

### VII - EVOLUTION DES DELAIS DE PAIEMENT

Veillez cocher d'une croix la case qui convient.

1. Sur les 6 derniers mois, les délais de paiement de votre clientèle ont-ils eu tendance à :

Clientèle privée ..... se raccourcir  rester stables  s'allonger

Clientèle publique (\*) ..... se raccourcir  rester stables  s'allonger

(\*) Etat, collectivités locales, hôpitaux, établissements scolaires, entreprises du secteur public non concurrentiel.

2. Sur les 6 derniers mois, les délais de règlement accordés par vos fournisseurs ont-ils eu tendance à :

se raccourcir  rester stables  s'allonger

### VIII - EVOLUTION DES TRANSPORTS (EN TONNES-KILOMETRES) ET DU PARC

Veillez cocher d'une croix la case qui convient ou entourer la flèche correspondant à votre réponse.

#### 1. TRANSPORT ROUTIER NATIONAL DE PROXIMITE (COURTE DISTANCE)

Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ..... ↗ → ↘

Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ..... ↗ → ↘

#### 2. TRANSPORT ROUTIER NATIONAL INTERURBAIN (LONGUE DISTANCE)

Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ..... ↗ → ↘

Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ..... ↗ → ↘

#### 3. TRANSPORT ROUTIER INTERNATIONAL

Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ..... ↗ → ↘

Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ..... ↗ → ↘

#### 4. UTILISATION DU PARC

Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ? ..... ↗ → ↘

#### 5. ACQUISITIONS

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ?  
(y compris acquisitions par crédit-bail et location financière)

oui, pour remplacement  oui, pour extension  non

#### 6. CAPACITE DE TRANSPORT

Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- a - accroissement par acquisition de matériel .....   
 b - accroissement par location (hors location financière) .....   
 c - stabilisation .....   
 d - réduction .....

### IX - TEMPS DE RÉPONSE

Combien de temps avez-vous mis pour répondre à cette enquête ? ..... \_\_ heure(s) \_\_ minute(s)  
(recherche des données + remplissage du questionnaire)



Cadre réservé à l'INSEE

QN17M/V 1  
SIRET

-

Dossier suivi par :

Tél :

Mél :

Paris, le

## ENQUETE MENSUELLE DE CONJONCTURE DANS LES SERVICES

Questionnaire à retourner avant le

Statistiques obligatoires loi du 7 juin 1951  
Nous vous invitons à répondre à cette enquête sur le site [www.conjoncture.entreprises.insee.fr](http://www.conjoncture.entreprises.insee.fr).  
Ce questionnaire est accessible depuis le

Madame, Monsieur,

Je vous remercie de bien vouloir remplir ce questionnaire. Votre réponse contribuera à l'évaluation de la conjoncture dans votre secteur d'activité. La synthèse des résultats de l'enquête, « Informations Rapides », sera mise en ligne sur le site internet de l'Insee le jour de la publication de l'enquête.

Le Chef du Département de la Conjoncture  
J. POUGET

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire**.  
Visa n° 2019M011EC du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2019.

Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistique, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique. L'article 7 de la loi précitée stipule d'autre part que tout défaut de réponse ou une réponse sciemment inexacte peut entraîner l'application d'une amende administrative.

Questionnaire confidentiel destiné à la direction générale de l'Insee.

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de la direction générale de l'Insee.

### COMMENTAIRES

Nom et fonction de la personne qui a répondu : -

Téléphone :

Mél. :

Cette adresse électronique permettra à l'Insee de vous signaler la disponibilité des enquêtes de conjoncture sur le site de collecte par internet : [www.conjoncture.entreprises.insee.fr](http://www.conjoncture.entreprises.insee.fr). Elle ne sera utilisée qu'à cette seule fin. Merci de corriger l'adresse de l'entreprise si elle est erronée.

**Ce questionnaire, une fois rempli, doit être replié de façon à ce que l'adresse de l'Insee (en bas à droite) apparaisse dans la fenêtre de l'enveloppe-retour ci-jointe.**



INSEE DIRECTION GENERALE  
Département de la Conjoncture  
AUTORISATION 37733  
92125 MONTRouGE CEDEX

**I - NATURE ET IMPORTANCE DE VOTRE ENTREPRISE**

1. **Chiffre d'affaires annuel HT 2017** de votre entreprise (case FL du compte de résultat) ..... milliers d'euros

2. Nombre de salariés employés par l'entreprise au 31 décembre **2017** \* ..... salariés

\* inclure tous les salariés rémunérés par votre entreprise (y compris ceux mis à disposition d'une autre entreprise).

**II - QUESTIONS RELATIVES A LA MAIN D'ŒUVRE DE VOTRE ENTREPRISE**

*Veillez cocher d'une croix la case qui convient ou entourer la flèche correspondant à votre réponse.*

**1. NOMBRE TOTAL DE SALARIES EMPLOYES (intérimaires y compris)**

Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ..... ↗   ↔   ↘

Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ..... ↗   ↔   ↘

**2. Eprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement ?** ..... OUI  NON

Si OUI, pour quels types de personnels ? ..... roulants  non-roulants

**3. Existe-t-il des barrières qui vous empêchent actuellement d'embaucher davantage de travailleurs en CDI ou en CDD de longue durée ?** ..... OUI  NON  Sans objet

Si OUI, quelles sont ces principales barrières ?

- incertitude sur la situation économique .....
- indisponibilité de main d'œuvre compétente .....
- coûts de recrutement .....
- cotisations sociales trop élevées .....
- niveau des salaires trop élevé .....
- coûts financiers directs de licenciement .....
- risques juridiques associés à la procédure de licenciement .....
- incertitudes sur la pérennité de la législation du travail .....
- autres .....

**III - VOTRE OPINION SUR LES INVESTISSEMENTS DE VOTRE ENTREPRISE**

*Veillez entourer la flèche correspondant à votre réponse.*

(Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports).

Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ..... ↗   ↔   ↘

Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ..... ↗   ↔   ↘

**IV - VOTRE OPINION SUR L'EVOLUTION FUTURE DE L'ENSEMBLE DE VOTRE SECTEUR**

*Veillez entourer la flèche correspondant à votre réponse.*

Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour l'activité de votre secteur ? ..... ↗   ↔   ↘

**V - QUESTIONS RELATIVES A LA SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE**

*Veillez cocher d'une croix la case qui convient ou entourer la flèche correspondant à votre réponse.*

**1. SITUATION DE VOTRE ENTREPRISE**

Au cours des 3 derniers mois, la situation de votre entreprise :

s'est améliorée  est restée inchangée  s'est détériorée

**2. RESULTATS D'EXPLOITATION**

Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ..... ↗   ↔   ↘

Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois ..... ↗   ↔   ↘

**3. TRESORERIE**

Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement :

aisée  normale  difficile

**4. FACTEURS LIMITANT ACTUELLEMENT VOTRE ACTIVITE**

Etes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison :

- a. d'une demande insuffisante ? .....
- b. de l'insuffisance d'un personnel que vous avez des difficultés à accroître ? .....
- c. d'une insuffisance de votre équipement ou de votre matériel ? .....
- d. de contraintes financières ? .....
- e. d'autres facteurs (précisez) ? .....
- f. sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez) .....

Si la demande augmentait, pourriez-vous accroître le volume de votre activité avec vos moyens actuels ?

Oui  Non  Si OUI, de combien ? ..... %

**Les services que nous avons éventuellement pré imprimés dans les colonnes ci-dessous sont ceux pour lesquels vous répondez habituellement. Dans le cas où une modification serait intervenue dans votre activité, veuillez indiquer en tête de(s) colonne(s), la ou les désignation(s) du ou des nouveau(x) service(s).**

<b>VI - QUESTIONS RELATIVES AUX DIFFERENTS SERVICES RENDUS PAR VOTRE ENTREPRISE</b>				
<i>(le cas échéant, mettre à jour la liste des services pré-imprimés, SVP)</i>				
<i>Veillez entourer la flèche correspondant à votre réponse.</i>				
A. Désignation des catégories de services .....	SERVICE .... (1)	SERVICE ..... (1)	SERVICE ..... (1)	SERVICE ..... (1)
.....	.....	.....	.....	.....
B. Montant approximatif de votre <b>chiffre d'affaires annuel HT 2017</b> .....	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros
C. Montant approximatif de votre <b>chiffre d'affaires annuel HT 2017</b> à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) .....	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros	..... milliers d'euros
<b>1. CHIFFRE D'AFFAIRES</b>				
Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents.....	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘
- même question pour le chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers).....	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois .....	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘
- même question pour le chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers).....	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘
<b>2. PRIX DE VENTE OU DE FACTURATION DE VOS PRESTATIONS</b>				
Evolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents.....	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois .....	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘
<b>3. DEMANDE</b>				
Evolution probable pour les 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois .....	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘	↗   ↔   ↘

(1) Par exemple transports routiers de fret de proximité ; transports routiers de fret interurbain ; location de camion avec chauffeur ; messagerie, fret express ; autres activités de poste et de courrier.