

# Enquête mensuelle de conjoncture dans les services - NAF rév. 2

## Présentation de l'enquête

Le département de la conjoncture de l'Insee effectue depuis janvier 1988 une enquête d'opinion auprès des entreprises de services marchands (hors services financiers). Sont concernées les activités d'hébergement et de restauration ; d'information et de communication ; les activités immobilières ; les activités spécialisées, scientifiques et techniques ; les activités de services administratifs et de soutien ; les autres activités de services et depuis février 2006 les entreprises du transport routier de marchandises et de la messagerie.

Le questionnaire de l'enquête comporte des questions qualitatives sur le passé récent et les perspectives à court terme du secteur des services.

L'enquête était au départ de fréquence trimestrielle, et elle est devenue mensuelle en juin 2000. Le questionnaire de l'enquête comporte des questions de fréquence mensuelle, trimestrielle et semestrielle. Les questionnaires adressés aux entreprises du transport routier de marchandises et de la messagerie comportent des questions spécifiques au secteur en plus des autres questions.

L'échantillon interrogé compte environ 4 500 entreprises. Les entreprises sont tirées selon un plan de sondage stratifié optimal. On utilise deux critères pour classer les entreprises : le secteur principal d'activité (au niveau A 732 des sous-classes de la NAF rév.2) et le chiffre d'affaires utilisé comme indicateur de taille de l'entreprise. Chaque strate correspond donc au croisement d'une sous-classe de la NAF rév. 2 (niveau A 732) et d'une tranche de chiffre d'affaires. La strate des entreprises de plus de 45 millions d'euros de chiffre d'affaires est tirée de façon exhaustive. Dans les autres strates on prélève un échantillon aléatoire simple sans remise de taille fixée de manière à obtenir une allocation optimale des strates au sens de Neyman.

Cette enquête fait partie du système harmonisé européen d'enquêtes de conjoncture.

## Champ de l'enquête

Les activités suivantes sont suivies dans l'enquête :

- les activités de transport routier de marchandises et de messagerie (une partie de la section H de la NAF révision 2) : codes 4941A, 4941B, 4941C, 5229A et 5320Z de la NAF rév. 2 ;
- les activités d'hébergement et de restauration (section I de la NAF rév. 2) : codes 5510Z, 5520Z, 5610A, 5610B, 5610C, 5621Z, 5630Z ;
- les activités d'information et de communication (section J de la NAF rév. 2) : divisions 58 à 63 de la NAF ;
- les activités immobilières (section L de la NAF rév. 2) : division 68 de la NAF rév. 2 (sauf 6832B) ;
- les activités spécialisées, scientifiques et techniques (section M de la NAF rév. 2) : divisions 69, 70, 71, 73 et 74 (hors 7010Z) ;
- les activités de services administratifs et de soutien (section N de la NAF rév. 2) : divisions 77 à 82 ;
- les autres activités de services (section S de la NAF rév. 2) : divisions 95 et 96 de la NAF rév. 2.

Ces activités n'ont pas toutes été suivies depuis le lancement de l'enquête en janvier 1988 : le champ de l'enquête a subi des modifications. Les activités de courrier et de télécommunications, la majeure partie des activités audiovisuelles (radio, télévision, vidéo), la photographie, et de nombreuses activités de location (dont la location immobilière hors logement) et de soins corporels sont suivies depuis octobre 1998. Les activités de transport routier de marchandises et de messagerie sont suivies depuis février 2006. Enfin, les activités d'édition (édition de livres, de répertoires et de fichiers d'adresses, de journaux, de revues et périodiques), les activités d'enregistrement sonore et d'édition musicale, ainsi que certaines activités de réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques sont quant à elles suivies depuis mars 2010.

## Les questions posées

Les questions sont posées à un rythme mensuel, trimestriel ou semestriel. En février 2006, de nouvelles questions trimestrielles et semestrielles spécifiques au secteur du transport ont été ajoutées.

### Questions mensuelles posées à toutes les entreprises

Au cours des trois derniers mois, la situation de votre entreprise... *(nouvelle question depuis janvier 2004)*

... s'est améliorée

... est restée inchangée

... s'est détériorée

Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des trois prochains mois, pour l'activité de votre secteur...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution observée du chiffre d'affaires au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("activité passée")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable du chiffre d'affaires pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("activité prévue")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution observée du nombre de salariés employés (intérimaires y compris) au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("effectifs passés")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable du nombre de salariés employés (intérimaires y compris) pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("effectifs prévus")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution observée des prix de vente au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("prix passés")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable des prix de vente pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("prix prévus")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable de la demande prévue pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution observée des investissements de votre entreprise au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents (*nouvelle question depuis juillet 2005*)...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable des investissements de votre entreprise pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois (*nouvelle question depuis juillet 2005*)...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

#### Questions trimestrielles posées à toutes les entreprises

Évolution observée du chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("activité passée")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable du chiffre d'affaires à l'exportation (ou réalisé avec des clients étrangers) pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("activité prévue")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution observée du résultat d'exploitation au cours des trois derniers mois par rapport aux trois mois précédents ("tendance passée")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable du résultat d'exploitation pour les trois prochains mois par rapport aux trois derniers mois ("tendance prévue")...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement...

... aisée

... normale

... difficile

Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre production comme vous le souhaiteriez en raison...*(nouvelle question depuis janvier 2004)*

... d'une demande insuffisante

... de l'insuffisance d'un personnel que vous avez des difficultés à accroître

... d'une insuffisance de votre équipement ou de votre matériel

... de contraintes financières

... d'autres facteurs (précisez)

... sans objet (vous êtes déjà actuellement en mesure de développer votre activité comme vous le souhaitez)

Éprouvez-vous actuellement des difficultés de recrutement...

... oui / non

... si oui, pour quels types de personnels...

... cadres

... non-cadres

De combien ont varié les salaires mensuels individuels bruts de base dans votre entreprise au cours des 3 derniers mois ? ...%

#### Questions trimestrielles supplémentaires posées aux entreprises du transport

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents du transport routier national de proximité (courte distance)...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable au cours des 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois du transport routier national de proximité (courte distance)...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents du transport routier national interurbain (longue distance)...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable au cours des 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois du transport routier national interurbain (longue distance)...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents du transport routier international...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution probable au cours des 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois du transport routier international...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Évolution observée de l'utilisation du parc au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents ...

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

Au cours des 3 derniers, avez-vous acheté des véhicules (tracteurs, semi-remorques, camions) ? ...

... oui, pour remplacement

... oui, pour extension

... non

Dans les 3 prochains mois, comment envisagez-vous l'évolution de votre capacité de transport ?

- ... accroissement par acquisition de matériel
- ... accroissement par location
- ... stabilisation
- ... réduction

Questions semestrielles posées à toutes les entreprises

Sur les 6 derniers mois, les délais de paiement de votre clientèle privée ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Sur les 6 derniers mois, les délais de paiement de votre clientèle publique ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Sur les 6 derniers mois, les délais de règlement accordés par vos fournisseurs ont-ils eu tendance à...

- ... se raccourcir (+)
- ... rester stables
- ... s'allonger (-)

Questions semestrielles supplémentaires posées aux entreprises du transport

Sur les 6 derniers mois, la possibilité de répercuter l'évolution de vos coûts sur vos prix de marché vous a-t-elle semblé ? ...

- ... plus facile
- ... égale
- ... plus difficile

Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises de l'Europe du Nord ?

- ... en hausse (+)
- ... stable
- ... en baisse (-)

Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises de l'Europe du Sud ?

- ... en hausse (+)
- ... stable

... en baisse (-)

Comment ressentez-vous l'évolution de la concurrence avec les entreprises de l'Europe Centrale et Orientale ?

... en hausse (+)

... stable

... en baisse (-)

## Évolution du questionnaire de l'enquête

Dans le cadre de l'harmonisation des enquêtes de conjoncture européennes, le questionnaire de l'enquête de conjoncture dans les services a été légèrement modifié à compter de janvier 2004 :

- **Ajout de deux questions, l'une mensuelle, l'autre trimestrielle :**

- *Au niveau mensuel : une question supplémentaire*

<b>Situation de votre entreprise</b>
--------------------------------------

Évolution au cours des trois derniers mois :
--

<i>s'est améliorée est restée inchangée s'est détériorée</i>
--

- *Au niveau trimestriel : une question nouvelle à 6 modalités*

<b>Facteurs limitant actuellement votre activité :</b>
--

Êtes-vous actuellement empêché(e) de développer votre activité comme vous le souhaitez en raison :
--

- <i>d'une demande insuffisante</i>
-------------------------------------

- <i>de l'insuffisance d'un personnel que vous avez des difficultés à accroître</i>
---

- <i>d'une insuffisance de votre équipement ou de votre matériel</i>
--

- <i>de contraintes financières</i>
-------------------------------------

- <i>d'autres facteurs (précisez)</i>
---------------------------------------

- <i>sans objet</i>
---------------------

- **Changement de l'intitulé d'une question (posée depuis juin 2000) :**

<u>Ancienne question</u>	<u>Nouvelle question</u>
--------------------------	--------------------------

Votre opinion sur l'évolution prochaine de l'ensemble de votre secteur :	Votre opinion sur l'évolution future de l'ensemble de votre secteur :
--	---

<i>Quelle tendance vous paraît actuellement la plus probable, pour l'évolution au cours des trois prochains mois de l'activité de votre secteur ?</i>	<i>Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des trois prochains mois, pour l'activité de votre secteur ?</i>
---	--

↗	⇒	↘
---	---	---

- **Ajout de 2 nouvelles questions mensuelles en juillet 2005 :**

<b>Vote opinion sur les investissements de votre entreprise</b>
---

(Il s'agit des investissements en immobilisations non financières et hors apports).
---

Évolution observée au cours des 3 derniers mois par rapport aux 3 mois précédents :
---

↗
---

⇒
---

↘
---

Évolution probable au cours des 3 prochains mois par rapport aux 3 derniers mois :
--

↗
---

⇒
---

↘
---

- **Précision du champ pour les questions relatives à l'évolution du nombre de salariés employés par l'entreprise :**

« Nombre total de salariés employés (intérimaires y compris) »

L'ajout de cette mention a été fait pour en faciliter la compréhension, en particulier de la part des entreprises du secteur de l'intérim.

## **Méthodologie, présentation des résultats**

Les résultats sont présentés sous la forme de soldes d'opinion pour les questions à trois modalités « en hausse », « stable » et « en baisse ». Un solde d'opinion est la différence entre le pourcentage de réponses « en hausse » et le pourcentage de réponses « en baisse ».

Les réponses individuelles des entreprises d'une même strate élémentaire sont agrégées en calculant des moyennes pondérées. Pour les questions portant sur les effectifs, le coefficient de pondération utilisé est le nombre de salariés. Le chiffre d'affaires est utilisé pour les autres questions. On obtient ainsi un solde d'opinion pour chacune des strates élémentaires.

On calcule ensuite un solde d'opinion au niveau d'un regroupement de strates élémentaires comme la moyenne pondérée des soldes d'opinion élémentaires. Les coefficients de pondération proviennent de la dernière enquête annuelle entreprise connue. On retrouve ainsi une structure proche de la structure d'ensemble des services en France.

Les séries publiées sont corrigées des variations saisonnières (CVS). Lorsque la série ne présente pas de caractère saisonnier, la série CVS est identique à la série brute.

L'interprétation des résultats est fondée sur l'évolution des séries plutôt que sur leur niveau. Les soldes d'opinion peuvent également être commentés en comparaison à leur moyenne de longue période afin de tenir compte du comportement de réponse des chefs d'entreprise.

Les données de la dernière enquête disponible sont provisoires. Elles sont révisées lors de la publication de l'enquête suivante en tenant compte des réponses reçues tardivement.

## **L'indicateur synthétique du climat des affaires**

L'indicateur synthétique du climat des affaires résume l'opinion des chefs d'entreprise sur la conjoncture dans les services : plus sa valeur est élevée, plus le jugement des entrepreneurs est favorable. Il est calculé selon la technique de l'analyse factorielle dynamique. Cette technique, adaptée aux séries de fréquence mixte, permet de résumer l'évolution concomitante de plusieurs variables dont les mouvements sont très corrélés. L'indicateur décrit donc la composante commune de six soldes d'opinion : trois soldes mensuels (activité passée, activité prévue et perspectives générales) et trois soldes trimestriels (demande prévue, résultat d'exploitation passé et résultat d'exploitation prévu).