

**Unité enquêtée**

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant  
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Si vous n'êtes pas cette personne,  
merci de compléter vos coordonnées :**

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

Tél :

Courriel : .....

**Chaînes d'Activité  
Mondiales 2020**

**Pour nous contacter :**

Courriel :

Téléphone :

**Commentaires et remarques :**

**Votre réponse était attendue pour le 14/11/2021. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire. Visa n°2021X080EC (arrêté en date du 12 juillet 2021) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021. Aux termes de l'article 6 de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, les renseignements transmis en réponse au présent questionnaire ne sauraient en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle fiscal ou de répression économique. Questionnaire confidentiel destiné à l'Institut national de la statistique et des études économiques. La loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête par les entreprises individuelles. Elle leur garantit un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE NORMANDIE SSNE  
5 RUE CLAUDE BLOCH  
BP 95137  
14024 CAEN CEDEX  
FRANCE

## I - INFORMATIONS GENERALES SUR VOTRE SOCIETE

Les questions de ce module portent sur votre société en tant qu'**unité légale**.

→ 1. Selon nos informations, au 31 décembre 2020, votre société est une xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Confirmez-vous cette information ?

- Oui
- Non



Si vous avez répondu 'oui', passez au module II.

→ 2. Au 31 décembre 2020, quel est le type de votre société ?

*Une seule réponse possible*

- Filiale d'un groupe international\*
- Filiale d'un groupe installé uniquement en France\*
- Société-mère d'un groupe international\*
- Société-mère d'un groupe installé uniquement en France\*
- Société indépendante\*

## II - ACTIVITES AU SEIN DE VOTRE GROUPE (PERIMETRE FRANCE)

Dans la suite de ce questionnaire, seules les sociétés non financières détenues, directement ou indirectement, à plus de 50 % par la société-mère sont à retenir dans le contour du groupe.

Ce module porte sur :

- les activités au sein de votre **groupe** (périmètre France) au 31 décembre 2020 ;
- l'évolution éventuelle, entre le 1er janvier 2018 et le 31 décembre 2020, du contour de la partie de votre groupe implantée en France.

→ 1. Le contour d'une entreprise se définit par les sociétés qui la composent. Le contour attendu dans cette enquête correspond ainsi à toutes les sociétés contrôlées, directement ou indirectement, à plus de 50 % par la tête de groupe et implantées en France (hors sociétés financières). Les plus importantes, en termes de chiffre d'affaires, sont listées ci-dessous (SIREN). Merci d'indiquer, pour chacune d'entre elles, si elle appartient bien à votre groupe (périmètre France) et si elle sera bien incluse dans le contour de vos réponses à cette enquête.

SIREN	Appartient au groupe (périmètre France)	Est incluse dans le contour de réponse
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

9999902100001-M1-3



→ 2. Merci de lister les autres sociétés principales de votre groupe (périmètre France), incluses dans votre contour de réponse et non renseignées ci-dessus (hors sociétés financières).

SIREN	Raison sociale
<input type="text"/>	<input type="text"/>

→ 3. Selon nos informations le cœur de métier de votre groupe est dans le domaine xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Confirmez-vous cette information ?

*Dans ce questionnaire, on appelle cœur de métier la principale production de biens ou prestation de services, destinés au marché ou à des tiers, réalisés par le groupe et générant le plus de chiffre d'affaires. L'activité cœur de métier est dans la plupart des cas l'activité principale du groupe.*

- Oui
- Non

→ Si vous avez répondu 'oui', passez à la question 5.

→ 4. Dans quel domaine se situe votre coeur de métier ?

- Industrie
- Construction\*
- Transport et logistique\*
- Commerce\*, marketing, services après-vente\*
- Services informatiques, technologies de l'information\*
- Services administratifs et financiers\* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)
- Ingénierie et services techniques / conception\*
- Recherche et développement (R&D\*)
- Autres\*

↳ Précisez :



→ 5. Dans le cadre de cette activité cœur de métier, quelle(s) position(s) exercez-vous ?

*Plusieurs réponses possibles*

- Producteur-fabriquant\*
- Sous-traitant\*
- Donneur d'ordre\*
- Société de services

SPECIMEN



→ 6. Veuillez donner une estimation de l'effectif total employé au 31 décembre 2020 dans votre groupe (périmètre France) pour chacune des activités suivantes.

L'effectif employé désigne ici le nombre de personnes qui travaillent régulièrement au sein du groupe, **salariées ou non**, ainsi que les personnes travaillant en dehors mais rémunérées par celui-ci.

Merci d'inclure :

- les intérimaires ;
- les personnes absentes pour une courte période ;
- les personnes travaillant à temps partiel (saisonniers notamment) ;
- les apprentis et
- les personnes travaillant à leur domicile.

Une personne occupant plusieurs fonctions doit être comptée dans le poste où elle exerce à titre principal.

La direction doit être comptabilisée dans l'activité cœur de métier, les encadrants de proximité dans l'activité exercée par leurs équipes.

Plusieurs réponses possibles.

	Effectif employé en France	Non concerné	Ne sais pas
TOTAL			
Industrie*		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construction*		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport et logistique*		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques, technologies de l'information*		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénierie et services techniques / conception*		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recherche et Développement (R&D*)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités (dont fonctions support)*		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ 7. Votre groupe (périmètre France) a-t-il acheté ou créé une ou plusieurs société(s) en France au cours de la période allant du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020 ?

- Oui  
 Non

→ 8. Votre groupe (périmètre France) a-t-il vendu ou fermé une ou plusieurs société(s) en France au cours de la période allant du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020 ?

- Oui  
 Non

### III - EXTERNALISATIONS EN FRANCE D'ACTIVITES

Ce module est centré sur l'externalisation en France d'activités opérées par votre groupe (périmètre France) au cours de la période allant du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020.

Dans ce questionnaire, on appelle **externalisation en France** (domestic sourcing) tout transfert, total ou partiel d'activités qui étaient développées au sein de votre groupe (périmètre France) vers d'autres **sociétés externes à votre groupe** et implantées en France.

Il peut s'agir d'activités cœur de métier ou de fonctions support.

L'externalisation doit avoir entraîné un transfert d'activité et donc la réduction de l'activité dans la partie du groupe implantée en France. De fait, une nouvelle activité créée en France sans transfert de postes n'est pas à considérer comme une externalisation.

**La sous-traitance doit être exclue de vos réponses.**

→ 1. Votre groupe (périmètre France) a-t-il, partiellement ou totalement, externalisé en France des activités au cours de la période ?

- Oui  
 Non, mais cela a été envisagé  
 Non



Si vous avez répondu 'non', passez à la question 6.

SPREES



9999902100001-M1-7

→ 2. Quelles activités votre groupe (périmètre France) a-t-il, partiellement ou totalement, externalisées en France au cours de la période ?

Plusieurs réponses possibles

	Externalisation de l'activité
Industrie*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Construction*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Transport et logistique*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Commerce*, marketing service après-vente (y.c. services d'assistance et centres d'appels)*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Services informatiques, technologies de l'information*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Services administratifs et financiers *(ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Ingénierie et services techniques / conception*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Recherche et Développement (R&D)*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Autres activités* (dont fonctions support)	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet



Si vous n'avez pas externalisé d'activité industrielle, passez à la question 4.



→ 3. Si vous avez externalisé des activités industrielles, quels sont les deux principaux produits industriels externalisés par votre groupe ?

	Type de produits industriels externalisés
Produit 1	
Produit 2	

SPECIMEN



➔ **4. Veuillez donner une estimation du nombre de postes supprimés au sein de votre groupe (périmètre France), à la suite des externalisations en France opérées au cours de la période.**

L'information demandée est relative aux **postes de travail**.

Il y a lieu de faire la distinction entre poste de travail et emploi : un employé peut avoir été muté d'un poste de travail (supprimé) à un autre (existant ou créé) du fait de la réorganisation du groupe sans qu'il y ait eu nécessairement de réduction d'emploi. Dans ce cas, il n'y a pas de suppression d'emploi mais bien une suppression de poste de travail. Le travail intérimaire, les départs en retraite, les départs volontaires ou les transferts d'employés vers de nouvelles fonctions peuvent être concernés par ces suppressions de poste.

Dans ce questionnaire, un **poste hautement qualifié** désigne un poste qui nécessite un niveau d'étude au moins équivalent à un master 2 (niveau bac +5).

Plusieurs réponses possibles

	Nombre de postes supprimés	Dont hautement qualifiés (en %)	Sans objet	Ne sais pas
TOTAL		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Industrie*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construction*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport et logistique*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques, technologies de l'information*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénierie et services techniques / conception*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recherche et Développement (R&D*)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités (dont fonctions support)*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ 5. Veuillez donner une estimation du nombre de postes créés au sein de votre groupe (périmètre France), à la suite des externalisations en France opérées au cours de la période.

Plusieurs réponses possibles

	Nombre de postes créés	Dont hautement qualifié (en %)	Sans objet	Ne sais pas
TOTAL		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Industrie*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construction*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport et logistique*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques, technologies de l'information*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénierie et services techniques / conception*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recherche et Développement (R&D*)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités (dont fonctions support)*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ 6. Votre groupe (périmètre en France) avait-il, partiellement ou totalement, externalisé en France des activités entre 2013 et 2017 ?

- Oui  
 Non

9999902100001-M1-11

## IV - POSITIONNEMENT DANS LA CHAÎNE D'ACTIVITÉ MONDIALE

### Achats auprès d'entreprises étrangères

→ 1. En 2020, votre groupe (périmètre France) a-t-il acheté des biens ou services auprès d'une entreprise étrangère ?

Plusieurs réponses possibles.

	Achat auprès d'une entreprise étrangère
Biens ou matériels	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Services	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

→ Si vous avez répondu 'non' à l'achat de biens ou matériels, passez à la question 5.

→ 2. Vos achats de biens auprès d'une entreprise étrangère étaient-ils supérieurs à 100 000 euros ?

- Oui
- Non

→ Si vos achats de biens étaient inférieurs à cent mille euros, passez à la question 5.

→ 3. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise étrangère auprès de laquelle vous avez effectué vos achats de biens ou matériels ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise se situe dans l'Union Européenne
- L'entreprise se situe dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni)
- L'entreprise se situe en dehors de l'Europe

→ 4. Quel type de biens ou matériels cela concernait-il ?

Plusieurs réponses possibles

	Oui, auprès d'une entreprise se situant dans l'Union Européenne	Oui, auprès d'une entreprise se situant dans un pays d'Europe (y compris Royaume-Uni)	Oui, auprès d'une entreprise se situant dans un pays en dehors de l'Europe	Non
Matériels utilisés dans le processus de production	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Composants du produit final	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Machines ou équipements techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits à la demande de votre groupe pour une revente en l'état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits à la demande d'une autre entreprise pour une revente en l'état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Si vous avez répondu 'non' à l'achat de services, passez à la question 8.

→ 5. Vos achats de services auprès d'une entreprise étrangère étaient-ils supérieurs à 100 000 euros ?

- Oui  
 Non



Si vos achats de services auprès d'une entreprise étrangère étaient inférieurs à cent mille euros, passez à la question 8.

→ 6. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise étrangère auprès de laquelle vous avez effectué vos achats de services ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise se situe dans l'Union Européenne  
 L'entreprise se situe dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni)  
 L'entreprise se situe en dehors de l'Europe



→ 7. Quel type de services cela concernait-il ?

Plusieurs réponses possibles

	Oui, auprès d'une entreprise située dans l'Union Européenne	Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays d'Europe	Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays en dehors de l'Europe	Non
Transport et logistique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerce, marketing et services après-vente (y-c services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques, technologies de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services administratifs et financiers (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénierie et services techniques / conception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
R&D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Ventes auprès d'entreprises étrangères**

→ 8. En 2020, votre groupe (périmètre France) a-t-il vendu des biens ou services à une entreprise étrangère ?

Plusieurs réponses possibles

	Ventes auprès d'une entreprise étrangère
Biens ou matériels	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Services	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non



Si vous avez répondu 'non' à la vente de biens ou matériels, passez à la question 12.

→ 9. Vos ventes de biens auprès d'une entreprise étrangère étaient-elles supérieures à 100 000 euros ?

- Oui
- Non



Si vos ventes de biens auprès d'une entreprise étrangère étaient inférieures à cent mille euros, passez à la question 12.

→ 10. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise étrangère auprès de laquelle vous avez vendu vos biens ou matériels ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise se situe dans l'Union Européenne
- L'entreprise se situe dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni)
- L'entreprise se situe en dehors de l'Europe

→ 11. Quel type de biens ou matériels cela concernait-il ?

Plusieurs réponses possibles

	Oui, auprès d'une entreprise située dans l'Union Européenne	Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays d'Europe	Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays en dehors de l'Europe	Non
Matériels utilisés dans le processus de production	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Composants du produit final	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Machines ou équipements techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits à la demande de votre groupe pour une revente en l'état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produits à la demande d'une autre entreprise pour une revente en l'état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Si vous avez répondu 'non' à la vente de services, passez au module V.

→ 12. Vos ventes de services auprès d'une entreprise étrangère étaient-elles supérieures à 100 000 euros ?

- Oui
- Non



Si vos ventes de services auprès d'une entreprise étrangère étaient inférieures à cent mille euros, passez au module V.





➔ **13. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise étrangère auprès de laquelle vous avez vendu vos services ?**

*Plusieurs réponses possibles*

- L'entreprise se situe dans l'Union Européenne
- L'entreprise se situe dans un pays d'Europe, hors Union Européenne (y compris Royaume-Uni)
- L'entreprise se situe en dehors de l'Europe

➔ **14. Quel type de services cela concernait-il ?**

*Plusieurs réponses possibles*

	Oui, auprès d'une entreprise située dans l'Union Européenne	Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays d'Europe (y compris Royaume-Uni)	Oui, auprès d'une entreprise située dans un pays en dehors de l'Europe	Non
Transport et logistique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerce, marketing et services après-vente (y-c services d'assistance et centres d'appels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques, technologies de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services administratifs et financiers (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénierie et services techniques / conception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
R&D	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## V - DELOCALISATIONS D'ACTIVITES

Ce module est centré sur les délocalisations d'activités opérées par votre groupe (périmètre France) au cours de la période allant du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020.

Dans ce questionnaire, on appelle délocalisation (international sourcing) tout transfert, total ou partiel d'activités qui étaient développées dans la partie implantée en France de votre groupe ou réalisées par une autre société implantée en France vers d'autres sociétés situées à l'étranger, appartenant ou non à votre groupe.

La délocalisation doit avoir entraîné la réduction de l'activité en France. De fait, une activité créée à l'étranger sans transfert de postes (de la France vers l'étranger), n'est pas considérée comme une délocalisation.

**La sous-traitance doit être exclue de vos réponses.**

→ 1. Votre groupe (périmètre France) a-t-il, partiellement ou totalement, délocalisé des activités au cours de la période ?

- Oui
- Non, mais cela a été envisagé
- Non



Si vous avez répondu 'non' ou 'non, mais cela a été envisagé', passez à la question 24.

SPRECIM



999990210001-M1-17

→ 2. Quelles activités votre groupe (périmètre France) a-t-il, partiellement ou totalement, délocalisées au cours de la période ?

Plusieurs réponses possibles

	Délocalisation de l'activité
Industrie*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Construction*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Transport et logistique*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Commerce*, marketing service après-vente (y.c. services d'assistance et centres d'appels)*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Services informatiques, technologies de l'information*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Services administratifs et financiers *(ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Ingénierie et services techniques / conception*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Recherche et Développement (R&D)*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Autres activités* (dont fonctions support)	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités industrielles, passez à la question 6.

➔ 3. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités industrielles appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe

➔ 4. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités industrielles ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas

➔ 5. Si vous avez délocalisé des activités industrielles, quels sont les deux principaux produits industriels délocalisés par votre groupe ?

	Type de produits industriels délocalisés
Produit 1	
Produit 2	

➔ Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de construction, passez à la question 8.

➔ 6. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de construction appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe



→ 7. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de construction ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de transport ou de logistique, passez à la question 10.

→ 8. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de transport ou de logistique appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe

→ 9. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de transport ou de logistique ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités commerciales, passez à la question 12.

→ 10. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités commerciales appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe

→ 11. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités commerciales ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de services informatiques ou technologiques, passez à la question 14.

→ 12. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de services informatiques ou technologiques appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe



→ 13. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de services informatiques ou technologiques ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de services administratifs ou financiers, passez à la question 16.

→ 14. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de services administratifs ou financiers appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe

→ 15. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de services administratifs ou financiers ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de services d'ingénierie ou de conception, passez à la question 18.

→ 16. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités d'ingénierie ou de conception appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe

→ 17. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités d'ingénierie ou de conception ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'activités de recherche et développement (R&D), passez à la question 20.

→ 18. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de recherche et développement (R&D) appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe



→ 19. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses activités de recherche et développement (R&D) ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas



Si vous n'avez pas délocalisé d'autres activités, passez à la question 22.

→ 20. L'entreprise étrangère auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses autres activités appartient-elle à votre groupe ?

Plusieurs réponses possibles

- L'entreprise étrangère appartient à mon groupe
- L'entreprise étrangère n'appartient pas à mon groupe

→ 21. Dans quelle zone géographique se situe l'entreprise auprès de laquelle votre groupe a délocalisé ses autres activités ?

Plusieurs réponses possibles

- UE 14\* hors France et hors Royaume-Uni
- UE 13\* - États membres plus récents
- Royaume-Uni
- Autres pays européens\*
- Chine
- Inde
- Autres pays d'Asie et d'Océanie\*
- USA ou Canada
- Amérique centrale ou Amérique du Sud
- Maghreb\*
- Autres pays d'Afrique
- Sans objet
- Ne sais pas

→ 22. Veuillez donner une estimation du nombre de postes supprimés au sein de votre groupe (périmètre France), à la suite des délocalisations opérées au cours de la période.

L'information demandée est relative aux **postes de travail**.

Il y a lieu de faire la distinction entre poste de travail et emploi : un employé peut avoir été muté d'un poste de travail (supprimé) à un autre (existant ou créé) du fait de la réorganisation du groupe sans qu'il y ait eu nécessairement de réduction d'emploi. Dans ce cas, il n'y a pas de suppression d'emploi mais bien une suppression de poste de travail. Le travail intérimaire, les départs en retraite, les départs volontaires ou les transferts d'employés vers de nouvelles fonctions peuvent être concernés par ces suppressions de poste.

Dans ce questionnaire, un **poste hautement qualifié** désigne un poste qui nécessite un niveau d'étude au moins équivalent à un master 2 (niveau bac +5).

Plusieurs réponses possibles.

	Nombre de postes supprimés	Dont hautement qualifiés (en %)	Sans objet	Ne sais pas
TOTAL		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Industrie*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construction*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport et logistique*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques, technologies de l'information*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénierie et services techniques / conception*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recherche et Développement (R&D*)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités (dont fonctions support)*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

999990210001-M1-25





→ 23. Veuillez donner une estimation du nombre de postes créés au sein de votre groupe (périmètre France), à la suite des délocalisations en France opérées au cours de la période.

	Nombre de postes créés	Dont hautement qualifiés (en %)	Sans objet	Ne sais pas
TOTAL		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Industrie*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Construction*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport et logistique*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Commerce*, marketing et services après-vente* (y.c. services d'assistance et centres d'appels)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services informatiques, technologies de l'information*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services administratifs et financiers* (ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ingénierie et services techniques / conception*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recherche et Développement (R&D*)		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres activités (dont fonctions support)*		%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

→ 24. Votre groupe (périmètre France) avait-il, partiellement ou totalement, délocalisé des activités entre 2013 et 2017 ?

- Oui, majoritairement au sein de mon groupe
- Oui, majoritairement en dehors de mon groupe
- Non



→ 25. Avez-vous substitué une sous-traitance à l'étranger à une sous-traitance en France sur la période 2018-2020 ?

- Oui
- Non



Si vous n'avez pas délocalisé ou envisagé de délocaliser d'activités, passez au module VII.

SPECIMEN



## VI - MOTIVATIONS ET OBSTACLES LIES A LA DELOCALISATION

→ 1. Parmi les sujets suivants, pouvez-vous préciser s'ils ont motivé votre choix ou votre intention de délocaliser ?

Une seule réponse par ligne

Réduire le coût de la main d'œuvre

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Réduire des coûts autres que pour la main d'œuvre

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Accéder à de nouveaux marchés

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Pallier au manque de main d'œuvre qualifiée en France

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Accéder à des compétences ou à des technologies spécialisées / fournisseurs

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Améliorer la qualité ou introduire de nouveaux produits

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Se recentrer sur le cœur de métier

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Améliorer les délais de livraison

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Allègement de la réglementation environnementale (y compris taxes)

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Allègement de la réglementation fiscale

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

- Autre allégement de réglementation (sociale, norme...)  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Décision stratégique prise par la tête de groupe  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Décisions prises suite à la COVID-19  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

→ 2. Parmi les sujets suivants, pouvez-vous préciser s'ils ont contraint votre choix ou votre intention de délocaliser ?

Une seule réponse par ligne

- Barrières juridiques ou administratives  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Problèmes fiscaux  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Tarifs douaniers et barrières commerciales  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Accès aux financements, aides publiques et autres contraintes financières  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Barrières linguistiques ou culturelles  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Besoin de proximité avec les clients actuels  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Difficultés à identifier les fournisseurs étrangers adéquats  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Incertitude sur la qualité des biens et des services fournis à l'étranger  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Manque de main d'œuvre qualifiée  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas
- Inquiétude des employés (et/ou des syndicats) en France  Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas



Coûts  
d'ensemble  
élevés par  
rapport aux  
gains attendus

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

Difficultés liées  
à la COVID-19

Très fortement  Fortement  Pas du tout  Sans objet  Ne sais pas

## VII - RELOCALISATIONS D'ACTIVITES EN FRANCE

*Ce module est centré sur les relocalisations d'activités en France opérées par votre groupe au cours de la période allant du 1er janvier 2018 au 31 décembre 2020. Dans ce questionnaire, la relocalisation d'activités désigne un transfert total ou partiel d'activités de l'étranger vers la France.*

*Ces activités proviennent de sociétés, appartenant ou non à votre groupe, implantées à l'étranger et sont déplacées en France dans une société appartenant ou non à votre groupe.*

**→ 1. Votre groupe (périmètre France) a-t-il, partiellement ou totalement, relocalisé des activités en France au cours de la période ?**

- Oui  
 Non, mais cela a été envisagé  
 Non



**Si vous avez répondu 'non, mais cela a été envisagé', passez à la question 13. Si vous avez répondu 'non', passez à la question 14.**

→ 2. Quelles activités votre groupe (périmètre France) a-t-il, partiellement ou totalement, relocalisées en France au cours de la période ?

Plusieurs réponses possibles

	L'activité a été relocalisée
Industrie*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Construction*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Transport et logistique*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Commerce*, marketing service après-vente (y.c. services d'assistance et centres d'appels)*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Services informatiques, technologies de l'information*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Services administratifs et financiers *(ressources humaines, comptabilité et services juridiques, gestion des achats, assurances, etc.)	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Ingénierie et services techniques / conception*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Recherche et Développement (R&D)*	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet
Autres activités* (dont fonctions support)	<input type="checkbox"/> Oui totalement <input type="checkbox"/> Oui partiellement <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Sans objet



Si vous n'avez pas relocalisé d'activités industrielles, passez à la question 4.

999990210001-M1-31

→ 3. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses activités industrielles appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de construction, passez à la question 5.

→ 4. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses activités de construction appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de transport ou de logistique, passez à la question 6.

→ 5. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses activités de transport ou de logistique appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités commerciales, passez à la question 7.

→ 6. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses activités commerciales appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de services informatiques ou technologiques, passez à la question 8.

→ 7. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses activités de services informatiques ou technologiques appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de services administratifs ou financiers, passez à la question 9.

→ 8. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses activités de services administratifs ou financiers appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de services d'ingénierie ou de conception, passez à la question 10.

→ 9. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses activités de services d'ingénierie ou de conception appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe

→ Si vous n'avez pas relocalisé d'activités de recherche et développement (R&D), passez à la question 11.



→ 10. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses activités de recherche et développement (R&D) appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe



Si vous n'avez pas relocalisé d'autres activités, passez à la question 12.

→ 11. L'entreprise française auprès de laquelle votre groupe a relocalisé ses autres activités appartient-elle à votre groupe ?

- L'entreprise française appartient à mon groupe
- L'entreprise française n'appartient pas à mon groupe

→ 12. Combien d'emplois ont été créés suite à cette relocalisation ?

Nombre d'emploi créés au sein de votre groupe	Dont, hautement qualifiés (en %)
	%



Si vous n'avez pas relocalisé ni envisagé de le faire, passez à la question 14.

SPRECS





➔ **13. Lorsque votre groupe (périmètre en France) a envisagé ou effectué une relocalisation d'activités en France au cours de la période, comment vous sont apparus les éléments suivants ?**

Difficultés managériales du fait de l'éloignement, de la langue et/ou de différences culturelles

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Instabilité politique

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Qualité insuffisante des biens et des services fournis à l'étranger

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Faible productivité de la main d'œuvre à l'étranger

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Manque de personnel qualifié à l'étranger

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Temps de livraison trop longs pour les clients

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Difficultés d'approvisionnement

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Coûts induits par les délocalisations plus élevés que prévu

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Réglementation française avantageuse (subventions, aides, avantages fiscaux,...)

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Crise de la Covid-19

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

➔ **14. Votre groupe (périmètre France) avait-il relocalisé des activités en France entre 2013 et 2017 ?**

- Oui, majoritairement au sein de mon groupe
- Oui, majoritairement en dehors de mon groupe
- Non



## VIII - IMPACT DE LA CRISE DE LA COVID-19

→ 1. Afin d'estimer l'impact de la Covid-19 sur le ralentissement économique et sur vos relations internationales en 2020, êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes ?

Une seule réponse par ligne

À la suite de la Covid-19, j'ai relocalisé ou prévu de relocaliser mes activités

Oui, de façon temporaire     Oui, de façon permanente     Non     Ne sais pas

À la suite de la Covid-19, j'ai externalisé ou prévu d'externaliser mes activités

Oui, de façon temporaire     Oui, de façon permanente     Non     Ne sais pas

La crise de la Covid-19 a remis en cause les délocalisations prévues

Oui, de façon temporaire     Oui, de façon permanente     Non     Ne sais pas

SPRECAM





**→ 2. Quel a été l'importance des effets de la Covid-19 sur les modalités suivantes ?**

*Une seule réponse par ligne*

Difficultés  
d'acheter du  
matériel ou  
des biens  
intermédiaires  
auprès des  
fournisseurs  
français

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Difficultés  
d'acheter du  
matériel ou  
des biens  
intermédiaires  
auprès des  
fournisseurs  
étrangers

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Difficulté  
d'importer ou  
d'exporter vos  
biens

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Annulation ou  
baisse des  
commandes  
des clients  
nationaux

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Annulation ou  
baisse des  
commandes des  
clients étrangers

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

Modification des  
canaux de vente  
(e-commerce)

Très important    Important    Sans importance    Sans objet    Ne sais pas

**→ 3. Votre groupe a-t-il prévu de délocaliser (à l'étranger) des activités, partiellement ou totalement, en 2021-2022 ?**

- Oui  
 Non

**→ 4. Votre groupe a-t-il prévu d'externaliser en France des activités, partiellement ou totalement, en 2021-2022 ?**

- Oui  
 Non

**→ 5. Votre groupe a-t-il prévu de relocaliser en France des activités, partiellement ou totalement, en 2021-2022 ?**

- Oui  
 Non

**Temps de réponse et commentaires**

**→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?**

heures    minutes





→ Commentaires et remarques éventuelles concernant l'enquête :

**SPECIMEN**



SPECIMEN