

Nomenclatures 2008
NAF rév. 2 - CPF rév. 2

Section N

Section N : ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN

Cette section comprend diverses activités de soutien aux activités générales des entreprises. Ces activités sont différentes de celles de la section M, car leur objectif premier n'est pas le transfert de connaissances spécialisées.

77 ACTIVITÉS DE LOCATION ET LOCATION-BAIL

Cette division comprend la location et la location-bail à des clients d'actifs corporels ou incorporels non financiers, dont un vaste éventail de biens corporels tels que les automobiles, les ordinateurs, les biens de consommation et les machines et le matériel d'usage industriel, en contrepartie de paiements périodiques. Elle est divisée en :

- location de véhicules automobiles ;
- location d'articles de loisirs et de sport et de biens personnels et domestiques ;
- location-bail d'autres machines et équipements utilisés principalement à des fins commerciales, y compris des matériels de transport ;
- location-bail d'actifs incorporels non financiers.

Seule la fourniture de contrats de location-exploitation est incluse dans cette division.

Cette division ne comprend pas :

- le crédit-bail (cf. 64.91Z)
- la location de biens immobiliers (cf. section L)
- la location d'équipements avec opérateur (cf. activités correspondantes en fonction des activités effectuées avec ces équipements : section F pour la construction, section H pour le transport, etc.)

77.1 LOCATION ET LOCATION-BAIL DE VÉHICULES AUTOMOBILES

77.11 Location et location-bail de voitures et de véhicules automobiles légers

77.11A *Location de courte durée de voitures et de véhicules automobiles légers*

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail de courte durée de voitures particulières et autres véhicules automobiles légers sans chauffeur (3,5 tonnes ou moins)

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location ou la location-bail de courte durée de voitures ou de véhicules automobiles légers avec chauffeur (cf. 49.39A et 49.39B)

Produits associés : 77.11.10p

77.11B *Location de longue durée de voitures et de véhicules automobiles légers*

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail de longue durée de voitures particulières et autres véhicules automobiles légers sans chauffeur (3,5 tonnes ou moins)

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location ou la location-bail de longue durée de voitures ou de véhicules automobiles légers avec chauffeur (cf. 49.39A et 49.39B)

Produits associés : 77.11.10p

Section N : SERVICES ADMINISTRATIFS ET D'ASSISTANCE

77 LOCATION ET LOCATION-BAIL

NC : - services de crédit-bail (64.91.10)

77.1 LOCATION ET LOCATION-BAIL DE VÉHICULES AUTOMOBILES

77.11 Location et location-bail de voitures et véhicules automobiles légers

77.11.1 Location et location-bail de voitures et véhicules automobiles légers

77.11.10 Location et location-bail de voitures et véhicules automobiles légers

CC : - services de location et location-bail de voitures particulières et d'autres véhicules automobiles légers, de moins de 3,5 tonnes, sans chauffeur

NC : - services de location et location-bail de voitures particulières avec chauffeur (49.32.12)

77.12 Location et location-bail de camions

77.12Z Location et location-bail de camions

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail des types de véhicules suivants :
 - . camions, remorques utilitaires et véhicules automobiles lourds (plus de 3,5 tonnes)
 - . véhicules de loisirs

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location ou la location-bail de véhicules utilitaires lourds ou de camions avec chauffeur (cf. 49.41C)
- la location de cycles (cf. 77.21Z)
- la location de motocycles (cf. 77.39Z)
- la location de caravanes et auto-caravanes (cf. 77.39Z)
- la location de wagons (cf. 77.39Z)
- la location de conteneurs (cf. 77.39Z)

Produits associés : 77.12.11, 77.12.19

77.2 LOCATION ET LOCATION-BAIL DE BIENS PERSONNELS ET DOMESTIQUES

Ce groupe comprend la location de biens personnels et domestiques, ainsi que la location d'articles de loisirs et de sport et de vidéocassettes. Ces activités couvrent généralement la location à court terme de biens, même si, dans certains cas, ces biens peuvent être loués pour des périodes plus longues.

77.21 Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport

77.21Z Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport

Cette sous-classe comprend :

- la location de bateaux de plaisance, canots et voiliers
- la location de cycles
- la location de chaises longues et parasols de plage
- la location d'autres articles de sport
- la location de skis

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location de bateaux de plaisance et voiliers avec équipage (cf. 50.10Z et 50.30Z)
- la location de vidéocassettes et de DVD (cf. 77.22Z)
- la location d'autres biens personnels et domestiques (cf. 77.29Z)
- la location de caravanes et auto-caravanes (cf. 77.39Z)
- la location d'équipements de loisirs et d'agrément dans le cadre d'installations récréatives (cf. 93.29Z)

Produits associés : 77.21.10

77.22 Location de vidéocassettes et disques vidéo

77.22Z Location de vidéocassettes et disques vidéo

Cette sous-classe comprend :

- la location de vidéocassettes, disques, CD, DVD, etc. pré-enregistrés pour un usage domestique

Cette sous-classe comprend aussi :

- la location de jeux vidéo

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location de matériel audiovisuel (cf. 77.29Z)

Produits associés : 77.22.10

77.12 Location et location-bail de camions

77.12.1 Location et location-bail de camions

77.12.11 Location et location-bail de véhicules pour transport de marchandises, sans chauffeur

CC : - services de location et location-bail de véhicules automobiles, de plus de 3,5 tonnes, principalement conçus pour le transport de marchandises (par exemple, semi-remorques, tracteurs, camions, fourgons et autres véhicules utilitaires), sans conducteur

NC : - *services de location de camions, avec conducteur (49.41.20)*

77.12.19 Location et location-bail d'autres matériels de transport terrestre, sans chauffeur

CC : - services de location et location-bail d'autres véhicules des types utilisés pour les transports en commun, comme les cars, sans conducteur

- services de location et location-bail d'autres matériels de transport terrestre, sans conducteur

- services de location de véhicules de transport de passagers à traction humaine ou animale, sans conducteur

NC : - *services de location et location-bail de véhicules des types utilisés pour les transports en commun, avec conducteur (49.39.31)*

- *services de location et location-bail de bicyclettes, de skis (77.21.10)*

- *services de location et location-bail de motocycles, caravanes et autocaravanes, sans conducteur (77.39.13)*

77.2 LOCATION ET LOCATION-BAIL DE BIENS PERSONNELS ET DOMESTIQUES

77.21 Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport

77.21.1 Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport

77.21.10 Location et location-bail d'articles de loisirs et de sport

CC : - services de location et location-bail de matériel et d'équipements pour la récréation et les loisirs :

. bicyclettes, skis de neige, patins à glace

. parapentes, deltaplanes

. matériels pour sports nautiques (planches de surf, skis nautiques)

. bateaux de plaisance (canots, voiliers et autres bateaux de plaisance)

. autres matériels de sport (par exemple, crosses de golf, matériels pour la pratique des jeux de plein air, des jeux qui se jouent avec une raquette, etc.), chevaux de selle, matériels de camping, etc

NC : - *services de location de vidéocassettes et de disques (77.22.10)*

- *services de location d'autres articles personnels et domestiques (77.29.1)*

- *services de location d'équipements de loisirs et d'agrément dans le cadre d'installations récréatives (93.29.1)*

77.22 Location de vidéocassettes et DVD

77.22.1 Location de vidéocassettes et DVD

77.22.10 Location de vidéocassettes et DVD

CC : - services de location et location-bail de cassettes, CD et DVD vidéo, pré-enregistrés destinés à être utilisés dans des équipements de loisirs domestiques

- services de location et location-bail de jeux vidéo

- services de location et location-bail de disques, cassettes audio et disques compacts pré-enregistrés

77.29 Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques

77.29Z Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques

Cette sous-classe comprend :

- la location de tous types d'articles personnels ou domestiques à des ménages ou à des entreprises (à l'exclusion d'articles de loisirs et de sport) :

- . textiles, articles d'habillement et chaussures
- . meubles, articles de poterie et de verrerie, articles pour la cuisine et la table, appareils électriques et électroménagers
- . articles de bijouterie, instruments de musique, accessoires et costumes de scène
- . livres, journaux et magazines
- . machines et équipements utilisés par des amateurs ou dans le cadre d'un loisir (machines pour le bricolage, par exemple)
- . fleurs et plantes
- . équipements électroniques pour usage domestique

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location de voitures, camions, remorques et véhicules de loisirs sans chauffeur (cf. 77.1)
- la location d'articles de loisirs et de sport (cf. 77.21Z)
- la location de vidéocassettes et de DVD (cf. 77.22Z)
- la location de mobilier de bureau (cf. 77.33Z)
- la location de motocycles et de caravanes sans chauffeur (cf. 77.39Z)
- la location, par les blanchisseries, de linge, de vêtements de travail et d'articles similaires (cf. 96.01A et 96.01B)

Produits associés : 77.29.11, 77.29.12, 77.29.13, 77.29.14, 77.29.15, 77.29.16, 77.29.19

77.3 LOCATION ET LOCATION-BAIL D'AUTRES MACHINES, ÉQUIPEMENTS ET BIENS

77.31 Location et location-bail de machines et équipements agricoles

77.31Z Location et location-bail de machines et équipements agricoles

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail de machines et équipements pour l'agriculture et la sylviculture, sans opérateur :

- . location des biens compris rangés dans la sous-classe 28.30Z (par exemple tracteurs agricoles, etc.)

77.29 Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques

77.29.1 Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques

77.29.11 Location et location-bail de téléviseurs, radios, magnétoscopes et matériels audiovisuels

CC : - services de location et location-bail d'articles électriques et électroniques de tous types pour les loisirs domestiques :

. chaînes stéréophoniques, lecteurs de cassettes, appareils de télévision, appareils de radio
. magnétoscopes et appareils similaires

NC : - *services de location de films et vidéos enregistrés sur CD, DVD et cassettes vidéo (77.22.10)*
- *services de location et location-bail de disques, cassettes audio et disques compacts pré-enregistrés (77.22.10)*

77.29.12 Location et location-bail de mobilier et autres équipements domestiques

CC : - services de location et location-bail de mobilier (y compris les matelas et les sommiers) et d'appareils et équipements ménagers, même électriques, tels que réfrigérateurs, lave-linge, climatiseurs, ventilateurs, grille-pain, batteurs, etc.

- services de location et location-bail d'articles de poterie et de verrerie, d'articles pour la cuisine et la table

NC : - *services de location et location-bail de mobilier de bureau (77.33.11)*

77.29.13 Location et location-bail d'instruments de musique

77.29.14 Location et location-bail de linge de maison

NC : - *services de location, par les blanchisseries, de linge (96.01.1)*

77.29.15 Location et location-bail de textiles, vêtements et chaussures

CA : - services de location de costumes

NC : - *services de location, par les blanchisseries, de vêtements de travail et d'articles similaires (96.01.1)*

77.29.16 Location et location-bail de machines et équipements de bricolage

CC : - services de location et location-bail de tondeuses à gazon, d'outils de bricolage, etc., sans opérateur

77.29.19 Location et location-bail d'autres biens personnels et domestiques n.c.a.

CC : - services de location et location-bail de :

. livres, journaux et magazines

. appareils et matériels photographiques, jumelles et autres appareils d'optique

. fleurs et plantes

. bijoux

. articles d'horlogerie, etc.

- services de location et location-bail de matériel médical (béquilles) ou paramédical

NC : - *services de location et location-bail de voitures, camions, remorques et véhicules de loisirs, sans conducteur (77.1)*

- *services de location et location-bail d'articles de loisirs et de sport (77.21.10)*

- *services de location et location-bail de vidéocassettes et de disques (77.22.10)*

- *services de location et location-bail d'instruments de musique (77.29.13)*

- *services de location et location-bail de linge de maison (77.29.14)*

- *services de location et location-bail de textiles, vêtements et chaussures (77.29.15)*

- *services de location et location-bail de machines et équipements de bricolage (77.29.16)*

- *services de location et location-bail de motocycles, caravanes et autocaravanes, sans conducteur (77.39.13)*

77.3 LOCATION ET LOCATION-BAIL D'AUTRES MACHINES, ÉQUIPEMENTS ET BIENS

77.31 Location et location-bail de matériel agricole

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location de machines et équipements pour l'agriculture et la sylviculture, avec opérateur (cf. 01.61Z, 02.40Z)
- la location de tondeuses à gazon et d'outils à main (cf. 77.29Z)

Produits associés : 77.31.10

77.32 Location et location-bail de machines et équipements pour la construction

77.32Z Location et location-bail de machines et équipements pour la construction

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail de machines et équipements pour le bâtiment et le génie civil, sans opérateur :
 - . camions-grues
 - . échafaudages et plates-formes de travail, sans montage ni démontage

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location de machines ou de matériels de construction et de génie civil, avec opérateur (cf. 43)

Produits associés : 77.32.10

77.33 Location et location-bail de machines de bureau et de matériel informatique

77.33Z Location et location-bail de machines de bureau et de matériel informatique

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail de machines et équipements de bureau, sans opérateur :
 - . ordinateurs et équipements périphériques
 - . duplicateurs, machines à écrire et machines de traitement de textes
 - . machines et matériels comptables : caisses enregistreuses, calculateurs électroniques, etc.
 - . mobilier de bureau

Produits associés : 77.33.11, 77.33.12

77.34 Location et location-bail de matériels de transport par eau

77.34Z Location et location-bail de matériels de transport par eau

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail de matériels de transport maritime et fluvial, sans équipage :
 - . bateaux et navires commerciaux

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location de matériels de transport maritime et fluvial, avec opérateur (cf. 50)
- la location de bateaux de plaisance (cf. 77.21Z)

Produits associés : 77.34.10

77.31.1 Location et location-bail de matériel agricole

77.31.10 Location et location-bail de matériel agricole

CC : - services de location et location-bail de machines et équipements pour l'agriculture et la sylviculture, sans opérateur, c'est-à-dire de biens relevant de la sous-classe 28.30Z, comme les tracteurs et les matériels agricoles, les semoirs et les planteuses-repiqueuses, les machines pour la récolte, les calibreuses, etc.

NC : - services de location et location-bail de machines et équipements pour l'agriculture et la sylviculture, avec opérateur (01.61.10, 01.62.10, 02.40.10)

- services de location et location-bail de tondeuses à gazon (77.29.16)

77.32 Location et location-bail de machines et équipements pour la construction et le génie civil

77.32.1 Location et location-bail de machines et équipements pour la construction et le génie civil

77.32.10 Location et location-bail de machines et équipements pour la construction et le génie civil

CC : - services de location et location-bail de machines et équipements pour la construction et le génie civil, sans opérateur

- services de location et location-bail de tracteurs utilisés pour la construction et le terrassement, de niveleuses, de rouleaux compresseurs, de bouteurs, d'excavateurs, de chargeuses frontales, d'échafaudages, sans montage ni démontage, d'abris de chantier, etc.

NC : - services de location et location-bail de machines et équipements pour la construction, avec opérateur (section F)

77.33 Location et location-bail de machines de bureau et de matériel informatique

77.33.1 Location et location-bail de machines de bureau et de matériel informatique

77.33.11 Location et location-bail de machines de bureau (à l'exclusion de matériel informatique)

CC : - services de location et location-bail de machines et de matériel de bureau de tous types, sans opérateur :

. photocopieurs

. machines à écrire et machines de traitement de texte

. machines et matériels comptables, tels que machines à calculer électroniques, caisses enregistreuses et autres appareils incorporant un dispositif de calcul

- services de location et location-bail de mobilier de bureau, de coffres-forts, etc.

NC : - services de location et location-bail d'ordinateurs, sans opérateur (77.33.12)

- services de location et location-bail d'équipements téléphoniques et de télécopie (77.39.14)

77.33.12 Location et location-bail de matériel informatique

CC : - services de location et location-bail d'ordinateurs et d'équipements périphériques, tels que machines électroniques de traitement de l'information, unités centrales, unités périphériques et lecteurs magnétiques ou optiques, sans opérateur

NC : - services de location et location-bail d'ordinateurs, avec opérateur (63.11)

77.34 Location et location-bail de matériels de transport par eau

77.34.1 Location et location-bail de matériels de transport par eau

77.34.10 Location et location-bail de matériels de transport par eau

CC : - services de location et location-bail de bateaux, de navires et d'aérogliisseurs principalement conçus pour le transport de passagers et de fret, sans pilote

NC : - services de location et location-bail de bateaux maritimes et côtiers, avec pilote, pour le transport de passagers (50.10.20) et pour le transport de marchandises (50.20.21)

- services de location et location-bail de bateaux fluviaux, avec pilote, pour le transport de passagers (50.30.20) et pour le transport de marchandises (50.40.21)

- services de location et location-bail de bateaux de plaisance (77.21.10)

77.35 Location et location-bail de matériels de transport aérien

77.35Z Location et location-bail de matériels de transport aérien

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail de matériels de transport aérien, sans pilote :
 - . avions
 - . ballons à air chaud
 - . location de montgolfières

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location de matériels de transport aérien, avec pilote (cf. 51)

Produits associés : 77.35.10

77.39 Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens matériels n.c.a.

77.39Z Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens matériels n.c.a.

Cette sous-classe comprend :

- la location et la location-bail, sans opérateur, de machines et équipements divers généralement utilisés comme biens d'équipement par les entreprises :
 - . moteurs et turbines
 - . machines-outils
 - . équipement pour exploitation minière et pétrolière
 - . matériels de radiodiffusion, de télévision et de communication à usage professionnel
 - . équipement pour la production cinématographique
 - . matériels de mesure et de contrôle
 - . autres machines et matériels à usage scientifique, commercial et industriel
- la location et la location-bail de matériels de transport terrestre (autres que les véhicules automobiles), sans chauffeur :
 - . motocycles, caravanes et autos-caravanes ("camping-cars"), etc.
 - . véhicules de chemin de fer

Cette sous-classe comprend aussi :

- la location de conteneurs pour le logement ou le bureau
- la location d'animaux (par exemple : troupeaux, chevaux de course)
- la location de conteneurs
- la location de palettes

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la location de cycles (cf. 77.21Z)
- la location de machines et équipements pour l'agriculture et la sylviculture (cf. 77.31Z)
- la location de machines et équipements pour le bâtiment et le génie civil (cf. 77.32Z)
- la location de machines et équipements de bureau, y compris les ordinateurs (cf. 77.33Z)

Produits associés : 77.39.11, 77.39.12, 77.39.13, 77.39.14, 77.39.19

77.35 Location et location-bail de matériels de transport aérien

77.35.1 Location et location-bail de matériels de transport aérien

77.35.10 Location et location-bail de matériels de transport aérien

CC : - services de location et location-bail d'appareils de transport aérien (hélicoptères, avions, ballons à air chaud, etc.), sans pilote

NC : - *services de location et location-bail d'appareils de transport aérien, avec pilote (51.10.20)*

- *services de location et location-bail de parapentes et de deltaplanes (77.21.10)*

77.39 Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens n.c.a.

77.39.1 Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens n.c.a.

77.39.11 Location et location-bail de matériel ferroviaire roulant

CC : - services de location et de location-exploitation d'équipements de transport ferroviaire commercial, sans conducteur, tels que :

. locomotives et autre matériel ferroviaire roulant, rames de métro, équipements de métro léger et tramways
La structure de ce type de baux ne vise pas à apporter un financement au preneur. Les services de location et location-bail peuvent inclure l'entretien et la réparation, l'assurance, la couverture des dommages et des garanties.

NC : - *fourniture de prêts aux vendeurs et négociants pour financer leurs inventaires (64.19.25, 64.92.15)*

- *fourniture de baux dont la structure vise à apporter un financement au preneur (64.91.10)*

- *services d'assurance et de couverture des dommages vendus séparément (65.12.31)*

- *services d'entretien et de réparation du matériel de transport ferroviaire vendus séparément (33.17.11)*

77.39.12 Location et location-bail de conteneurs

CC : - services de location et location-bail de conteneurs intermodaux

77.39.13 Location et location-bail de motocycles, caravanes et autocaravanes

CC : - services de location et location-bail de motocycles, caravanes et autocaravanes, sans conducteur

NC : - *services de location et location-bail de véhicules des types utilisés pour les transports en commun, avec conducteur (49.39.31)*

- *services de location et location-bail de bicyclettes, de skis (77.21.10)*

77.39.14 Location et location-bail d'équipements de télécommunications

CC : - services de location et location-bail d'équipements de télécommunications, sans opérateur :

. matériels de radiodiffusion, de télévision et de télécommunication à usage commercial
. téléphones, télécopieurs, téléavertisseurs et téléphones mobiles

77.39.19 Location et location-bail d'autres machines, équipements et biens n.c.a., sans opérateur

CC : - services de location et location-bail de machines et matériels de tous types (à l'exclusion des articles personnels et domestiques), même électriques, généralement utilisés comme biens d'équipement par les entreprises, sans opérateur :

. moteurs et turbines
. machines-outils
. matériel d'exploitation minière et pétrolière
. machines à sous
. matériel d'exposition
. équipement pour la production cinématographique
. équipements professionnels et scientifiques de mesure et de contrôle
. autres machines et matériels à usage commercial et industriel

CA : - services de location de conteneurs pour le logement ou le bureau

- services de location d'animaux (par exemple : troupeaux, chevaux de course)

- services de location de palettes

NC : - *services de location et location-bail de machines et équipements pour l'agriculture et la sylviculture, sans opérateur (77.31.10)*

- *services de location et location-bail de machines et équipements pour la construction et le génie civil, sans opérateur (77.32.10)*

- *services de location et location-bail d'équipements de bureau, de machines et de meubles, sans opérateur (77.33.11)*

- *services de location et location-bail d'ordinateurs, sans opérateur (77.33.12)*

77.4 LOCATION-BAIL DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DE PRODUITS SIMILAIRES, À L'EXCEPTION DES ŒUVRES SOUMISES À COPYRIGHT

77.40 Location-bail de propriété intellectuelle et de produits similaires, à l'exception des œuvres soumises à copyright

77.40Z *Location-bail de propriété intellectuelle et de produits similaires, à l'exception des œuvres soumises à copyright*

Cette sous-classe comprend les activités consistant à autoriser des tiers à utiliser des produits liés à la propriété intellectuelle et des produits similaires, pour lesquels des redevances ou des droits de licence sont versés au propriétaire. La location-bail de ces produits peut prendre différentes formes, comme l'autorisation de reproduction, l'utilisation dans des processus ou produits ultérieurs, l'exploitation d'une entreprise dans le cadre d'une franchise, etc. Les propriétaires actuels peuvent ou non avoir créé ces produits.

Cette sous-classe comprend :

- la location-bail de produits liés à la propriété intellectuelle (à l'exclusion des œuvres protégées par le droit d'auteur telles que les livres ou les logiciels)
- la perception de redevances ou de droits de licence pour l'utilisation de :
 - . entités brevetées
 - . marques déposées ou marques de service
 - . marques
 - . prospection minière et évaluation
 - . accords de franchise

Cette sous-classe ne comprend pas :

- l'acquisition de droits et l'édition (cf. 58, 59)
- la production, reproduction et distribution d'œuvres protégées par le droit d'auteur (livres, logiciels, films) (cf. 58, 59)
- la location-bail de biens immobiliers (cf. 68.2)
- la location-bail d'actifs corporels (cf. 77.1, 77.2, 77.3)

Produits associés : 77.40.11, 77.40.12, 77.40.13, 77.40.19

77.4 SERVICES DE LICENCE POUR L'UTILISATION DE PRODUITS DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET SIMILAIRES, À L'EXCLUSION DES ŒUVRES PROTÉGÉES PAR DES DROITS D'AUTEUR

77.40 Services de licence pour l'utilisation de produits de la propriété intellectuelle et similaires, à l'exclusion des œuvres protégées par des droits d'auteur

77.40.1 Services de licence pour l'utilisation de produits de la propriété intellectuelle et similaires, à l'exclusion des œuvres protégées par des droits d'auteur

CC : - services de licence permettant, accordant ou autorisant de toute autre manière l'utilisation de produits de la propriété intellectuelle et similaires.

Celle ci couvre les droits d'exploiter ces produits, par exemple d'en donner la licence à des tiers, d'utiliser des modèles brevetés dans des processus de production pour fabriquer de nouveaux produits, etc.

Les licences d'utilisateur final limitées qui sont vendues avec un produit (logiciel standard, livre, etc.) ne sont pas incluses ici.

NC : - services de licence pour des œuvres protégées par le droit d'auteur (livres, films, musique, logiciels, jeux électroniques) (58, 59)

- services juridiques, de rédaction et de certification concernant les produits de la propriété intellectuelle (69.10.15)

- services de gestion des droits de propriété industrielle (brevets, licences, marques, franchises, etc.) (74.90.20)

- services de gestion des droits d'auteur et de leurs recettes, à l'exclusion des droits cinématographiques et artistiques (74.90.20)

77.40.11 Services de licence pour l'utilisation de produits de la recherche et développement

CC : - services de licence pour l'utilisation des résultats d'activités de recherche et développement, c'est-à-dire les inventions, telles que les constitutions de matière, processus, mécanismes, circuits et appareils électriques et électroniques, formulations pharmaceutiques et nouvelles variétés de matières vivantes produites artificiellement

77.40.12 Services de licence pour l'utilisation de marques déposées et franchises

CC : - services de licence pour l'utilisation de marques déposées et l'exploitation de franchises concernant d'autres actifs non produits

77.40.13 Services de licence pour l'utilisation de services d'exploration et d'évaluation minérales

CC : - services de licence pour l'utilisation d'informations d'exploration et d'évaluation minérales, telles que la prospection de pétrole, de gaz naturel et de gisements non pétroliers

77.40.19 Services de licence pour l'utilisation d'autres produits de la propriété intellectuelle et similaires, à l'exclusion des œuvres protégées par des droits d'auteur

CC : - services de licence pour l'utilisation d'autres types de produits de la propriété intellectuelle, tels que les plans architecturaux et d'ingénierie, les modèles industriels, etc.

NC : - services de licence pour l'utilisation de compilations de faits/informations (bases de données) (58.12.30)

78 ACTIVITÉS LIÉES À L'EMPLOI

Cette division comprend les activités consistant à lister les postes vacants et à orienter ou placer les candidats à l'emploi, les personnes orientées ou placées n'étant pas des salariés des agences de placement, à fournir des travailleurs pour des périodes limitées en vue de compléter la main-d'œuvre du client, ainsi qu'à fournir d'autres ressources humaines.

Cette division comprend :

- les activités de recherche et de placement de cadres
- les activités des agences de sélection d'acteurs et de figurants

Cette division ne comprend pas :

- les activités des agents d'artistes (cf. 74.90B)

78.1 ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE

78.10 Activités des agences de placement de main-d'œuvre

78.10Z *Activités des agences de placement de main-d'œuvre*

Cette sous-classe comprend les activités consistant à lister les postes vacants et à orienter ou placer les candidats à l'emploi, les personnes orientées ou placées n'étant pas des salariés des agences de placement.

Cette sous-classe comprend :

- la recherche, la sélection, l'orientation et le placement de personnel, y compris les activités de recherche et de placement de cadres
- les activités des psychologues pour le recrutement de personnel
- les activités des agences et bureaux de sélection d'acteurs et de figurants, telles que les agences de distribution de rôles
- les activités des agences de placement de main-d'œuvre en ligne

Cette sous-classe comprend aussi :

- l'activité des agences de mannequins

Cette sous-classe ne comprend pas :

- les activités des imprésarios et des agents ou agences similaires (cf. 74.90B)

Produits associés : 78.10.11, 78.10.12

78.2 ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

78.20 Activités des agences de travail temporaire

78.20Z *Activités des agences de travail temporaire*

Cette sous-classe comprend les activités consistant à fournir des travailleurs pour des périodes limitées en vue de remplacer temporairement ou de compléter la main-d'œuvre du client, les personnes placées étant salariées par l'agence de travail temporaire. Les agences affectées à cette sous-classe n'assurent toutefois pas la supervision directe de leurs salariés sur les lieux de travail du client.

78.1 SERVICES DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'ŒUVRE**78.10 Services des agences de placement de main-d'œuvre****78.10.1 Services des agences de placement de main-d'œuvre****78.10.11 Services de recrutement de cadres**

CC : - services de recherche et de recrutement spécialisés se limitant au pourvoi de postes de cadres supérieurs et dirigeants et d'experts, selon le cahier des charges du client.

Sont inclus les services suivants :

- réalisation d'entretiens approfondis avec l'équipe de direction de l'organisation cliente
- élaboration de profils de postes, recherche et publicité en vue de repérer les candidats potentiels
- présélection des candidats possibles, préparation, présentation et examen, avec le client, d'une liste confidentielle de postulants hautement qualifiés
- mise au point des modalités d'entretien, négociation de la rémunération et suivi post-embauche
- recrutement par approche directe. L'employeur potentiel/client décide du candidat à embaucher. Les frais pour les services sont facturés, que le candidat soit embauché ou non

CA : - services de recherche de cadres en ligne

78.10.12 Services de placement permanent, à l'exclusion du recrutement de cadres

CC : - test, entretien, vérification des références, évaluation et conseil de salariés potentiels
- recrutement, sélection et présentation de candidats au client en vue d'occuper des postes sur une base permanente (à durée indéterminée)

Ces services peuvent être fournis à l'employeur potentiel ou au futur employé. Le candidat est sélectionné et embauché par l'employeur potentiel. L'entreprise de placement est payée sur une base conditionnelle, c'est-à-dire uniquement en cas de placement réussi d'un candidat. Cette sous-catégorie inclut les services de placement permanent pour un vaste éventail de professions, allant des salariés des catégories inférieures aux salariés chargés des tâches de gestion, y compris les cadres, à l'exception de ceux recrutés par des cabinets de recrutement de cadres, ainsi que pour des emplois nationaux ou internationaux.

CA : - services des agences de placement permanent en ligne

- services des agences et bureaux de sélection d'acteurs et de figurants, telles que les agences de distribution de rôles

NC : - services des *imprésarios* et des agents ou agences similaires (74.90.20)

78.2 SERVICES DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE**78.20 Services des agences de travail temporaire**

Produits associés : 78.20.11, 78.20.12, 78.20.13, 78.20.14, 78.20.15, 78.20.16, 78.20.19

78.3 AUTRE MISE À DISPOSITION DE RESSOURCES HUMAINES

78.30 Autre mise à disposition de ressources humaines

78.30Z *Autre mise à disposition de ressources humaines*

Cette sous-classe comprend les activités consistant à fournir des ressources humaines au client. Les unités classées ici sont l'employeur officiel des salariés pour les questions de paie, d'impôts, ainsi qu'en matière fiscale et de ressources humaines, mais ne sont pas responsables de la direction et de la supervision des salariés.

La fourniture de ressources humaines a généralement lieu pour une longue durée ou sur une base permanente et les unités classées ici sont spécialisées dans l'exécution d'une vaste gamme de tâches de gestion des ressources humaines.

Cette sous-classe ne comprend pas :

- *la prestation de fonctions liées aux ressources humaines, associée à la supervision ou à la gestion de l'entreprise (cf. la sous-classe de l'activité économique de cette entreprise)*
- *la fourniture de travailleurs en vue de remplacer temporairement ou de compléter la main-d'œuvre du client (cf. 78.20Z)*

Produits associés : 78.30.11, 78.30.12, 78.30.13, 78.30.14, 78.30.15, 78.30.16, 78.30.19

78.20.1 Services des agences de travail temporaire

CC : - services de recrutement en vue de la mise à disposition de personnel pour des missions de travail temporaire

L'agence de travail temporaire recrute ses propres salariés et les affecte pour des missions auprès de clients en vue d'aider ceux-ci ou de compléter leur main-d'œuvre en cas d'absences de salariés, de pénurie temporaire de compétences, de surcroûts de travail saisonniers et de missions et projets spéciaux. Ces salariés figurent au livre de paie de l'agence de travail temporaire qui est juridiquement responsable de leurs actes, mais, lorsqu'ils travaillent, ils sont placés sous la supervision directe du client. L'agence de travail temporaire définit le salaire, les prestations sociales, etc. du salarié.

78.20.11 Services des agences de travail temporaire pour la mise à disposition de personnel dans le domaine de l'informatique et des télécommunications

CC : - services de recrutement temporaire en vue de la mise à disposition de personnel dans le domaine de l'informatique et des télécommunications, notamment pour le soutien aux systèmes informatiques et de télécommunications, le développement de logiciels, le traitement de données, etc.

78.20.12 Services des agences de travail temporaire pour la mise à disposition d'autres personnels de bureau

CC : - services de recrutement temporaire en vue de la mise à disposition d'autres personnels de bureau, tels que des secrétaires, des employés, des comptables, des dactylographes, etc.

78.20.13 Services des agences de travail temporaire pour la mise à disposition de personnel dans le domaine du commerce et des échanges

78.20.14 Services des agences de travail temporaire pour la mise à disposition de personnel dans le domaine du transport, de l'entreposage, de la logistique et de l'industrie

CC : - services de recrutement temporaire en vue de la mise à disposition de personnel dans le domaine du transport, de l'entreposage, de la logistique et des industries, tels que des ouvriers de la construction, ouvriers de maintenance, conducteurs, machinistes, assembleurs, opérateurs, manœuvres, déménageurs, chargeurs, etc.

78.20.15 Services des agences de travail temporaire pour la mise à disposition de personnel dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration

CC : - services de recrutement temporaire en vue de la mise à disposition de personnel dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration, tels que des cuisiniers, serveurs, réceptionnistes d'hôtel

78.20.16 Services des agences de travail temporaire pour la mise à disposition de personnel médical

78.20.19 Services des agences de travail temporaire pour la mise à disposition d'autres personnels

CC : - services de recrutement temporaire en vue de la mise à disposition de professeurs, cadres et autres personnels n.c.a.

78.3 AUTRES SERVICES DE MISE À DISPOSITION DE RESSOURCES HUMAINES

78.30 Autres services de mise à disposition de ressources humaines

NC : - prestation de fonctions liées aux ressources humaines, associée à la supervision ou à la gestion de l'entreprise (cf. sous-classe de l'activité économique de cette entreprise)

- prestation d'une seule des fonctions liées aux ressources humaines (cf. sous-classe de l'activité économique de cette fonction)

78.30.1 Autres services de mise à disposition de ressources humaines

CC : - services de recrutement en vue de la mise à disposition de personnel pour des missions de travail prolongées.

Selon ces modalités, le client peut recruter la ou les personnes engagées par la société de recrutement qui sont affectées sur son lieu de travail ou transférer une partie de son effectif existant à la société de recrutement. Ces salariés à long terme figurent au livre de paie de l'agence de travail temporaire qui est juridiquement responsable de leurs actes, mais, lorsqu'ils travaillent, ils sont placés sous la supervision directe du client. Ces services incluent le louage de main-d'œuvre, le travail intérimaire, le recrutement prolongé de salariés et l'embauchage obligatoire.

78.30.11 Autres services de mise à disposition de personnel dans le domaine de l'informatique et des télécommunications

CC : - services de recrutement et de gestion en vue de la mise à disposition de personnel dans le domaine de l'informatique et des télécommunications, notamment pour le soutien aux systèmes informatiques et de télécommunications, le développement de logiciels, le traitement de données, etc.

78.30.12 Autres services de mise à disposition d'autres personnels de bureau

CC : - services de recrutement et de gestion en vue de la mise à disposition d'autres personnels de bureau, tels que des secrétaires, des employés, des comptables, des dactylographes, etc.

78.30.13 Autres services de mise à disposition de personnel dans le domaine du commerce et des échanges

78.30.14 Autres services de mise à disposition de ressources humaines dans le domaine du transport, de l'entreposage, de la logistique et des industries

CC : - services de recrutement et de gestion en vue de la mise à disposition de personnel dans le domaine du transport, de l'entreposage, de la logistique et des industries, tels que des ouvriers de la construction, ouvriers de maintenance, conducteurs, machinistes, assembleurs, opérateurs, manœuvres, déménageurs, chargeurs, etc.

78.30.15 Autres services de mise à disposition de personnel dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration

CC : - services de recrutement et de gestion en vue de la mise à disposition de personnel dans le domaine de l'hôtellerie et de la restauration, tels que des cuisiniers, serveurs, réceptionnistes d'hôtel

78.30.16 Autres services de mise à disposition de personnel médical

78.30.19 Autres services de mise à disposition de personnel n.c.a.

CC : - services de recrutement et de gestion en vue de la mise à disposition de professeurs, cadres et autres personnels n.c.a.

79 ACTIVITÉS DES AGENCES DE VOYAGE, VOYAGISTES, SERVICES DE RÉSERVATION ET ACTIVITÉS CONNEXES

Cette division comprend l'activité des agences consistant principalement à vendre des services de voyage, voyage organisé, transport et hébergement au grand public et à des clients du secteur privé et l'activité consistant à planifier et mettre sur pied des voyages organisés vendus par des agences de voyage ou directement par des agents tels que des voyagistes, ainsi que d'autres services liés aux voyages, dont les services de réservation. Les activités des guides touristiques et de promotion du tourisme sont également incluses.

79.1 ACTIVITÉS DES AGENCES DE VOYAGE ET VOYAGISTES

Ce groupe comprend les activités des agences consistant principalement à vendre des services de voyage, voyage organisé, transport et hébergement au grand public et à des clients du secteur privé et l'activité consistant à planifier et mettre sur pied des voyages organisés vendus par des agences de voyage ou directement par des agents tels que des voyagistes.

79.11 Activités des agences de voyage

79.11Z *Activités des agences de voyage*

Cette sous-classe comprend :

- les activités des agences consistant principalement à vendre, en gros ou au détail, des services de voyage, voyage organisé, transport et hébergement

Cette sous-classe ne comprend pas :

- les autres services de réservation liés aux voyages (cf. 79.90Z)

- les réservations pour le transport, les hôtels, les restaurants, la location de véhicules, les spectacles et les événements sportifs (cf. 79.90Z)

- les activités de vente de billets pour les spectacles, les manifestations sportives et tous les autres événements de divertissement (cf. 79.90Z)

Produits associés : 79.11.11, 79.11.12, 79.11.13, 79.11.14, 79.11.19, 79.11.21, 79.11.22, 79.11.23

79 SERVICES DES AGENCES DE VOYAGE, DES VOYAGISTES ET AUTRES SERVICES DE RÉSERVATION ET SERVICES CONNEXES

79.1 SERVICES DES AGENCES DE VOYAGE ET DES VOYAGISTES

79.11 Services des agences de voyage

79.11.1 Services des agences de voyage pour la réservation de transports

CC : - services liés à la vente de transports et de prestations connexes

Ces services consistent à répondre aux besoins du client, à le conseiller sur des alternatives, à l'aider dans son choix et peuvent inclure l'émission de billets pour le compte du prestataire de services. Ils sont souvent fournis directement, par téléphone ou par Internet. Les services de revente correspondants sont également inclus.

Les réservations peuvent être effectuées pour des transports intérieurs ou internationaux.

79.11.11 Services de réservation pour les transports aériens

CC : - réservations de billets d'avion

79.11.12 Services de réservation pour les transports ferroviaires

CC : - réservations de sièges dans un train

79.11.13 Services de réservation pour les transports en autocars

CC : - services de réservation pour les transports en autocars

79.11.14 Services de réservation pour la location de véhicules

CC : - réservations de locations de voitures

79.11.19 Autres services des agences de voyage pour la réservation de transports

CC : - réservations pour d'autres services n.c.a., tels que :

- . services de réservation pour les transports en transbordeurs
- . services de réservation pour les transports en navettes aéroportuaires
- . autres services de réservation de transports n.c.a.

79.11.2 Services des agences de voyage pour la réservation de l'hébergement, de croisières et de voyages à forfait

79.11.21 Services de réservation pour l'hébergement

CC : - réservations pour des services d'hébergement :

- . services de réservation d'hébergement national
- . services de réservation d'hébergement international
- services d'échange direct destinés à d'autres propriétaires de biens résidentiels, tels que des maisons ou des appartements

79.11.22 Services de réservation pour les croisières

CC : - réservations pour des croisières :

- . croisières d'une journée ou moins
- . croisières de plus d'une journée

79.12 Activités des voyagistes

79.12Z Activités des voyagistes

Cette sous-classe comprend :

- les activités consistant à planifier et à mettre sur pied des voyages organisés vendus par des agences de voyage ou directement par des voyagistes. Les voyages organisés peuvent comporter un ou plusieurs ou l'ensemble des éléments suivants :

- . transport,
- . hébergement,
- . restauration,
- . visites de musées, de sites historiques ou culturels, spectacles, événements musicaux ou sportifs.

Produits associés : 79.12.11, 79.12.12

79.9 AUTRES SERVICES DE RÉSERVATION ET ACTIVITÉS CONNEXES

79.90 Autres services de réservation et activités connexes

79.90Z Autres services de réservation et activités connexes

Cette sous-classe comprend :

- les autres services de réservation liés aux voyages :
 - . réservations pour le transport, les hôtels, les restaurants, la location de véhicules, les spectacles et les événements sportifs
- les services d'échange à temps partagé
- les activités de vente de billets pour les spectacles, les manifestations sportives et tous les autres événements de divertissement
- les services d'assistance aux touristes :
 - . fourniture d'informations touristiques
 - . activités des guides touristiques,
- les activités de promotion du tourisme

Cette sous-classe comprend aussi :

- l'activité des offices de tourisme et des syndicats d'initiative

Cette sous-classe ne comprend pas :

- les activités des agences de voyage et voyagistes (cf. 79.11Z et 79.12Z)
- l'organisation et la gestion d'événements, tels que des réunions, des congrès et des conférences (cf. 82.30Z)

Produits associés : 79.90.11, 79.90.12, 79.90.20, 79.90.31, 79.90.32, 79.90.39

79.11.23 Services de réservation pour les voyages à forfait

CC : - réservations pour des voyages à forfait :
. voyages à forfait nationaux
. voyages à forfait internationaux

79.12 Services des voyagistes

79.12.1 Services des voyagistes

79.12.11 Services des voyagistes pour l'élaboration de voyages

CC : - services de planification, d'élaboration et de commercialisation de voyages à forfait :
. voyages à forfait pré-établi, nationaux et internationaux
. voyages à forfait personnalisé pour des groupes, nationaux et internationaux.
Un tel forfait comprend habituellement l'achat et la revente de services de transport de passagers et de bagages, d'hébergement, de restauration et de visites touristiques. Les voyages à forfait ainsi obtenus peuvent être vendus à des particuliers ou, en gros, à des agents de voyages ou à d'autres voyagistes.

79.12.12 Services des accompagnateurs de voyage

CC : - services des accompagnateurs de voyage indépendants

79.9 AUTRES SERVICES DE RÉSERVATION ET SERVICES CONNEXES

79.90 Autres services de réservation et services connexes

NC : - services des agences de voyage (79.11)
- services des voyagistes et accompagnateurs de voyage (79.12.1)

79.90.1 Services de promotion touristique et d'information des visiteurs

79.90.11 Services de promotion touristique

CC : - promotion touristique pour le compte de pays, régions ou collectivités locales

79.90.12 Services d'information des visiteurs

CC : - fourniture d'informations sur les destinations aux visiteurs et visiteurs potentiels, la préparation de brochures, etc.

79.90.2 Services des guides touristiques

79.90.20 Services des guides touristiques

CC : - services des guides touristiques indépendants ou fournis par des agences
NC : - services des interprètes (74.30.12)
- services des guides de pêche, de chasse et de montagne (93.19.13)

79.90.3 Autres services de réservation n.c.a.

79.90.31 Services d'échange de périodes dans des immeubles en multipropriété

CC : - services d'échange et de réservation (souvent sur la base de points) destinés aux propriétaires en multipropriété

79.90.32 Services de réservation pour des centres de conférences et de congrès et des salles d'exposition

NC : - organisation et gestion de congrès et de conférences (82.30.11)

79.90.39 Services de réservation de billets, de spectacles et de services récréatifs et autres services de réservation n.c.a.

CC : - réservations de billets pour des événements, tels que des représentations théâtrales, des concerts ou des manifestations sportives

80 ENQUÊTES ET SÉCURITÉ

Cette division comprend les services liés à la sécurité tels que les services d'enquêtes et de détectives, les services de garde et de patrouille, les services de transports de fonds, de reçus ou d'autres objets de valeur en utilisant du personnel équipé pour protéger de tels biens pendant le transport, l'exploitation de systèmes de sécurité et d'alarme électroniques tels que les dispositifs d'alarme anti-vol et d'alarme incendie, l'activité se concentrant sur la surveillance à distance de ces systèmes, mais impliquant souvent également des services de vente, d'installation et de réparation. Si ces derniers éléments sont fournis séparément, ils sont exclus de cette division et sont classés dans le commerce de détail, la construction, etc.

80.1 ACTIVITÉS DE SÉCURITÉ PRIVÉE

80.10 Activités de sécurité privée

80.10Z *Activités de sécurité privée*

Cette sous-classe comprend la prestation d'un ou de plusieurs des services suivants : services de garde et de patrouille, services de transports de fonds (collecte et livraison d'argent), de reçus ou d'autres objets de valeur en utilisant du personnel équipé pour protéger de tels biens pendant le transport.

Cette sous-classe comprend :

- les services de voitures blindées
- les services de gardes du corps
- les services de détecteurs de mensonges
- les services de dactyloscopie
- les services d'agents de sécurité

Cette sous-classe ne comprend pas :

- les activités liées aux systèmes de sécurité (cf. 80.20Z)
- les activités d'enquête (cf. 80.30Z)
- les services de la police (cf. 84.24Z)

Produits associés : 80.10.11, 80.10.12, 80.10.19

80.2 ACTIVITÉS LIÉES AUX SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

80.20 Activités liées aux systèmes de sécurité

80.20Z *Activités liées aux systèmes de sécurité*

Cette sous-classe comprend :

- la surveillance et la surveillance à distance de systèmes de sécurité et d'alarme électroniques tels que les dispositifs d'alarme anti-vol et d'alarme incendie, y compris leur installation et maintenance
- l'installation, la réparation, la réfection et l'adaptation de dispositifs de verrouillage mécaniques ou électroniques, de coffres-forts et des chambres fortes, avec, par la suite, leur surveillance ou surveillance à distance

80.1 SERVICES DE SÉCURITÉ PRIVÉE**80.10 Services de sécurité privée****80.10.1 Services de sécurité privée****80.10.11 Services de transport de fonds**

CC : - mise à disposition de véhicules blindés et du personnel spécialisé chargé de prendre possession, de protéger pendant le transport et de livrer des fonds, recettes et autres valeurs :

- collecte et livraison de fonds auprès d'établissements bancaires
- transfert de valeurs mobilières

80.10.12 Services de gardiennage

CC : - services de protection fournis par du personnel recruté spécialement pour assurer la sécurité des personnes ou de bâtiments privés, commerciaux ou industriels, c'est-à-dire les protéger contre le feu, le vol, le vandalisme ou toute intrusion :

- . services d'agents de sécurité
- . vigiles
- . gardes du corps
- . chiens de garde
- . surveillance des zones de stationnement
- . contrôle des accès

NC : - *services de police (84.24.1)*

80.10.19 Autres services de sécurité

CC : - formation des chiens de garde

- services de détecteurs de mensonges
- services de dactyloscopie
- déchetage d'informations sur tout support à des fins de sécurité

80.2 SERVICES DE SYSTÈMES DE SÉCURITÉ**80.20 Services de systèmes de sécurité****80.20.1 Services de systèmes de sécurité****80.20.10 Services de systèmes de sécurité**

CC : - services de surveillance et de maintenance des appareillages des systèmes de sécurité (par exemple, les avertisseurs d'incendie ou d'effraction) ; ces services consistent à recevoir les signaux d'alarme, à confirmer ou à vérifier que tous les systèmes fonctionnent correctement et à aiguiller les policiers, les sapeurs-pompiers ou toute autre partie désignée

CA : - services de télésurveillance

NC : - *services d'installation de systèmes de sécurité et d'alarme électroniques, sans leur surveillance ultérieure (43.21.10)*

- *vente de systèmes de sécurité, dispositifs de verrouillage mécaniques ou électroniques, coffres-forts et chambres fortes, sans services de surveillance, d'installation ou de maintenance (47.00.59)*
- *services de conseil en sécurité, fournis seuls (74.90.15)*
- *services de duplication de clés (95.29.19)*

Cette sous-classe ne comprend pas :

- l'installation de systèmes de sécurité et d'alarme électroniques, sans leur surveillance ultérieure (cf. 43.21A, 43.21B)
- la vente au détail de systèmes électriques de sécurité, dispositifs de verrouillage mécaniques ou électroniques, coffres-forts et chambres fortes en magasin spécialisé, sans services de surveillance, d'installation ou de maintenance (cf. 47.59B)
- les consultants en sécurité (cf. 74.90B)
- les services de la police (cf. 84.24Z)
- les services de duplication de clés (cf. 95.29Z)

Produits associés : 80.20.10

80.3 ACTIVITÉS D'ENQUÊTE

80.30 Activités d'enquête

80.30Z Activités d'enquête

Cette sous-classe comprend :

- les services d'enquêtes et de détectives
- les activités de tous les enquêteurs privés, quels que soient le type de client et le but de l'enquête

Cette sous-classe ne comprend pas :

- les activités de sécurité privée (cf. 80.10Z)

Produits associés : 80.30.10

80.3 SERVICES D'ENQUÊTE

80.30 Services d'enquête

80.30.1 Services d'enquête

80.30.10 Services d'enquête

CC : - services d'enquêtes et de détectives, tels que :

- . enquêtes sur des affaires soumises par le client et se rapportant à des délits, des vols, des fraudes, des vols à l'étalage, des actes malhonnêtes, des disparitions de personnes, des affaires conjugales et autres actes légaux ou illégaux
- . enquêtes internes
- . services de lutte contre le vol à l'étalage

NC : - services d'information financière sur la clientèle (82.91.11)

81 SERVICES RELATIFS AUX BÂTIMENTS ET AMÉNAGEMENT PAYSAGER

Cette division comprend la fourniture d'un certain nombre de services généraux d'appui dans les locaux du client, les activités de nettoyage intérieur et extérieur de bâtiments de tous types, le nettoyage de machines industrielles, le nettoyage de trains, autobus, avions, etc., le nettoyage de l'intérieur de citernes de transport par route ou par mer, les activités de désinfection et de destruction des parasites dans les bâtiments, les navires, les trains, etc., le nettoyage de bouteilles, le balayage des chaussées, le déblaiement de la neige et de la glace, les services d'aménagement et d'entretien paysager et la prestation de ces services en combinaison avec la conception de plans paysagers et/ou la construction (l'installation) d'allées piétonnières, de murs de soutènement, de terrasses, de clôtures, d'étangs et de structures similaires.

81.1 ACTIVITÉS COMBINÉES DE SOUTIEN LIÉ AUX BÂTIMENTS

81.10 Activités combinées de soutien lié aux bâtiments

81.10Z *Activités combinées de soutien lié aux bâtiments*

Cette sous-classe comprend la prestation d'une combinaison de services de soutien dans les installations du client. Ces services comprennent le nettoyage intérieur courant, l'entretien, l'élimination des ordures, le gardiennage et la sécurité, la distribution du courrier, la blanchisserie et des services de soutien annexes. Ces activités de soutien sont effectuées par du personnel qui n'intervient pas dans les activités essentielles du client ou n'est pas chargé de celles-ci.

Cette sous-classe comprend aussi :

- l'administration et la gestion des bâtiments des administrations publiques

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la prestation d'un seul des services, par exemple nettoyage intérieur courant (cf. sous-classe correspondante en fonction du service fourni)

- la mise à disposition de personnel d'encadrement et d'exploitation pour assurer le fonctionnement complet de l'établissement du client, comme un hôtel, un restaurant, une mine ou un hôpital (cf. sous-classe de l'unité exploitée)

- la prestation de services de gestion et d'exploitation sur site des systèmes informatiques et/ou de traitement des données du client (cf. 62.03Z)

Produits associés : 81.10.10

81.2 ACTIVITÉS DE NETTOYAGE

Ce groupe comprend les activités de nettoyage intérieur de bâtiments de tous types, le nettoyage extérieur de bâtiments, les activités de nettoyage spécialisé de bâtiments et les autres activités de nettoyage spécialisé, le nettoyage de machines industrielles, le nettoyage de l'intérieur de citernes de transport par route ou par mer, les activités de désinfection et de destruction des parasites dans les bâtiments et les installations industrielles, le nettoyage de bouteilles, le balayage des chaussées, le déblaiement de la neige et de la glace.

Ce groupe ne comprend pas :

- la protection phytosanitaire dans l'agriculture (cf. 01.61Z)

- le nettoyage de nouveaux bâtiments immédiatement après leur construction (cf. 43.39Z)

- le nettoyage à la vapeur, le sablage et les activités analogues concernant les parties extérieures des bâtiments (cf. 43.99D)

- le nettoyage des tapis, des moquettes, des tentures et des rideaux (cf. 96.01)

81.21 Nettoyage courant des bâtiments

81 SERVICES RELATIFS AUX BÂTIMENTS ET AMÉNAGEMENT PAYSAGER

81.1 SERVICES D'APPUI COMBINÉS LIÉS AUX BÂTIMENTS

81.10 Services d'appui combinés liés aux bâtiments

81.10.1 Services d'appui combinés liés aux bâtiments

81.10.10 Services d'appui combinés liés aux bâtiments

CC : - prestation d'une combinaison de services de soutien dans les installations du client, tels que le nettoyage intérieur courant, l'entretien, l'élimination des ordures, le gardiennage et la sécurité, la distribution du courrier, la réception, la blanchisserie, etc.

NC : - *prestation d'un seul des services (nettoyage intérieur courant, par exemple) (cf. sous-classe correspondante en fonction du service fourni)*

- *mise à disposition de personnel d'encadrement et d'exploitation pour assurer le fonctionnement complet de l'établissement du client, comme un hôtel, un restaurant, une mine ou un hôpital (cf. sous-classe de l'unité exploitée)*

81.2 SERVICES DE NETTOYAGE

81.21 Services de nettoyage courant des bâtiments

81.21Z Nettoyage courant des bâtiments

Ces activités comprennent principalement le nettoyage intérieur, même si elles peuvent inclure le nettoyage des espaces extérieurs associés tels que les vitres ou les couloirs.

Cette sous-classe comprend :

- le nettoyage courant (non spécialisé) de tous types de bâtiments tels que :
 - . bureaux
 - . maisons ou appartements
 - . usines
 - . magasins
 - . bâtiments publics
 - . autres locaux à usage commercial et professionnel et les immeubles à appartements

Cette sous-classe ne comprend pas :

- les activités de nettoyage spécialisé, telles que le nettoyage des vitres, le ramonage des cheminées et le nettoyage des âtres, des fourneaux, des incinérateurs, des chaudières, des gaines de ventilation et des dispositifs d'évacuation des fumées (cf. 81.22Z)

Produits associés : 81.21.10

81.22 Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel

81.22Z Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel

Cette sous-classe comprend :

- le nettoyage extérieur de bâtiments de tous types, y compris les bureaux, les usines, les magasins, les locaux d'institutions, les autres locaux à usage commercial et professionnel et les immeubles à appartements
- les activités de nettoyage spécialisé de bâtiments, telles que le nettoyage des vitres, le ramonage des cheminées et le nettoyage des âtres, des fourneaux, des incinérateurs, des chaudières, des gaines de ventilation et des dispositifs d'évacuation des fumées
- le nettoyage de machines industrielles
- les autres activités de nettoyage des bâtiments et de nettoyage industriel n.c.a.

Cette sous-classe ne comprend pas :

- le nettoyage à la vapeur, le sablage et les activités analogues concernant les parties extérieures des bâtiments (cf. 43.99D)

Produits associés : 81.22.11, 81.22.12, 81.22.13

81.29 Autres activités de nettoyage

81.29A Désinfection, désinsectisation, dératisation

Cette sous-classe comprend :

- les activités de désinfection de locaux et de véhicules et de destruction de parasites

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la protection phytosanitaire dans l'agriculture (cf. 01.61Z)

Produits associés : 81.29.11

81.29B Autres activités de nettoyage n.c.a.

Cette sous-classe comprend :

- les activités de nettoyage et d'entretien des piscines
- le nettoyage des trains, des autobus, des avions, etc.
- le nettoyage de l'intérieur de citernes de transport par route ou par mer
- le nettoyage de bouteilles
- le balayage des chaussées et le déblaiement de la neige et de la glace (travaux de voirie)
- les autres activités de nettoyage n.c.a.

81.21.1 Services de nettoyage courant des bâtiments

81.21.10 Services de nettoyage courant des bâtiments

CC : - services de nettoyage et d'entretien général des immeubles d'habitation et des bâtiments commerciaux, administratifs et industriels :

- . nettoyage et cirage des sols
- . nettoyage des murs intérieurs
- . encaustiquage des meubles
- . autres services de conciergerie, y compris les réparations mineures

NC : - services de nettoyage intérieur spécialisé, tels que le ramonage des cheminées et le nettoyage des âtres, fourneaux, incinérateurs, chaudières, gaines de ventilation et dispositifs d'évacuation des fumées (81.22.1)

81.22 Autres services de nettoyage des bâtiments et de nettoyage industriel

81.22.1 Service de nettoyage industriel

81.22.11 Services de nettoyage de vitres

CC : - services de nettoyage des vitres des logements et autres bâtiments. Le nettoyage extérieur par nacelles relève de la présente sous-catégorie

81.22.12 Services de nettoyage spécialisé

CC : - services de nettoyage de locaux informatiques et similaires

- services de nettoyage de machines industrielles
- services de nettoyage spécialisé de réservoirs et de citernes installés sur des sites industriels
- services de stérilisation d'objets ou de locaux (blocs opératoires)
- services de nettoyage extérieur de bâtiments de tous types, y compris les bureaux, usines, magasins, locaux d'institutions, autres locaux à usage commercial et professionnel et immeubles à appartements
- autres services de nettoyage des bâtiments et de nettoyage industriel n.c.a.

NC : - services de nettoyage des locaux agricoles (poulaillers, porcheries, etc.) (01.62.10)

- services d'entretien des installations de chauffage central (33.11.19, 43.22.12)
- services de nettoyage extérieur de bâtiments associés à l'achèvement du bâtiment (43.39.19)
- services de ramonage (81.22.13)
- services de nettoyage des tapis, moquettes, tentures, etc. (96.01.19)

81.22.13 Services de ramonage

NC : - services d'entretien des installations de chauffage central (43.22.12)

81.29 Autres services de nettoyage

81.29.1 Autres services de nettoyage

81.29.11 Services de désinfection, dératisation et désinsectisation

CC : - désinfection des logements et autres bâtiments

- désinfection des véhicules, tels que bus, trains, bateaux, avions
- destruction des insectes, rongeurs et autres animaux nuisibles
- fumigation et la lutte antiparasitaire

NC : - services de lutte contre les animaux nuisibles (y compris les lapins) en relation avec l'agriculture (01.61.10)

- services de nettoyage de bâtiments agricoles (poulaillers, porcheries, etc.) (01.62.10)
- services d'imprégnation des bois (16.10.91)
- désamiantage, l'enlèvement du plomb dans les bâtiments (39.00.14)

81.29.12 Services de balayage et de déneigement

CC : - services de dégagement des pistes d'aviation

- services de balayage et de nettoyage des chaussées
- gravillonnage et salage des chaussées
- services de chasse-neige et de déneigement

Cette sous-classe ne comprend pas :

- le nettoyage des véhicules automobiles et les stations de lavage (cf. 45.20A, 45.20B)

Produits associés : 81.29.12, 81.29.13, 81.29.19

81.3 SERVICES D'AMÉNAGEMENT PAYSAGER

81.30 Services d'aménagement paysager

81.30Z Services d'aménagement paysager

Cette sous-classe comprend :

- la plantation, les soins et l'entretien de parcs et jardins pour :
 - . bâtiments d'habitation privés et publics
 - . bâtiments publics et semi-publics (écoles, hôpitaux, bâtiments administratifs, églises, etc.)
 - . terrains municipaux (parcs, espaces verts, cimetières, etc.)
 - . espaces bordant les voies de communication (axes routiers, voies ferroviaires, berges, ports)
 - . bâtiments industriels et commerciaux
- la plantation, les soins et l'entretien de verdure pour :
 - . bâtiments (jardins en terrasse, verdure en façade, jardins intérieurs, etc.)
 - . terrains de sport (terrains de football, parcours de golf, etc.), terrains de jeu, pelouses pour bains de soleil et autres parcs récréatifs
 - . eaux stagnantes et courantes (bassins, marécages, étangs, piscines, fossés, cours d'eau, installations d'épandage)
- les plantations pour la protection contre le bruit, le vent, l'érosion, la visibilité et l'éblouissement

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la production commerciale et la plantation à des fins de production commerciale de plantes et arbres (cf. 01, 02)
- les pépinières et pépinières forestières (cf. 01.30Z, 02.10Z)
- le maintien en bon ordre écologique de terrains pour l'agriculture (cf. 01.61Z)
- les activités de construction à des fins d'aménagement paysager (cf. section F)
- les activités de conception et d'architecture paysagère (cf. 71.11Z)

Produits associés : 81.30.10

81.29.13 Autres services d'hygiène

CC : - services de nettoyage des plages

NC : - services de lutte contre les animaux nuisibles (y compris les lapins) en relation avec l'agriculture (01.61.10)

- services de nettoyage des rejets d'hydrocarbures et autres pollutions dans les zones côtières (39.00)

- services de désinfection et de destruction de parasites dans les bâtiments et autres ouvrages non agricoles (81.29.11)

81.29.19 Autres services de nettoyage n.c.a.

CC : - services de nettoyage non spécialisé de matériels de transport (autobus, rames de métro, trains, avions, bateaux, etc.)

- services de nettoyage de bouteilles

- services de nettoyage et d'entretien des piscines

- services de nettoyage de l'intérieur de citernes de transport routier ou maritime

- autres services de nettoyage n.c.a.

NC : - nettoyage de bâtiments agricoles (poulaillers, porcheries, etc.) (01.62.10)

- services de dépollution et de nettoyage (39.00)

- services de nettoyage extérieur de bâtiments associés à l'achèvement du bâtiment (43.39.19)

- services de nettoyage de véhicules automobiles (45.20.30)

- services de nettoyage des tapis, moquettes, tentures, etc. (96.01.19)

81.3 SERVICES D'AMÉNAGEMENT PAYSAGER

81.30 Services d'aménagement paysager

81.30.1 Services d'aménagement paysager

81.30.10 Services d'aménagement paysager

CC : - plantation, soins et entretien de parcs et jardins pour :

. bâtiments d'habitation privés et publics

. bâtiments publics et semi-publics (écoles, hôpitaux, bâtiments administratifs, églises, etc.)

. terrains municipaux (parcs, espaces verts, cimetières, etc.)

. verdure bordant les voies de communication (axes routiers, voies ferroviaires, berges, ports)

. bâtiments industriels et commerciaux

- plantation, soins et entretien de verdure pour :

. bâtiments (jardins de toit, verdure de façade, jardins intérieurs, etc.)

. terrains de sport (terrains de football, parcours de golf, etc.), terrains de jeu, pelouses pour bains de soleil et autres parcs récréatifs

. eaux stagnantes et courantes (bassins, marécages, étangs, piscines, fossés, cours d'eau, installations d'épandage)

- services de reboisement, d'arboriculture et de chirurgie arboricole pour des plantes non agricoles

- plantations et les services paysagers pour la protection contre le bruit, le vent, l'érosion, la visibilité et l'éblouissement

- autres services paysagers pour les terrains non agricoles ou non sylvicoles : renaturalisation, remise en culture, zones de rétention, amélioration du sol, bassins

CA : - services annexes mineurs de conception et de construction (préparation du terrain, murs de soutènement, allées piétonnières, etc.)

NC : - services de production commerciale et de plantation à des fins de production commerciale de plantes et arbres (01, 02)

- pépinières et pépinières forestières (01.30.10, 02.10.20)

- maintien des terres agricoles en bon état sur les plans agricole et écologique (01.61.10)

- travaux de construction à des fins d'aménagement paysager (section F)

- services de conception et d'architecture paysagère (71.11.4)

82 ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES ET AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES

Cette division comprend la prestation d'un ensemble de services administratifs de bureau quotidiens, ainsi que de fonctions de soutien courantes et continues, pour le compte de tiers.

Cette division comprend également toutes les activités de services de soutien généralement fournis aux entreprises non classés ailleurs.

Les unités classées dans cette division ne fournissent pas le personnel d'exploitation nécessaire à l'exécution de toutes les activités de l'entreprise.

82.1 ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES

Ce groupe comprend la prestation d'un ensemble de services administratifs de bureau quotidiens, comme la planification financière, la facturation, la gestion de dossiers et l'archivage, les activités liées au personnel, l'organisation des locaux et la logistique, pour le compte de tiers.

Ce groupe comprend également les activités de soutien effectuées pour le compte de tiers, qui sont des fonctions de soutien courantes et continues que les entreprises et organisations assument généralement pour elles mêmes.

Les unités classées dans ce groupe ne fournissent pas le personnel d'exploitation nécessaire à l'exécution de toutes les activités de l'entreprise. Les unités n'effectuant qu'une partie donnée de ces activités sont classées selon leur activité spécifique.

82.11 Services administratifs combinés de bureau

82.11Z Services administratifs combinés de bureau

Cette sous-classe comprend la prestation d'une combinaison de services administratifs de bureau quotidiens, comme l'accueil, la planification financière, la facturation, la gestion de dossiers et l'archivage, les activités liées au personnel, l'organisation des locaux, les services de courrier, etc., pour le compte de tiers.

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la prestation d'une seule partie donnée de ces activités (cf. sous-classe en fonction de cette activité)
- la fourniture de personnel sans supervision (cf. 78)

Produits associés : 82.11.10

82.19 Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau

82.19Z Photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau

Cette sous-classe comprend diverses activités de photocopie, préparation de documents et autres activités spécialisées de soutien de bureau. Les activités de photocopie/impression de documents classées ici concernent uniquement des activités d'impression en petit tirage.

Cette sous-classe comprend :

- la préparation de documents
- la révision ou la correction de documents
- la frappe et le traitement de texte
- les services de secrétariat, y compris gestion de dossiers et archivage
- la transcription de documents
- la rédaction de lettres et de curriculum vitae
- la location de boîtes aux lettres et d'autres services postaux et de courrier, tels que le tri préalable, l'adressage, etc. (à l'exclusion du publipostage)
- la photocopie
- la duplication
- le tirage de plans
- d'autres services de reproduction de documents n'offrant pas de services d'impression (impression offset, impression-minute, services de pré-press)

82 SERVICES ADMINISTRATIFS ET AUTRES SERVICES DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES

82.1 SERVICES ADMINISTRATIFS ET SERVICES DE SOUTIEN

82.11 Services administratifs combinés

82.11.1 Services administratifs combinés

82.11.10 Services administratifs combinés

CC : - prestation d'une combinaison de services administratifs de bureau quotidiens, comme la réception, la planification financière, la facturation et la tenue de livres, les activités liées au personnel, les services de courrier, etc., pour le compte de tiers

NC : - mise à disposition du personnel d'exploitation nécessaire à l'exécution de toutes les opérations de l'entreprise (cf. sous-classe correspondante en fonction de l'activité effectuée)

- prestation d'un seul service mentionné ici (cf. sous-classe correspondante en fonction du service fourni)

82.19 Photocopie, préparation de documents et autres services spécialisés de soutien administratif

82.19.1 Photocopie, préparation de documents et autres services spécialisés de soutien administratif

82.19.11 Services de duplication

CC : - exécution de calques, photocopie, ronéotypie, copie photo statique et autres services de duplication, autres que l'impression

CA : - services d'impression numérique de documents en petits tirages

NC : - services d'impression de documents (impression offset, impression-minute, etc.) (18.12.19)

82.19.12 Établissement de fichiers d'adresses et services d'expédition de documents

CC : - services d'établissement et de vente de listes de noms et d'adresses tirées des annuaires téléphoniques et d'autres sources

- services d'expédition de documents (par exemple, envois publicitaires, documents d'information, etc.) : adressage, mise sous pli, cachetage, comptage et expédition

NC : - services de courrier (53.20.1)

- services de bases de données (63.11.1)

- services de compilation de faits et d'informations (63.99.10)

- compilations originales de fichiers d'adresses (63.99.20)

- services de distribution de matériels publicitaires (73.11.19)

Cette sous-classe comprend aussi :

- l'impression numérique de documents en petits tirages
- les activités de routage et la messagerie urbaine de la presse

Cette sous-classe ne comprend pas :

- l'impression de documents (*impression offset, impression numérique en grands tirages, etc.*) (cf. 18.12Z)
- les activités de pré-*presse* (cf. 18.13Z)
- le *publipostage* (cf. 73.11Z)
- les services de *sténographie spécialisés*, tels que la transcription des délibérations des tribunaux (cf. 82.99Z)

Produits associés : 82.19.11, 82.19.12, 82.19.13

82.2 ACTIVITÉS DE CENTRES D'APPELS

82.20 Activités de centres d'appels

82.20Z Activités de centres d'appels

Cette sous-classe comprend :

- les activités des centres d'appels entrants : la réception d'appels venant de clients par des opérateurs humains, des systèmes de répartition automatique des appels, d'intégration du téléphone à l'ordinateur, de réponse vocale interactive ou des méthodes similaires pour prendre des commandes, donner des informations sur un produit, traiter les demandes d'assistance ou les réclamations des clients
- les activités des centres d'appels sortants : utilisation de méthodes analogues pour vendre des biens ou des services à des clients potentiels, réaliser des études de marché ou des sondages et effectuer des activités similaires pour des clients

Produits associés : 82.20.10

82.3 ORGANISATION DE SALONS PROFESSIONNELS ET CONGRÈS

82.30 Organisation de salons professionnels et congrès

82.30Z Organisation de foires, salons professionnels et congrès

Cette sous-classe comprend :

- l'organisation, la promotion et/ou la gestion d'événements, tels que des salons et foires commerciales, des congrès, des conférences et des réunions, incluant ou non la gestion et la mise à disposition du personnel pour exploiter les installations où ces événements ont lieu

Cette sous-classe comprend aussi :

- l'organisation de brocantes
- l'organisation de salons à destination des particuliers

Cette sous-classe ne comprend pas :

- l'aménagement de stands (cf. 43.32C)
- la location et l'exploitation de centres de conférences et de lieux d'exposition (cf. 68.20B)
- l'organisation de foires et salons de nature récréative (cf. 93.29Z)

Produits associés : 82.30.11, 82.30.12

82.19.13 Préparation de documents et autres services spécialisés de soutien administratif

CC : - préparation de documents

- révision ou correction de documents
- dactylographie, traitement de texte ou publication assistée par ordinateur
- services de secrétariat de soutien
- transcription de documents et autres services de secrétariat
- rédaction de lettres et de curriculum vitae
- location de boîtes aux lettres
- services de traitement de texte
- autres services de reproduction de documents n'offrant pas de services d'impression (impression offset, impression-minute, impression numérique, services de prépresse)

NC : - services de prépresse (18.13.10)

- services de sténographie spécialisés, tels que la transcription des délibérations des tribunaux (82.99.11)
- services de sténographes publics (82.99.11)

82.2 SERVICES DES CENTRES D'APPELS

82.20 Services des centres d'appels

82.20.1 Services des centres d'appels

82.20.10 Services des centres d'appels

CC : - réception de commandes par téléphone pour le compte de clients

- demande de contributions ou fourniture d'informations par téléphone pour le compte de clients
- télémarketing

NC : - services de promotion des ventes (si aucune commande n'a été reçue) (73.11.19)

- services d'études de marché (73.20.1)

- services de sondage (73.20.20)

82.3 SERVICES D'ORGANISATION DE SALONS PROFESSIONNELS ET CONGRÈS

82.30 Services d'organisation de salons professionnels et congrès

82.30.1 Services d'organisation de salons professionnels et congrès

82.30.11 Services d'organisation de congrès

CC : - organisation et gestion de congrès et de conférences et fourniture de services d'assistance et de soutien aux conférences, avec ou sans personnel propre, y compris des éléments tels que :

- . services de conseil concernant tous les aspects de l'organisation de congrès, y compris la définition des objectifs, le financement (par exemple par le parrainage, des expositions, des prêts et des droits d'inscription), l'estimation des budgets des recettes et dépenses et d'autres questions financières
- . assistance dans le choix et la situation de l'espace, recherche des locaux, faisabilité et négociation
- . marketing et relations publiques pour la conférence ou le congrès, les services de porte-parole
- . organisation ou fourniture du secrétariat, des équipements de bureau et du personnel pour l'inscription et la gestion de la conférence, la documentation et gestion des résumés analytiques, la traduction des documents, etc.
- . organisation ou fourniture de l'interprétation simultanée et des autres services in situ
- . fourniture des systèmes de traitement des inscriptions, information et conception électronique
- . fourniture et installation des équipements, notamment audiovisuels, nécessaires à l'organisation de l'événement
- . organisation ou fourniture des services de réservation de l'hébergement, y compris la négociation des ristournes de groupe, le transfert des participants et le transport local, les services de restauration et de boisson, les programmes touristiques

Le coût de ces services peut être couvert par les droits demandés aux organisateurs et exposants, ainsi que par les droits d'entrée des visiteurs.

82.9 ACTIVITÉS DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES N.C.A.

82.91 Activités des agences de recouvrement de factures et des sociétés d'information financière sur la clientèle

82.91Z *Activités des agences de recouvrement de factures et des sociétés d'information financière sur la clientèle*

Cette sous-classe comprend :

- le recouvrement de créances et le versement des paiements perçus aux clients, tels que les services de recouvrement de factures ou de créances
- les activités consistant à rassembler des renseignements, tels que les antécédents de crédit et d'emploi de particuliers ou les antécédents de crédit d'entreprises, et à fournir ces informations aux institutions financières, aux détaillants et à des tiers qui doivent évaluer la solvabilité de ces personnes ou entreprises

Produits associés : 82.91.11, 82.91.12

82.92 Activités de conditionnement

82.92Z *Activités de conditionnement*

Cette sous-classe comprend :

- les activités de conditionnement, pour le compte de tiers, faisant appel ou non à des procédés automatiques :
 - . mise en bouteilles de liquides divers, même alimentaires
 - . emballage d'articles divers (mise sous blister, sous pellicules rétractables, etc.)
 - . conditionnement de sécurité de préparations pharmaceutiques
 - . étiquetage, estampillage et impression
 - . emballage de colis et de paquets-cadeaux

Cette sous-classe ne comprend pas :

- la production de boissons rafraîchissantes et d'eaux minérales (cf. 11.07A et 11.07B)
- les activités de conditionnement annexes des transports (cf. 52.29A et 52.29B)

Produits associés : 82.92.10

82.30.12 Services d'organisation de salons professionnels

CC : - organisation et gestion de foires et de salons professionnels et fourniture de services d'assistance et de soutien, y compris des éléments tels que :

- . services de conseil concernant tous les aspects de l'organisation de foires et de salons, y compris la définition des objectifs, le financement par exemple par le parrainage, des expositions, des prêts et des droits d'inscription), l'estimation des budgets des recettes et dépenses et d'autres questions financières
- . assistance dans le choix et la situation de l'espace, recherche des locaux, faisabilité et négociation
- . marketing et relations publiques pour la foire ou le salon
- . organisation ou fourniture du secrétariat, des équipements de bureau et du personnel pour l'inscription à la foire ou au salon, la gestion, la documentation, la traduction des documents, etc.
- . organisation ou fourniture d'autres services in situ
- . fourniture des systèmes de traitement des inscriptions, information et conception électronique
- . fourniture et installation des équipements, notamment audiovisuels, nécessaires à l'organisation de l'événement
- . organisation ou fourniture des services de réservation de l'hébergement, y compris négociation des ristournes de groupe, le transport local, les services de restauration et de boisson

82.9 SERVICES DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES N.C.A.

82.91 Services des agences de recouvrement et des sociétés d'information financière sur la clientèle

82.91.1 Services des agences de recouvrement et des sociétés d'information financière sur la clientèle

82.91.11 Services d'informations financières sur la clientèle

CC : - services d'information sur la solvabilité d'un particulier ou d'une entreprise
- services d'appréciation de la situation financière de clients potentiels, de demandeurs de prêts, etc., et l'examen de leurs antécédents financiers
- services d'information financière sur la clientèle

82.91.12 Services des agences de recouvrement

CC : - services de recouvrement de créances, de chèques ou d'effets, ainsi que de remise de sommes d'argent à des clients
- services de collecte sur comptes ordinaires (factures de services publics, par exemple) et les services de recouvrement sur comptes en souffrance
- achat de dettes et de créances en souffrance ainsi que leur recouvrement ultérieur

82.92 Services de conditionnement

82.92.1 Services de conditionnement

82.92.10 Services de conditionnement

CC : - services de conditionnement de marchandises (par exemple, produits alimentaires, médicaments, produits d'entretien ménager, préparations pour la toilette et articles de quincaillerie) pour le compte de tiers par des procédés manuels ou automatiques très divers, comme le conditionnement sous emballage blister ou sous film rétractable, le remplissage de sacs et de sachets, l'embouteillage et le conditionnement d'aérosols. Ces services peuvent également inclure l'étiquetage ou l'impression des emballages

- emballage de colis et de paquets cadeaux.
- services d'emballage de pièces et billets
- services de mise en bouteilles de liquides divers, même alimentaires

NC : - services qui se limitent à l'impression de renseignements sur les matériaux d'emballage (18.12.16, 18.12.19)

- services d'emballage dans le cadre des activités de transport (52.29.20)

- services de conception des emballages (74.10.19)

- services de conditionnement qui s'accompagnent d'une transformation des matériaux fournis par le client en un produit différent (par exemple, mélange d'eau et de concentré pour obtenir des boissons rafraîchissantes, cuisson du poisson avant sa mise en boîte, mélange de crèmes et de colorants en vue de la fabrication de cosmétiques) (cf. opérations sous-traitées intervenant dans la fabrication à la section C)

82.99 Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.

82.99Z *Autres activités de soutien aux entreprises n.c.a.*

Cette sous-classe comprend :

- la production de comptes rendus textuels ou d'enregistrements sténographiques des délibérations des tribunaux et la transcription ultérieure du matériel enregistré
- les services de sous-titrage codé en temps réel (simultané) d'émissions de télévision en direct, réalisées lors de réunions ou de conférences et diffusées en circuit fermé
- les services de codage par code-barres pour les adresses
- les services d'impression de code-barres
- les services de collecte de fonds, pour le compte de tiers
- les services de saisie
- les services de collecte des pièces de parcmètres
- les activités des commissaires-priseurs indépendants
- l'administration des programmes de fidélisation
- les autres activités de soutien généralement fournies aux entreprises non classées ailleurs

Cette sous-classe ne comprend pas :

- les services de transcription de documents (cf. 82.19Z)
- la fourniture de services de sous-titrage (cf. 59.12Z)

Produits associés : 82.99.11, 82.99.12, 82.99.19

82.99 Autres services de soutien aux entreprises n.c.a.

82.99.1 Autres services de soutien aux entreprises n.c.a.

82.99.11 Services de compte rendu sténographique

CC : - services de sténographie spécialisés, tels que la transcription des délibérations des tribunaux
- services de sténographes publics

82.99.12 Services de soutien basés sur le téléphone

CC : - services de réponse téléphonique
- services de réveil automatique

NC : - *services d'information informatisés automatisés n.c.a. (63.99.10)*

- *services des centres d'appels (82.20.10)*

82.99.19 Autres services divers de soutien aux entreprises n.c.a.

CC : - services de sous-titrage codé en temps réel (simultané) d'émissions de télévision en direct, de réunions ou de conférences

- services de codage par code-barres pour les adresses

- services d'impression de code-barres

- services de collectes de fonds, pour le compte de tiers

- services de saisie

- services de collecte des pièces de parcètres

- émission de coupons de réduction et de timbres-primés

- services de ventes aux enchères, à l'exclusion de celles organisées dans le cadre de procédures judiciaires

- lecture des compteurs de chauffage, d'électricité, de gaz et d'eau

- services de préparation de données

- autres services rendus principalement aux entreprises n.c.a

NC : - *services de sous-titrage, autres que le sous-titrage codé simultané (59.12.16)*

- *services liés à la publicité et à la promotion des ventes (73.1)*

- *services de transcription de documents (82.19.13)*