montants indiqués à la question II.1.

La **sous-traitance est dite de capacité** lorsque le donneur d'ordre fait appel à un sous-traitant alors qu'il dispose lui-même des compétences et outils pour exécuter un produit (bien ou service). Par exemple, une société informatique créant des logiciels de comptabilité doit faire appel à une autre société informatique pour répondre à la demande accrue de logiciels qui lui est adressée.

La **sous-traitance est dite de spécialité** lorsque le donneur d'ordre fait appel à un "spécialiste" disposant d'équipements et de savoir-faire dont il n'est pas lui-même pourvu. Par exemple, une société de transport souhaitant développer un logiciel interne de "traçabilité" des camions et faisant appel à une société d'informatique pour exécuter la tâche.

| | Part des montants facturés (%) |
|---|--------------------------------|
| Sous-traitance de capacité | % |
| Sous-traitance de spécialité | % |
| Total des achats de sous-traitance | 100 % |

3. Veuillez indiquer quelles activités votre société a sous-traitées, partiellement ou en totalité, en 2021 :

Une seule réponse par ligne.

Industrie* (agroalimentaire, manufacturière, de l'énergie,...)

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

Construction* / BTP

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

Transport et logistique*

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

Commerce (de détail, de gros, automobiles), marketing et services après-vente* (y-c services d'assistance et centres d'appels)

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

Services informatiques, technologies de l'information*

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

Ingénierie et services techniques / conception*

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

Recherche et développement (R&D)*

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

Autres activités*

Oui, partiellement Oui, en totalité Non

Activité non pratiquée dans votre société

4. En tant que donneur d'ordre, quels sont les trois principaux biens ou services que votre société a sous-traités en 2021 et pour quels montants ?

En milliers d'euros

| | Nom / description du produit ou du service | Montant (en k€) |
|-----|--|-----------------|
| N°1 | | k€ |
| N°2 | | k€ |
| N°3 | | k€ |

5. Les activités que votre société a sous-traitées, partiellement ou en totalité, ont-elles nécessité la présence de salariés de vos sous-traitants sur le site de votre société ?

Oui

Non

6. Votre société a-t-elle plus de trois sous-traitants ?

Oui

Non



Si "Non", passez à la question 8 du module II.

7. Les trois principaux sous-traitants de votre société cumulent-ils plus de 50 % du montant total des achats de sous-traitance de votre société en 2021, renseigné à la question II.1 ?

Oui

Non

99999021TIN01-M1-7



8. Quel est le poids de votre principal sous-traitant dans le montant total des achats de sous-traitance de votre société en 2021 ?

En pourcentage des montants indiqués à la question II.1.

 %

9. Quelles sont les caractéristiques du principal sous-traitant de votre société ?

Une seule réponse par ligne.

Il est localisé à proximité d'un des sites de votre société

Oui Non

Il est localisé à l'étranger

Oui Non

Il a des prix attractifs

Oui Non

Il se conforme, à la demande de votre société, à des normes ou à une procédure de contrôle de qualité

Oui Non

Il dispose d'un système informatique couplé avec celui de votre société (commandes, facturations...)

Oui Non

III - Vos activités de donneur d'ordre avec des sous-traitants localisés à l'étranger

La description de votre activité de donneur d'ordre s'appuie sur la définition de la sous-traitance que vous avez cochée à la question I.9.

1. Veuillez indiquer les montants facturés* (à votre société) par vos sous-traitants localisés à l'étranger en 2021 :

En milliers d'euros et hors taxes.

 k€

Zones géographiques de sous-traitance

Les zones géographiques sont constituées comme suit :

- UE-15 hors France et hors Royaume-Uni : Belgique, Danemark, Allemagne, Grèce, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Finlande, Suède
- UE-13 (états membres plus récents) : Croatie, République Tchèque, Estonie, Chypre, Lettonie, Lituanie, Hongrie, Malte, Pologne, Slovaquie, Bulgarie et Roumanie
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni) : Royaume-Uni, Suisse, Norvège, Russie, Biélorussie, Ukraine, Turquie, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro et Serbie
- Autres pays : pays d'Asie et d'Océanie (à l'exclusion de la Chine et de l'Inde), pays d'Amérique latine (y compris Mexique) et Caraïbes



Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos activités d'industrie en 2021, veuillez compléter la question III.2. Sinon, passez à la question suivante.

2. Pour le domaine de l'industrie* (agroalimentaire, manufacturière, de l'énergie,...) : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

➔ Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos activités de construction en 2021, veuillez compléter la question III.3. Sinon, passez à la question suivante.

3. Pour le domaine de la construction* / BTP : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

➔ Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos activités de transport et logistique en 2021, veuillez compléter la question III.4. Sinon, passez à la question suivante.



4. Pour le domaine du transport et de la logistique* : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

➔ Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos activités de commerce, de marketing et de services après-vente en 2021, veuillez compléter la question III.5. Sinon, passez à la question suivante.

5. Pour le domaine du commerce (de détail, de gros, automobiles), du marketing et des services après-vente* (y-c services d'assistance et centres d'appels) : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

➔ Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos activités de services informatiques et des technologies de l'information en 2021, veuillez compléter la question III.6. Sinon, passez à la question suivante.

6. Pour le domaine des services informatiques et des technologies de l'information* : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

➔ Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos activités de services administratifs et financiers en 2021, veuillez compléter la question III.7. Sinon, passez à la question suivante.

7. Pour le domaine des services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc) : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

➔ Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos activités d'ingénierie, de services techniques et de conception en 2021, veuillez compléter la question III.8. Sinon, passez à la question suivante.

99999021TIN01-M1-11



8. Pour le domaine de l'ingénierie, des services techniques et de la conception* : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

➔ Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos activités de recherche et développement (R&D) en 2021, veuillez compléter la question III.9. Sinon, passez à la question suivante.

9. Pour le domaine de la recherche et du développement (R&D)* : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

➔ Vous avez sous-traité partiellement ou en totalité vos autres activités en 2021, veuillez compléter la question III.10. Sinon, passez à la question suivante.

10. Pour les autres activités* : dans quelles zones géographiques sont implantés vos sous-traitants en 2021 ?

Plusieurs réponses possibles.

- Union Européenne à 15, hors France et hors Royaume-Uni
- Union Européenne à 13 (états membres plus récents)
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni)
- Chine
- Inde
- États-Unis / Canada
- Afrique
- Autres pays

↳ Précisez :

11. Veuillez ventiler vos achats sous-traités à l'étranger par zone géographique en 2021 :

Il s'agit de ventiler par zone géographique le montant des achats de sous-traitance à l'étranger indiqués à la question III.1.

| | Part des achats de sous-traitance à l'étranger (en %) |
|---|---|
| UE-15 hors France et hors Royaume-Uni | % |
| UE-13 (états membres plus récents) | % |
| Autres pays européens y compris Royaume-Uni | % |
| Chine | % |
| Inde | % |
| États-Unis / Canada | % |
| Afrique | % |
| Autres pays | % |
| Total | 100 % |

IV - Vos activités de sous-traitant (ou preneur d'ordre)

La description de votre activité de sous-traitant s'appuie sur la définition de la sous-traitance que vous avez cochée à la question I.9.

1. Veuillez indiquer le chiffre d'affaires hors taxes réalisé par votre société en tant que sous-traitant d'autres sociétés* en 2021 :

En milliers d'euros.

 k€

2. En tant que sous-traitant, quels sont les trois principaux biens ou services que votre société a vendus en 2021 et pour quels montants ?

| | Nom / description du produit ou du service | Montant (en k€) |
|-----|--|-----------------|
| N°1 | | k€ |
| N°2 | | k€ |
| N°3 | | k€ |

3. Votre société a-t-elle plus de trois donneurs d'ordre ?

- Oui
 Non



Si "Non", passez à la question 5 du module IV.

99999021TIN01-M1-13

4. Les trois principaux donneurs d'ordre cumulent-ils plus de 50 % du chiffre d'affaires de votre société réalisé en tant que sous-traitant en 2021, renseigné à la question IV.1 ?

- Oui
 Non

5. Quel est le poids du principal donneur d'ordre dans le chiffre d'affaires de votre société en 2021 ?

En pourcentage du chiffre d'affaires indiqué à la question I.7.

 %

6. Selon vous, quelles sont les caractéristiques du principal donneur d'ordre de votre société ?

Une seule réponse par ligne.

Il est localisé à l'étranger

Oui Non

Il achète à votre société des biens ou services non standards, réalisés à partir d'un cahier des charges ou de spécifications qu'il a lui-même élaboré

Oui Non

Il exige que votre société se conforme à des normes ou à une procédure de contrôle de qualité

Oui Non

Il dispose d'un système informatique couplé avec celui de votre société (commandes, facturations...)

Oui Non

V - Vos activités de sous-traitant avec des donneurs d'ordre localisés à l'étranger

La description de votre activité de sous-traitant s'appuie sur la définition de la sous-traitance que vous avez cochée à la question I.9.

1. Veuillez indiquer le chiffre d'affaires hors taxes réalisé par votre société en tant que sous-traitant de donneurs d'ordre localisés à l'étranger* en 2021 :

En milliers d'euros.

 k€

2. Veuillez indiquer les zones d'implantation des donneurs d'ordre et indiquer quelle part de votre chiffre d'affaires réalisé à l'étranger chaque zone représente en 2021 :

Il s'agit de ventiler par zone géographique le chiffre d'affaires réalisé à l'étranger indiqué à la question V.1.

Les zones géographiques sont constituées comme suit :

- UE-15 hors France et hors Royaume-Uni : Belgique, Danemark, Allemagne, Grèce, Espagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Autriche, Portugal, Finlande, Suède
- UE-13 (états membres plus récents) : Croatie, République Tchèque, Estonie, Chypre, Lettonie, Lituanie, Hongrie, Malte, Pologne, Slovaquie, Bulgarie et Roumanie
- Autres pays européens (y compris Royaume-Uni) : Royaume-Uni, Suisse, Norvège, Russie, Biélorussie, Ukraine, Turquie, Albanie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro et Serbie
- Autres pays : pays d'Asie et d'Océanie (à l'exclusion de la Chine et de l'Inde), pays d'Amérique latine (y compris Mexique) et Caraïbes

| | Zones d'implantation des donneurs d'ordre | Part du chiffre d'affaires à l'étranger (en %) |
|---|---|--|
| UE-15 hors France et hors Royaume-Uni | <input type="checkbox"/> | % |
| UE-13 (états membres plus récents) | <input type="checkbox"/> | % |
| Autres pays européens y compris Royaume-Uni | <input type="checkbox"/> | % |
| Chine | <input type="checkbox"/> | % |
| Inde | <input type="checkbox"/> | % |
| États-Unis / Canada | <input type="checkbox"/> | % |
| Afrique | <input type="checkbox"/> | % |
| Autres pays | <input type="checkbox"/> | % |
| Total | | 100 % |

VI - Les impacts de la crise sanitaire en 2020

L'objectif de ce module est d'appréhender l'impact qu'a eu la crise sanitaire sur vos relations avec vos partenaires en 2020 et sur vos éventuels changements d'organisation depuis 2020.

Impacts de la crise sanitaire sur votre activité de donneur d'ordre

1. En 2020, votre société a-t-elle poursuivi ses relations avec ses sous-traitants habituels ?

Merci de prendre en compte les impacts de la crise sanitaire sur vos relations avec vos sous-traitants en 2020.

- Oui
- Seulement avec certains sous-traitants
- Non
- Non concerné



Si "Non" ou "Non concerné", passez à la question 5 du module VI.

99999021TIN01-M1-15



2. Au cours de l'année 2020, vos sous-traitants ont-ils dû cesser leurs livraisons (i.e. défauts de livraison) à cause de la crise sanitaire ?

- Oui
- Non



Si "Non", passez à la question 5 du module VI.

3. Si Oui, pour quels produits ou services ?

4. Sur l'ensemble de l'année 2020, veuillez estimer la part de vos achats de sous-traitance que représentent ces défauts de livraison :

 %

Impacts de la crise sanitaire sur votre activité de sous-traitant

5. En 2020, votre société a-t-elle poursuivi ses relations avec ses donneurs d'ordre habituels ?

Merci de prendre en compte les impacts de la crise sanitaire sur vos relations avec vos donneurs d'ordre en 2020.

- Oui
- Seulement avec certains donneurs d'ordre
- Non
- Non concerné



Si "Non" ou "Non concerné", passez à la question 8 du module VI.

6. Votre société a-t-elle été confrontée à une baisse de commandes du fait de ses donneurs d'ordre ?

- Oui
- Non



Si "Non", passez à la question 8 du module VI.

7. Sur l'ensemble de l'année 2020, veuillez estimer l'impact sur votre chiffre d'affaires que représentent ces baisses de commandes :

 %

Impacts de la crise sanitaire sur vos partenariats (donneurs d'ordre comme sous-traitants)

8. En 2020, votre société a-t-elle réorganisé son activité en faisant appel à de nouveaux partenaires (donneurs d'ordre comme sous-traitants) ?

- Oui
 Non



Si "Non", passez à la question 14 du module VI.

9. Si Oui, veuillez indiquer la localisation de vos nouveaux partenaires (donneurs d'ordre comme sous-traitants) :

En France, à proximité de votre établissement

En France, dans une autre région

En France, en remplaçant des partenaires étrangers par des partenaires français

À l'étranger

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Oui | <input checked="" type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| <input checked="" type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |

10. Pour quels produits ou services avez-vous réorganisé votre activité ?

11. Après la crise sanitaire, votre société a-t-elle réactivé les relations avec ses anciens partenaires (donneurs d'ordre comme sous-traitants), si celles-ci avaient été interrompues pendant les périodes de confinement ?

- Oui
 Seulement avec certains partenaires
 Non
 Non concerné

12. Après la crise sanitaire, votre société a-t-elle maintenu les nouvelles relations (donneurs d'ordre comme sous-traitants) instaurées pendant les périodes de confinement ?

- Oui
 Non
 Non concerné

13. La crise sanitaire a-t-elle eu/aura-t-elle un impact sur le choix des partenaires de votre société en termes de localisation géographique ?

Plusieurs réponses possibles.

- Pour les sous-traitants
 Pour les donneurs d'ordre
 Aucun
 Non concerné



99999021TIN01-M1-17





14. Selon vous, quelles conséquences aura la crise sanitaire sur les relations de partenariat ?

- Rapprochement de la distance entre donneur d'ordre et sous-traitant Oui Non
- Moindre recours à la sous-traitance hors Union européenne Oui Non
- Repli sur la sous-traitance en France Oui Non
- Intégration accrue dans la production à compte propre Oui Non

VII - Avantages et Inconvénients liés à la sous-traitance

1. Selon vous, recourir à la sous-traitance permet de :

Une seule réponse par ligne.

- Bénéficier d'une plus grande maîtrise de la qualité Oui Non Ne sais pas
- Bénéficier d'une meilleure maîtrise des coûts Oui Non Ne sais pas
- Bénéficier d'une meilleure maîtrise des délais de fabrication Oui Non Ne sais pas
- Améliorer la réactivité de l'entreprise face à l'augmentation de la demande du marché Oui Non Ne sais pas
- Accroître le volume de production Oui Non Ne sais pas
- Réduire les risques de défaillances techniques Oui Non Ne sais pas
- Accéder à des compétences non disponibles en interne Oui Non Ne sais pas
- Avoir des prix attractifs / négociables Oui Non Ne sais pas

2. Selon vous, recourir à la sous-traitance expose à :

Une seule réponse par ligne.

- Une dépendance forte vis-à-vis du sous-traitant Oui Non Ne sais pas
- Un risque de manque de coordination Oui Non Ne sais pas
- Une potentielle absence de partage de savoir-faire entre les partenaires Oui Non Ne sais pas
- Un manque de motivation du sous-traitant pour améliorer la qualité du produit Oui Non Ne sais pas
- Des conséquences vis-à-vis des clients en cas de défaillance du sous-traitant Oui Non Ne sais pas
- Une perte de maîtrise des activités stratégiques (conception, production...) Oui Non Ne sais pas
- Un risque juridique (prêt de main-d'œuvre illicite, délit de marchandage, ...) Oui Non Ne sais pas



3. Selon vous, quels sont les critères pour sélectionner un sous-traitant ?

Une seule réponse par ligne.

- | | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| La qualité | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |
| Le coût | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |
| Le savoir-faire | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |
| La proximité géographique | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |
| Les équipements spécifiques | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |
| L'existence d'un bureau d'études ou d'innovation | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |
| Les moyens humains (nombre de personnes mobilisables) | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |
| La fiabilité / notoriété | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |
| La réactivité / flexibilité | <input type="checkbox"/> Élevé | <input type="checkbox"/> Moyen | <input type="checkbox"/> Faible | <input type="checkbox"/> Ne sais pas |

Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

SPECIMEN