

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom :

Prénom :

Fonction :

Tél :

Courriel :

**Chaînes d'Activité
Mondiales 2020**

Pour nous contacter :

Courriel :

Téléphone :

Commentaires et remarques :

Votre réponse était attendue pour le 14/11/2021. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021X080EC (arrêté en date du 12 juillet 2021) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021. Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique. Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE NORMANDIE SSNE
5 RUE CLAUDE BLOCH
BP 95137
14024 CAEN CEDEX
FRANCE

I - INFORMATIONS GENERALES SUR VOTRE SOCIETE

→ 1. Selon nos informations, au 31 décembre 2020, votre société est une xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Confirmez-vous cette information ?

- Oui
- Non

→ Si vous avez répondu 'oui', passez au module II.

→ 2. Au 31 décembre 2020, quel est le type de votre société ?

Une seule réponse possible

- Filiale d'un groupe international*
- Filiale d'un groupe installé uniquement en France*
- Société-mère d'un groupe international*
- Société-mère d'un groupe installé uniquement en France*
- Société indépendante*

II - ACTIVITES AU SEIN DE VOTRE SOCIETE

Ce module concerne les activités au sein de votre société au 31 décembre 2020 ;

→ 1. Selon nos informations le cœur de métier de votre société est dans le domaine xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Confirmez-vous cette information ?

Dans ce questionnaire, on appelle cœur de métier la principale production de biens ou prestation de services, destinés au marché ou à des tiers, réalisés par votre société et générant le plus de chiffre d'affaires. L'activité cœur de métier est dans la plupart des cas l'activité principale de la société.

- Oui
- Non

→ Si vous avez répondu 'oui', passez à la question 3.

→ 2. Dans quel domaine se situe votre cœur de métier ?

- Industrie*
- Construction*
- Transport et logistique*
- Commerce), marketing, services après-vente*
- Services informatiques, technologies de l'information*
- Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)
- Ingénierie et services techniques / conception*
- Recherche et développement (R&D*)
- Autres*

↳ Précisez :



→ 3. Dans le cadre de cette activité cœur de métier, quelle(s) position(s) exercez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

- Producteur-fabriquant*
- Sous-traitant*
- Donneur d'ordre*
- Société de services

SPECIMEN



➔ **4. Veuillez donner une estimation de l'effectif total employé au 31 décembre 2020 dans votre société pour chacune des activités suivantes.**

L'effectif employé désigne ici le nombre de personnes qui travaillent régulièrement au sein de votre société, **salariées ou non**, ainsi que les personnes travaillant en dehors mais rémunérées par celle-ci.

Merci d'inclure :

- les intérimaires ;
- les personnes absentes pour une courte période ;
- les personnes travaillant à temps partiel (saisonniers notamment) ;
- les apprentis et
- les personnes travaillant à leur domicile.

Une personne occupant plusieurs fonctions doit être comptée dans le poste où elle exerce à titre principal.

La direction doit être comptabilisée dans l'activité cœur de métier, les encadrants de proximité dans l'activité exercée par leurs équipes.

Plusieurs réponses possibles.

| | Effectif employé en France | Non concerné | Ne sais pas |
|---|----------------------------|--------------------------|--------------------------|
| TOTAL | | | |
| Industrie* | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Construction* | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transport et logistique* | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information* | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception* | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recherche et Développement (R&D*) | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres activités * | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

III - EXTERNALISATIONS EN FRANCE D'ACTIVITES

Ce module est centré sur l'externalisation en France d'activités opérées par votre société au cours de la période allant du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020.

Dans ce questionnaire, on appelle **externalisation en France** (domestic sourcing) tout transfert, total ou partiel d'activités qui étaient développées au sein de votre société vers d'autres sociétés implantées en France.

Il peut s'agir d'activités cœur de métier ou de fonctions support.

L'externalisation doit avoir entraîné un transfert d'activité et donc la réduction de l'activité dans votre société. De fait, une nouvelle activité créée en France sans transfert de postes n'est pas à considérer comme une externalisation.

La sous-traitance doit être exclue de vos réponses.

→ 1. Votre société a-t-elle, partiellement ou totalement, externalisé en France des activités au cours de la période ?

- Oui
- Non, mais cela a été envisagé
- Non



Si vous avez répondu 'non', passez à la question 6.

SPRECSIM



9999902100002-M1-5

→ 2. Quelles activités votre société a-t-elle, partiellement ou totalement, externalisées en France au cours de la période ?

Plusieurs réponses possibles

| | Externalisation de l'activité |
|---|---|
| Industrie* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Construction* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Transport et logistique* | <input checked="" type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Commerce*, marketing service après-vente (y.c. services d'assistance et centres d'appels)* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Services informatiques, technologies de l'information* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Services administratifs et financiers *(ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.) | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Ingénierie et services techniques / conception* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Recherche et Développement (R&D)* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Autres activités* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |



Si vous n'avez pas externalisé d'activité industrielle, passez à la question 4.



→ 3. Si vous avez externalisé des activités industrielles, quels sont les deux principaux produits industriels externalisés par votre société ?

| | Type de produits industriels externalisés |
|-----------|---|
| Produit 1 | |
| Produit 2 | |

SPECIMEN



➔ 4. Veuillez donner une estimation du nombre de postes supprimés au sein de votre société, à la suite des externalisations en France opérées au cours de la période.

L'information demandée est relative aux **postes de travail**.

Il y a lieu de faire la distinction entre poste de travail et emploi : un employé peut avoir été muté d'un poste de travail (supprimé) à un autre (existant ou créé) du fait de la réorganisation de votre société sans qu'il y ait eu nécessairement de réduction d'emploi. Dans ce cas, il n'y a pas de suppression d'emploi mais bien une suppression de poste de travail.

Le travail intérimaire, les départs en retraite, les départs volontaires ou les transferts d'employés vers de nouvelles fonctions peuvent être concernés par ces suppressions de poste.

Dans ce questionnaire, un **poste hautement qualifié** désigne un poste qui nécessite un niveau d'étude au moins équivalent à un master 2 (niveau bac +5).

Plusieurs réponses possibles

| | Nombre de postes supprimés | Dont hautement qualifiés (en %) | Sans objet | Ne sais pas |
|--|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| TOTAL | | % | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Industrie* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Construction* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transport et logistique* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques gestion des achats, assurances, etc.) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recherche et Développement (R&D*) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres activités * | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

→ 5. Veuillez donner une estimation du nombre de postes créés au sein de votre société, à la suite des externalisations en France opérées au cours de la période.

Plusieurs réponses possibles

| | Nombre de postes créés | Dont hautement qualifié (en %) | Sans objet | Ne sais pas |
|---|------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| TOTAL | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Industrie* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Construction* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transport et logistique* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recherche et Développement (R&D*) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres activités * | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

→ 6. Votre société avait-elle, partiellement ou totalement, externalisé en France des activités entre 2013 et 2017 ?

- Oui
 Non

9999902100002-M1-9



IV - POSITIONNEMENT DANS LA CHAÎNE D'ACTIVITÉ MONDIALE

Achats auprès d'entreprises étrangères

→ 1. En 2020, votre société a-t-elle acheté des biens ou services auprès d'une entreprise étrangère ?

Plusieurs réponses possibles.

| | Achats auprès d'une entreprise étrangère |
|--------------------|--|
| Biens ou matériels | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Services | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |



Si vous avez répondu 'non' à l'achat de biens ou matériels, passez à la question 5.

→ 2. Vos achats de biens auprès d'une entreprise étrangère étaient-ils supérieurs à 100 000 euros ?

- Oui
- Non



Si vos achats de biens étaient inférieurs à cent mille euros, passez à la question 5.

→ 3. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise étrangère auprès de laquelle vous avez effectué vos achats de biens ou matériels ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise se situe dans l'Union Européenne
- L'entreprise se situe dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni)
- L'entreprise se situe en dehors de l'Europe

→ 4. Quel type de biens ou matériels cela concernait-il ?

Plusieurs réponses possibles

| | Oui, auprès d'une entreprise se situant dans l'Union Européenne | Oui, auprès d'une entreprise se situant dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni) | Oui, auprès d'une entreprise se situant dans un pays en dehors de l'Europe | Non |
|---|---|--|--|--------------------------|
| Matériels utilisés dans le processus de production | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Composants du produit final | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Machines ou équipements techniques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Produits à la demande de votre société pour une revente en l'état | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Produits à la demande d'une autre entreprise pour une revente en l'état | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

→ Si vous avez répondu 'non' à l'achat de services, passez à la question 8.

→ 5. Vos achats de services auprès d'une entreprise étrangère étaient-ils supérieurs à 100 000 euros ?

- Oui
- Non

→ Si vos achats de services auprès d'une entreprise étrangère étaient inférieurs à cent mille euros, passez à la question 8.

→ 6. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise étrangère auprès de laquelle vous avez effectué vos achats de services ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise se situe dans l'Union Européenne
- L'entreprise se situe dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni)
- L'entreprise se situe en dehors de l'Europe



→ 7. Quel type de services cela concernait-il ?

Plusieurs réponses possibles

| | Oui, auprès d'une entreprise située dans l'Union Européenne | Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays d'Europe | Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays en dehors de l'Europe | Non |
|--|---|---|--|--------------------------|
| Transport et logistique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce, marketing et services après-vente (y-c services d'assistance et centres d'appels) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| R&D | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Ventes auprès d'entreprises étrangères

→ 8. En 2020, votre société a-t-elle vendu des biens ou services à une entreprise étrangère ?

Plusieurs réponses possibles

| | Ventes auprès d'une entreprise étrangère |
|--------------------|--|
| Biens ou matériels | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Services | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |



Si vous avez répondu 'non' à la vente de biens ou matériels, passez à la question 12.

→ 9. Vos ventes de biens auprès d'une entreprise étrangère étaient-elles supérieures à 100 000 euros ?

- Oui
- Non



Si vos ventes de biens auprès d'une entreprise étrangère étaient inférieures à cent mille euros, passez à la question 12.

→ 10. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise étrangère auprès de laquelle vous avez vendu vos biens ou matériels ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise se situe dans l'Union Européenne
- L'entreprise se situe dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni)
- L'entreprise se situe en dehors de l'Europe

→ 11. Quel type de biens ou matériels cela concernait-il ?

Plusieurs réponses possibles

| | Oui, auprès d'une entreprise située dans l'Union Européenne | Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni) | Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays en dehors de l'Europe | Non |
|---|---|--|--|--------------------------|
| Matériels utilisés dans le processus de production | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Composants du produit final | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Machines ou équipements techniques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Produits à la demande de votre société pour une revente en l'état | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Produits à la demande d'une autre entreprise pour une revente en l'état | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Si vous avez répondu 'non' à la vente de services, passez au module V.

→ 12. Vos ventes de services auprès d'une entreprise étrangère étaient-elles supérieures à 100 000 euros ?

- Oui
- Non



Si vos ventes de services auprès d'une entreprise étrangère étaient inférieures à cent mille euros, passez au module V.



→ 13. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise étrangère auprès de laquelle vous avez vendu vos services ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise se situe dans l'Union Européenne
- L'entreprise se situe dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni)
- L'entreprise se situe en dehors de l'Europe

→ 14. Quel type de services cela concernait-il ?

Plusieurs réponses possibles

| | Oui, auprès d'une entreprise située dans l'Union Européenne | Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays d'Europe (y compris Royaume-Uni) | Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays en dehors de l'Europe | Non |
|--|---|---|--|--------------------------|
| Transport et logistique | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce, marketing et services après-vente (y-c services d'assistance et centres d'appels) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| R&D | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

V - DELOCALISATIONS D'ACTIVITES

Ce module est centré sur les délocalisations d'activités opérées par votre société au cours de la période allant du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020.

Dans ce questionnaire, on appelle délocalisation (international sourcing) tout transfert, total ou partiel d'activités qui étaient développées dans votre société ou réalisées par une autre société implantée en France vers d'autres sociétés situées à l'étranger.

La délocalisation doit avoir entraîné la réduction de l'activité en France. De fait, une activité créée à l'étranger sans transfert de postes (de la France vers l'étranger), n'est pas considérée comme une délocalisation.

La sous-traitance doit être exclue de vos réponses.

→ 1. Votre société a-t-elle, partiellement ou totalement, délocalisé des activités au cours de la période ?

- Oui
- Non, mais cela a été envisagé
- Non



Si vous avez répondu 'non' ou 'non, mais cela a été envisagé', passez à la question 15.

SPRECM



999990210002-M1-15

→ 2. Quelles activités votre société a-t-elle, partiellement ou totalement, délocalisées au cours de la période ?

Plusieurs réponses possibles

| | Délocalisation de l'activité |
|---|---|
| Industrie* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Construction* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Transport et logistique* | <input checked="" type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Commerce*, marketing service après-vente (y.c. services d'assistance et centres d'appels)* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Services informatiques, technologies de l'information* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Services administratifs et financiers *(ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.) | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Ingénierie et services techniques / conception* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Recherche et Développement (R&D)* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Autres activités* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités industrielles, passez à la question 5.

→ 3. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses activités industrielles ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas

→ 4. Si vous avez délocalisé des activités industrielles, quels sont les deux principaux produits industriels délocalisés par votre société ?

| Type de produits industriels délocalisés | |
|--|--|
| Produit 1 | |
| Produit 2 | |



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de construction, passez à la question 6.

→ 5. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses activités de construction ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de transport ou de logistique, passez à la question 7.



999990210002-M1-17

→ 6. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses activités de transport ou de logistique ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités commerciales, passez à la question 8.

→ 7. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses activités commerciales ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de services informatiques ou technologiques, passez à la question 9.

→ 8. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses activités de services informatiques ou technologiques ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de services administratifs ou financiers, passez à la question 10.

→ 9. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses activités de services administratifs ou financiers ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de services d'ingénierie ou de conception, passez à la question 11.



999990210002-M1-19

→ 10. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses activités d'ingénierie ou de conception ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de recherche et développement (R&D), passez à la question 12.

→ 11. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses activités de recherche et développement (R&D) ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'autres activités, passez à la question 13.



→ 12. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre société a délocalisé ses autres activités ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas

SPRECAMEN



→ 13. Veuillez donner une estimation du nombre de postes supprimés au sein de votre société, à la suite des délocalisations opérées au cours de la période.

L'information demandée est relative aux **postes de travail**.

Il y a lieu de faire la distinction entre poste de travail et emploi : un employé peut avoir été muté d'un poste de travail (supprimé) à un autre (existant ou créé) du fait de la réorganisation de votre société sans qu'il y ait eu nécessairement de réduction d'emploi. Dans ce cas, il n'y a pas de suppression d'emploi mais bien une suppression de poste de travail.

Le travail intérimaire, les départs en retraite, les départs volontaires ou les transferts d'employés vers de nouvelles fonctions peuvent être concernés par ces suppressions de poste.

Dans ce questionnaire, un **poste hautement qualifié** désigne un poste qui nécessite un niveau d'étude au moins équivalent à un master 2 (niveau bac +5).

Plusieurs réponses possibles.

| | Nombre de postes supprimés | Dont hautement qualifiés (en %) | Sans objet | Ne sais pas |
|--|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| TOTAL | | % | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Industrie* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Construction* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transport et logistique* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques gestion des achats, assurances, etc.) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recherche et Développement (R&D*) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres activités * | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

→ 14. Veuillez donner une estimation du nombre de postes créés au sein de votre société, à la suite des délocalisations en France opérées au cours de la période.

| | Nombre de postes créés | Dont hautement qualifiés (en %) | Sans objet | Ne sais pas |
|---|------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| TOTAL | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Industrie* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Construction* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Transport et logistique* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services informatiques, technologies de l'information* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ingénierie et services techniques / conception* | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recherche et Développement (R&D*) | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autres activités * | | % | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

→ 15. Votre société avait-elle, partiellement ou totalement, délocalisé des activités entre 2013 et 2017 ?

- Oui
 Non

→ 16. Avez-vous substitué une sous-traitance à l'étranger à une sous-traitance en France sur la période 2018-2020 ?

- Oui
 Non

➔ Si vous n'avez pas délocalisé ou envisagé de délocaliser d'activités, passez au module VII.

999990210002-M1-23



VI - MOTIVATIONS ET OBSTACLES LIES A LA DELOCALISATION

→ 1. Parmi les sujets suivants, pouvez-vous préciser s'ils ont motivé votre choix ou votre intention de délocaliser ?

Une seule réponse par ligne

Réduire le coût de la main d'œuvre

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Réduire des coûts autres que pour la main d'œuvre

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Accéder à de nouveaux marchés

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Pallier au manque de main d'œuvre qualifiée en France

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Accéder à des compétences ou à des technologies spécialisées / fournisseurs

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Améliorer la qualité ou introduire de nouveaux produits

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Se recentrer sur le cœur de métier

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Améliorer les délais de livraison

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Allègement de la réglementation environnementale (y compris taxes)

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Allègement de la réglementation fiscale

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Autre allégement de réglementation (sociale, norme...) Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Décisions prises suite à la COVID-19 Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

→ 2. Parmi les sujets suivants, pouvez-vous préciser s'ils ont contraint votre choix ou votre intention de délocaliser ?

Une seule réponse par ligne

Barrières juridiques ou administratives Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Problèmes fiscaux Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Tarifs douaniers et barrières commerciales Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Accès aux financements, aides publiques et autres contraintes financières Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Barrières linguistiques ou culturelles Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Besoin de proximité avec les clients actuels Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Difficultés à identifier les fournisseurs étrangers adéquats Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Incertitude sur la qualité des biens et des services fournis à l'étranger Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Manque de main d'œuvre qualifiée Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Inquiétude des employés (et/ou des syndicats) en France Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas



Coûts
d'ensemble
élevés par
rapport aux
gains attendus

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

Difficultés liées
à la COVID-19

Très fortement Fortement Pas du tout Sans objet Ne sais pas

VII - RELOCALISATIONS D'ACTIVITES EN FRANCE

Ce module est centré sur les relocalisations d'activités en France opérées par votre société au cours de la période allant du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020. Dans ce questionnaire, la relocalisation d'activités désigne un transfert total ou partiel d'activités de l'étranger vers la France.

Ces activités proviennent de sociétés implantées à l'étranger et sont déplacées en France au sein ou en dehors de votre société.

→ 1. Votre société a-t-elle, partiellement ou totalement, relocalisé des activités en France au cours de la période ?

- Oui
 Non, mais cela a été envisagé
 Non



Si vous avez répondu 'non, mais cela a été envisagé', passez à la question 13. Si vous avez répondu 'non', passez à la question 14.

→ 2. Quelles activités votre société a-t-elle, partiellement ou totalement, relocalisées en France au cours de la période ?

Plusieurs réponses possibles

| | L'activité a été relocalisée |
|---|--|
| Industrie* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Construction* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Transport et logistique* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Commerce*, marketing service après-vente (y.c. services d'assistance et centres d'appels)* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Services informatiques, technologies de l'information* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Services administratifs et financiers *(ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.) | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Ingénierie et services techniques / conception* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Recherche et Développement (R&D)* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |
| Autres activités* | <input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet |



Si vous n'avez pas relocalisé d'activités industrielles, passez à la question 4.

999990210002-M1-27

→ 3. Où avez-vous relocalisé vos activités industrielles ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de construction, passez à la question 5.

→ 4. Où avez-vous relocalisé vos activités de construction ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de transport ou de logistique, passez à la question 6.

→ 5. Où avez-vous relocalisé vos activités de transport ou de logistique ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités commerciales, passez à la question 7.

→ 6. Où avez-vous relocalisé vos activités commerciales ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de services informatiques ou technologiques, passez à la question 8.

→ 7. Où avez-vous relocalisé vos activités de services informatiques ou technologiques ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de services administratifs ou financiers, passez à la question 9.

→ 8. Où avez-vous relocalisé vos activités de services administratifs ou financiers ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de services d'ingénierie ou de conception, passez à la question 10.

→ 9. Où avez-vous relocalisé vos activités de services d'ingénierie ou de conception ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de recherche et développement (R&D), passez à la question 11.

→ 10. Où avez-vous relocalisé vos activités de recherche et développement (R&D) ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'autres activités, passez à la question 12.

→ 11. Où avez-vous relocalisé vos autres activités ?

- Au sein de votre société
- Dans une autre société

→ 12. Combien d'emplois ont été créés suite à cette relocalisation ?

| | Nombre d'emploi créés au sein de votre société | Dont hautement qualifiés (en %) |
|---------------|--|---------------------------------|
| Emplois créés | | % |



Si vous n'avez pas relocalisé ni envisagé de le faire, passez à la question 14.

SPÉCIMEN





➔ 13. Lorsque votre société a envisagé ou effectué une relocalisation d'activités en France au cours de la période, comment vous sont apparus les éléments suivants ?

Difficultés managériales du fait de l'éloignement, de la langue et/ou de différences culturelles

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Instabilité politique

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Qualité insuffisante des biens et des services fournis à l'étranger

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Faible productivité de la main d'œuvre à l'étranger

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Manque de personnel qualifié à l'étranger

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Temps de livraison trop longs pour les clients

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Difficultés d'approvisionnement

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Coûts induits par les délocalisations plus élevés que prévu

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Réglementation française avantageuse (subventions, aides, avantages fiscaux,...)

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

Crise de la Covid-19

Très important Important Sans importance Sans objet Ne sais pas

➔ 14. Votre société avait-elle relocalisé des activités en France entre 2013 et 2017 ?

- Oui, majoritairement au sein de ma société
- Oui, majoritairement dans d'autres sociétés
- Non



VIII - IMPACT DE LA CRISE DE LA COVID-19

→ 1. Afin d'estimer l'impact de la Covid-19 sur le ralentissement économique et sur vos relations internationales en 2020, êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes ?

Une seule réponse par ligne

À la suite de la Covid-19, j'ai relocalisé ou prévu de relocaliser mes activités

Oui, de façon temporaire Oui, de façon permanente Non Ne sais pas

À la suite de la Covid-19, j'ai externalisé ou prévu d'externaliser mes activités

Oui, de façon temporaire Oui, de façon permanente Non Ne sais pas

La crise de la Covid-19 a remis en cause les délocalisations prévues

Oui, de façon temporaire Oui, de façon permanente Non Ne sais pas

SPRECAM





→ 2. Quel a été l'importance des effets de la Covid-19 sur les modalités suivantes ?

Une seule réponse par ligne

Difficultés d'acheter du matériel ou des biens intermédiaires auprès des fournisseurs français

- Très important
- Important
- Sans importance
- Sans objet
- Ne sais pas

Difficultés d'acheter du matériel ou des biens intermédiaires auprès des fournisseurs étrangers

- Très important
- Important
- Sans importance
- Sans objet
- Ne sais pas

Difficulté d'importer ou d'exporter vos biens

- Très important
- Important
- Sans importance
- Sans objet
- Ne sais pas

Annulation ou baisse des commandes des clients nationaux

- Très important
- Important
- Sans importance
- Sans objet
- Ne sais pas

Annulation ou baisse des commandes des clients étrangers

- Très important
- Important
- Sans importance
- Sans objet
- Ne sais pas

Modification des canaux de vente (e-commerce)

- Très important
- Important
- Sans importance
- Sans objet
- Ne sais pas

→ 3. Votre société a-t-elle prévu de délocaliser (à l'étranger) des activités, partiellement ou totalement, en 2021-2022 ?

- Oui
- Non

→ 4. Votre société a-t-elle prévu d'externaliser en France des activités, partiellement ou totalement, en 2021-2022 ?

- Oui
- Non

→ 5. Votre société a-t-elle prévu de relocaliser en France des activités, partiellement ou totalement, en 2021-2022 ?

- Oui
- Non

Temps de réponse et commentaires

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes



→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

SPECIMEN



SPECIMEN