



Cadre réservé à l'INSEE
QN18M/V 1
SIRET
-

Dossier suivi par :

0

Tél :  
Mél :

Paris, le

**ENQUETE MENSUELLE DE CONJONCTURE DANS LES  
SERVICES**

**Questionnaire à retourner avant le**

**Statistiques obligatoires loi du 7 juin 1951**  
**Nous vous invitons à répondre à cette enquête sur le site <https://entreprises.stat-publique.fr>.**  
**Ce questionnaire est accessible depuis le**

Madame, Monsieur,

Je vous remercie de bien vouloir remplir ce questionnaire. Votre réponse contribuera à l'évaluation de la conjoncture dans votre secteur d'activité. La synthèse des résultats de l'enquête, « Informations Rapides », sera mise en ligne sur le site internet de l'Insee le jour de la publication de l'enquête.

*Le Chef du Département de la Conjoncture*  
**J. POUGET**

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistique.  
Visa n° 2020M010EC du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2020 - arrêté en date du 24/10/2019.  
Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à la direction générale de l'Insee.  
Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'appliquent à la présente enquête, pour les données à caractère personnel.  
Ces droits, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès du département de la Conjoncture de l'Insee.

**COMMENTAIRES**

**Nom et fonction de la personne qui a répondu : -**

**Téléphone :**

**Mél. :**

Cette adresse électronique permettra à l'Insee de vous signaler la disponibilité des enquêtes de conjoncture sur le site de collecte par internet : <https://entreprises.stat-publique.fr>. Elle ne sera utilisée qu'à cette seule fin. Merci de corriger l'adresse de l'entreprise si elle est erronée.

**Ce questionnaire, une fois rempli, doit être replié de façon à ce que l'adresse de l'Insee (en bas à droite) apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe-retour ci-jointe.**



INSEE DIRECTION GENERALE  
Département de la Conjoncture  
AUTORISATION 37733  
92125 MONTRouGE CEDEX

NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE		
1. <b>Chiffre d'affaires annuel HT 2019</b> de votre entreprise (case FL du compte de résultat) .....	.....	milliers d'euros
2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre <b>2019</b> * .....	.....	salariés

\* inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise).

QUESTIONS RELATIVES A LA MAIN D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE		
<i>Veillez cocher d'une croix la case qui convient ou entourer la flèche correspondant à votre réponse.</i>		
<b>1. NOMBRE TOTAL DE SALARIES EMPLOYES (intérimaires y compris)</b>		
Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents.....	↗   ↘   ↙	
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois .....	↗   ↘   ↙	
<b>2. Eprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?</b> .....	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>
<b>3. Existe-t-il des barrières qui vous empêchent actuellement d'embaucher davantage de travailleurs en CDI ou en CDD de longue durée ?</b> .....		
OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> Sans objet <input type="checkbox"/>		
<b>Si OUI, quelles sont ces principales barrières ?</b>		
- incertitude sur la situation économique .....		<input type="checkbox"/>
- indisponibilité de main d'œuvre compétente .....		<input type="checkbox"/>
- coûts de recrutement .....		<input type="checkbox"/>
- cotisations sociales trop élevées .....		<input type="checkbox"/>
- niveau des salaires trop élevé .....		<input type="checkbox"/>
- coûts financiers directs de licenciement .....		<input type="checkbox"/>
- risques juridiques associés à la procédure de licenciement.....		<input type="checkbox"/>
- incertitudes sur la pérennité de la législation du travail .....		<input type="checkbox"/>
- autres .....		<input type="checkbox"/>

VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE		
<i>Veillez entourer la flèche correspondant à votre réponse.</i>		
(Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports).		
Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents .....	↗   ↘   ↙	
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois .....	↗   ↘   ↙	

VOTRE OPINION SUR L'EVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR		
<i>Veillez entourer la flèche correspondant à votre réponse.</i>		
Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ? .....		

QUESTIONS RELATIVES A LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE		
<i>Veillez cocher d'une croix la case qui convient ou entourer la flèche correspondant à votre réponse.</i>		
<b>1. SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE</b>		
Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :		
s'est améliorée <input type="checkbox"/>	est restée inchangée <input type="checkbox"/>	s'est détériorée <input type="checkbox"/>
<b>2. RESULTATS D'EXPLOITATION</b>		
Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents.....	↗   ↘   ↙	
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois .....	↗   ↘   ↙	
<b>3. TRESORERIE</b>		
Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :		
aisée <input type="checkbox"/>	normale <input type="checkbox"/>	difficile <input type="checkbox"/>
<b>4. FACTEURS LIMITANT ACTUELLEMENT VOTRE ACTIVITE</b>		
Etes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :		
a. d'une demande insuffisante ? .....		<input type="checkbox"/>
b. de l'insuffisance d'un personnel que vous avez des difficultés à accroître ? .....		<input type="checkbox"/>
c. d'une insuffisance de votre équipement ou de votre matériel ? .....		<input type="checkbox"/>
d. de contraintes financières ? .....		<input type="checkbox"/>
e. d'autres facteurs (précisez) ? .....		<input type="checkbox"/>
f. sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez) .....		<input type="checkbox"/>
Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?		
Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	Si OUI, de combien ? ..... %

**Les services que nous avons éventuellement pré imprimés dans les colonnes ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification serait intervenue dans votre activité, veuillez indiquer en tête de(s) colonne(s), la ou les désignation(s) du ou des nouveau(x) service(s).**

QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFERENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE				
<i>Veillez entourer la flèche correspondant à votre réponse.</i>				
A. Désignation des catégories de services .....	....	.....	.....	.....
B. Montant approximatif de votre <b>chiffre d'affaires annuel HT 2019</b> .....	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros
C. Montant approximatif de votre <b>chiffre d'affaires annuel HT 2019</b> à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) .....	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros
<b>1. CHIFFRE D'AFFAIRES</b>				
Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents.....	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙
- même question pour le chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) .....	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois.....	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙
- même question pour le chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) .....	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙
<b>2. PRIX DE VENTE OU DE FACTURATION DE VOS PRESTATIONS</b>				
Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents.....	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois.....	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙
<b>3. DEMANDE</b>				
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois.....	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙	↗   ↘   ↙

TEMPS DE RÉPONSE
Combien de temps avez-vous mis pour répondre à cette enquête ? .....
(recherche des données + remplissage du questionnaire)

\_\_ heure(s) \_\_ minute(s)