

Un tiers des adultes ont déjà utilisé l'internet

Céline Rouquette, division Conditions de vie des ménages, Insee

En octobre 2001, la moitié de la population de 15 ans et plus avait déjà utilisé un ordinateur, et un tiers l'internet. Les jeunes, les cadres, les diplômés de l'enseignement supérieur, les hommes et les personnes vivant dans un milieu aisé sont les plus familiarisés avec ces nouvelles technologies. L'accès chez soi, sur son lieu de travail ou son établissement scolaire s'avère déterminant ; son absence n'est pas compensée par la possibilité d'utiliser ces équipements dans des lieux publics ou chez des proches. Si l'informatique reste d'abord un outil de travail, sauf pour les jeunes, l'internet permet des usages plus personnels.

Relever son courrier électronique en arrivant au bureau, visiter un musée grâce à un cédérom, créer et imprimer ses propres cartes de vœux, se procurer des formulaires administratifs sur le site de sa mairie : autant de gestes qui deviennent naturels pour un nombre croissant de Français. En octobre 2001, la moitié des Français de 15 ans et plus avaient déjà utilisé un ordinateur, et presque un tiers s'étaient connectés à l'internet. Encore faut-il pouvoir y accéder facilement. En effet, la proportion de personnes ayant utilisé l'ordinateur ou l'internet s'élève à huit sur dix lorsqu'elles disposent d'un ordinateur à la maison, au bureau ou dans leur établissement scolaire. A contrario s'il faut se rendre chez des proches ou dans un lieu public, la proportion d'utilisateurs tombe à 10% pour l'ordinateur et 4% pour l'internet.

Les disparités sociales de ces pratiques sont importantes : 76% des cadres, mais seulement 13% des ouvriers, ont déjà eu l'occasion de se servir de l'internet (tableau 1). Entre les sans diplôme et les titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur, l'utilisation de l'informatique passe du simple au quintuple. Et si neuf adolescents (15-19 ans) sur dix ont déjà touché à un ordinateur, ce n'est le cas que de 7% des septuagénaires.

Les accès publics ne compensent pas le sous-équipement

L'ordinateur est davantage utilisé sur le lieu de travail qu'au domicile ou sur le lieu d'études, et l'utilisation dans des lieux publics (bibliothèque, administration, café internet) ou chez des proches reste rare. L'internet, en revanche, est autant utilisé à la maison qu'à l'école ou sur le lieu de travail (graphique 1).

Moins de 4% des personnes privées d'un accès chez elles, sur leur lieu de travail ou dans leur établissement scolaire, ont récemment utilisé un accès public ou chez des proches - contre 20% pour ceux qui ont un accès direct. C'est donc une logique de cumul qui domine largement. D'une part, les personnes qui ne disposent pas d'un accès direct ont moins souvent connaissance de l'existence d'accès dans des lieux publics que les autres (17% contre 36% pour l'ensemble des 15 ans et plus). D'autre part, leurs proches sont moins souvent équipés : 70% ont des proches qui disposent d'un ordinateur contre 83% dans l'ensemble de la population ; 50% des proches sont connectés à l'internet contre 68% pour l'ensemble de la population. Enfin, les deux tiers des personnes qui ne sont pas équipées à leur domicile considèrent qu'elles n'en ont pas besoin et que cela ne les intéresse pas.

1 Utilisation de l'ordinateur et de l'internet

Part des 15 ans et plus ayant déjà utilisé :	Ordinateur	Internet
Ensemble	50,8	31,9
Personne n'ayant pas d'accès direct	10,1	4,2
Personne ayant accès direct	84,7	77,8
15 - 19 ans	86,7	63,8
70 - 79 ans	7,1	2,4
Cadre et prof. intell. supérieure	88,1	76,3
Ouvrier	34,4	12,9
Sans diplôme	17,7	7,1
Enseignement supérieur	87,4	73,1
Premier quartile de niveau de vie	35,4	21,4
Dernier quartile de niveau de vie	72,0	52,4
Chômeur	53,7	34,1
Étudiant, élève, en formation	90,9	73,3

Champ : personnes de 15 ans et plus

Lecture : 86,7% des 15-19 ans qui ont accès à un ordinateur - que ce soit chez eux, sur leur lieu de travail, dans leur établissement scolaire ou ailleurs - l'ont déjà utilisé.

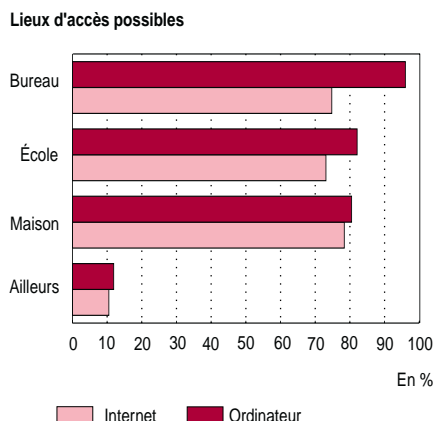
Source : enquête « Nouvelles technologies », partie variable de l'enquête permanente sur les conditions de vie d'octobre 2001, Insee

INSEE
PREMIERE



INSEE

① Presque tous les Français qui ont accès à un ordinateur sur leur lieu de travail l'utilisent



Champ : personnes de 15 ans et plus qui ont accès à un ordinateur
Lecture : 74,8% des personnes qui ont accès à une connexion internet sur leur lieu de travail l'ont déjà utilisée.
Source : enquête « Nouvelles technologies », partie variable de l'enquête permanente sur les conditions de vie d'octobre 2001, Insee

Une diffusion rapide mais récente

Globalement cependant, les nouvelles technologies gagnent du terrain : aujourd'hui, 57% des personnes de 15 ans et plus ont accès à un ordinateur, que ce soit à la maison, sur le lieu de travail ou d'études, et 38% ont accès à l'internet (tableau 2).

Ces nouvelles technologies se répandent rapidement, depuis deux ans surtout. Ainsi, sur dix personnes disposant d'un ordinateur à la maison, six l'ont depuis moins de trois ans. Cela inclut les ménages qui s'équipent pour la première fois mais également ceux qui ont changé d'ordinateur. Quant à l'accès au réseau internet, il date de 1999 tout au plus pour huit personnes sur dix.

Ce sont les jeunes qui sont les plus branchés. Ainsi, 49% des enfants et adolescents de 6 à 14 ans ont accès à un ordinateur dans leur établissement scolaire et la proportion double quasiment pour les 15 ans et plus (tableau 2). L'internet est accessible dans l'établissement scolaire pour les trois quarts d'entre eux.

Enfin, si l'accès à l'informatique sur le lieu de travail n'est pas un phénomène nouveau, l'internet s'y généralise depuis peu. En octobre 2001, 57% des personnes ayant une activité professionnelle sont équipées d'un ordinateur

② L'accès aux nouvelles technologies se généralise

Lieu d'accès	Population concernée	Ordinateur	Internet	Part des connexions datant de moins de 3 ans
Maison	ensemble y.c. les moins de 15 ans	44,9	27,1	81,0
	15 ans et plus	42,4	25,8	80,8
Bureau	15 ans et plus ayant une activité professionnelle	57,1	32,6	73,5
École	15 ans et plus suivant une scolarité, initiale ou après une interruption	85,6	73,0	67,0
Ensemble	15 ans et plus	57,4	37,9	nd

Lecture : 44,9% de la population dispose d'un ordinateur à domicile - dont 42,4% des 15 ans et plus. Parmi ceux qui disposent de l'internet, 81% y ont accès depuis moins de 3 ans.

Source : enquête « Nouvelles technologies », partie variable de l'enquête permanente sur les conditions de vie d'octobre 2001, Insee

sur leur lieu de travail, et 33% ont accès au réseau internet. Un quart des accès à l'internet date du début de l'année 2001.

Un usage presque quotidien

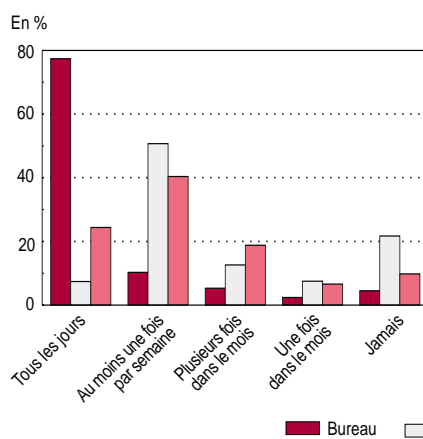
Les compétences en informatique se généralisent : en 1998, 48% des personnes de plus de 15 ans déclaraient savoir se servir d'un ordinateur ; elles sont 54% en 2001. La plupart maîtrisent les savoirs de base : taper et mettre en forme un texte, gérer des fichiers, rechercher des informations, utiliser le courrier électronique. Mais une compétence plus complexe comme la mise à jour d'un site internet reste minoritaire (un tiers des personnes sachant se servir de l'internet).

La très grande majorité des adultes ayant accès à un ordinateur l'utilise au moins une fois par semaine (graphique 2-a). L'utilisation professionnelle est quotidienne pour près de huit personnes sur dix. Si un élève ou étudiant sur cinq n'utilise jamais les ordinateurs de l'établissement scolaire, la moitié les utilise au moins une fois par semaine. L'utilisation semblerait même plus régulière encore pour les 6-14 ans dont l'établissement scolaire est équipé : selon leurs parents, six enfants sur dix les utiliseraient au moins une fois par semaine.

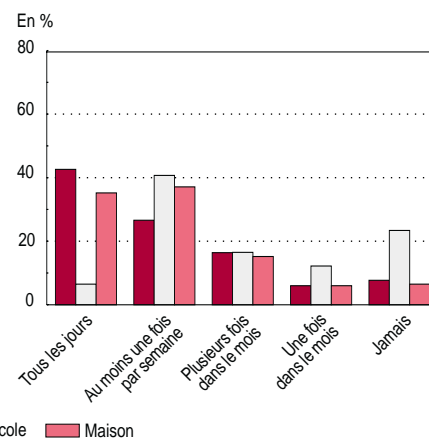
Que ce soit chez soi, au bureau ou à l'école, une utilisation au moins hebdomadaire de l'internet est la norme pour les deux tiers des adultes qui disposent d'un accès (graphique 2-b). Les enfants

② L'ordinateur et l'internet sont utilisés presque tous les jours

A - Ordinateur



B - Internet



Champ : personnes de 15 ans et plus qui se servent de leur accès

Lecture : 77,4% des personnes qui ont utilisé l'ordinateur au bureau le mois passé l'utilisent tous les jours.

Source : enquête « Nouvelles technologies », partie variable de l'enquête permanente sur les conditions de vie d'octobre 2001, Insee

et jeunes adolescents n'utilisent guère l'internet chez eux : selon leurs parents, 68 % des 4-14 ans n'utilisent jamais la connexion du domicile.

L'ordinateur : d'abord un outil de travail

Sur le lieu de travail, l'ordinateur serait à usage professionnel uniquement à près de 90% (tableau 3) : taper et mettre en forme des textes (74% des personnes ayant utilisé leur ordinateur au cours du mois écoulé), se documenter ou consulter des bases de données (57%), faire des calculs ou de la comptabilité (49%). L'ordinateur mis à disposition des élèves et étudiants fait lui aussi l'objet d'une utilisation fort sérieuse : travail scolaire (92%), formation et information (73%). Dans les établissements scolaires, le jeu vient loin derrière : moins de 10% des élèves et étudiants.

Les adultes utilisent aussi l'ordinateur familial pour travailler au sens large (48% des personnes ayant utilisé leur ordinateur une fois dans le mois), à égalité avec le jeu (47%). Et se former ou s'informer est cité par 40% des utilisateurs. Les activités artistiques, la gestion des dossiers du ménage ou l'écriture de textes personnels restent minoritaires. L'ordinateur contribue donc à brouiller la frontière traditionnelle entre lieu de travail et domicile.

Les jeunes jouent ... et font leurs devoirs

Les 15-19 ans, utilisateurs assidus, se distinguent par un goût prononcé pour les jeux (75%) et l'écoute de la musique (53%). Mais les deux tiers l'utilisent aussi pour leur travail scolaire (tableau 4).

3 A la maison, plus du tiers des utilisations sont professionnelles ou scolaires

En %

	Bureau	École	Maison
Uniquement personnel	1,1	0,4	62,9
Surtout personnel, mais parfois professionnel /lié aux études	0,4	0,4	13,6
Autant personnel que professionnel /lié aux études	0,2	3,6	9,0
Surtout professionnel /lié aux études, mais parfois personnel	9,5	12,2	10,3
Professionnel / lié aux études uniquement	88,9	83,4	4,2

Champ : personnes de 15 ans et plus qui utilisent l'ordinateur dont elles disposent. Pour l'ordinateur domestique, la question est posée uniquement aux étudiants et personnes ayant une activité professionnelle.

Lecture : 89% des personnes qui utilisent un ordinateur sur leur lieu de travail en ont un usage uniquement professionnel.

Source : enquête « Nouvelles technologies », partie variable de l'enquête permanente sur les conditions de vie d'octobre 2001, Insee

4 Une utilisation contrastée de l'ordinateur domestique

En %

	Utilisation quotidienne	Activités les plus pratiquées				
		Travail ¹	Jeu	Formation, information	Musique	Dossiers du ménage
Ensemble	24,4	48,0	46,8	40,2	32,2	32,1
15-19 ans	30,9	67,4	74,8	47,8	53,2	11,5
50-59 ans	23,8	39,1	30,7	41,0	16,8	39,5
Cadres	30,8	62,7	36,0	38,1	23,5	44,8
Employés	16,0	31,6	41,4	36,7	32,1	37,0
Ouvriers	23,0	21,6	66,1	37,4	35,2	29,6
Hommes	30,6	45,8	53,9	43,3	38,5	33,7
Femmes	18,0	50,6	38,9	36,6	25,2	30,3
Enseignement supérieur	31,3	64,3	35,4	40,6	28,2	37,2
CAP, BEP	16,5	29,3	50,0	36,2	27,1	33,0

Champ : personnes de 15 ans et plus qui utilisent leur ordinateur domestique

1 : Le travail est ici entendu au sens large, dépassant le cadre strictement professionnel ou scolaire (gestion d'association, aide au travail scolaire des enfants, courrier administratif, rédaction de CV...).

Lecture : Parmi les personnes de 15 ans et plus qui se servent d'un ordinateur chez elles, 24,4% l'utilisent tous les jours ; 32,1% l'utilisent pour tenir les dossiers du ménage.

Source : enquête « Nouvelles technologies », partie variable de l'enquête permanente sur les conditions de vie d'octobre 2001, Insee

La catégorie socioprofessionnelle est un facteur clivant entre usages « sérieux » (travailler, tenir les dossiers du ménage, se former...) et usages ludiques (jouer, écouter de la musique, écrire pour soi...) de l'ordinateur. La pratique domestique des cadres reste très utilitaire, puisque le travail et la gestion des dossiers du ménage viennent largement en tête. A contrario, les ouvriers équipés d'un ordinateur à la maison jouent davantage. Ce sont ceux qui jouent le moins qui s'en servent le plus.

Les hommes utilisent plus fréquemment l'ordinateur familial que les femmes, mais hommes et femmes ne s'opposent pas sur l'utilisation « sérieuse » ou ludique de l'informatique. Les hommes se servent davantage de l'ordinateur pour jouer ou faire de la programmation. Les femmes sont de façon générale des utilisatrices moins assidues. Détail amusant : la gestion des dossiers du ménage sur l'ordinateur familial est également partagée entre hommes et femmes, même si la parité n'est pas encore de mise pour les autres tâches ménagères.

L'internet, un usage plus personnel

L'usage de l'internet est quant à lui moins exclusivement professionnel : quatre utilisateurs sur dix l'utilisent parfois à des fins personnelles sur leur lieu de travail ou leur lieu d'études (tableau 5). Si l'ordinateur fait rentrer la vie professionnelle au domicile, l'internet au contraire rend des services personnels sur le lieu de travail.

La recherche d'informations précises, comme la météo, le cours de la bourse ou l'actualité, vient en tête : tous lieux confondus, 80% des utilisateurs mentionnent cette utilisation. Le courrier électronique vient pratiquement à égalité, sauf dans les établissements scolaires où il est deux fois moins utilisé qu'à la maison ou sur le lieu de travail. Ces deux activités peuvent être tout autant personnelles que professionnelles.

Un usage plus utilitaire pour les adultes

La navigation sur le réseau sans but précis, activité plutôt ludique, concerne surtout les personnes utilisant un accès dans leur établissement scolaire

5 L'usage personnel se mêle à l'usage professionnel

	En %		
	Bureau	École	Maison
Uniquement personnel	4,3	4,1	64,0
Surtout personnel, mais parfois professionnel /lié aux études	3,7	5,7	17,4
Autant personnel que professionnel /lié aux études	7,6	11,6	13,1
Surtout professionnel /lié aux études, mais parfois personnel	29,1	21,9	4,5
Professionnel / lié aux études uniquement	55,0	56,6	1,0

Champ : personnes de 15 ans et plus utilisant leur accès à internet. Pour la connexion à domicile, la question est posée uniquement aux étudiants et aux personnes ayant une activité professionnelle.

Lecture : 64% des personnes qui utilisent une connexion à l'internet à leur domicile en ont un usage uniquement personnel.

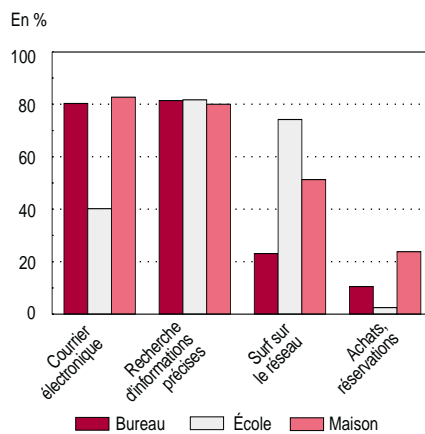
Source : enquête « Nouvelles technologies », partie variable de l'enquête permanente sur les conditions de vie d'octobre 2001, Insee

(graphique 3). L'accès au compte bancaire ou les achats et réservations, bien que plus rares, sont tout de même pratiqués par un tiers et un quart des usagers à domicile. Ces deux activités sont davantage le fait des adultes que des adolescents : le recours à l'internet permet d'éviter des déplacements et des pertes de temps pour des adultes dont le temps libre est restreint. Les 15-19 ans « surfent » sur le réseau sans but précis (55% d'entre eux) et jouent en ligne (25% contre 12% pour l'ensemble des 15 ans et plus). Les hommes sont trois fois plus nombreux que les femmes à se procurer des logiciels ou des programmes grâce à l'internet. Les deux activités les plus répandues - le courrier électronique et la recherche d'informations précises - sont aussi les plus également réparties dans la population des utilisateurs.

Sources

Les données ici présentées proviennent de l'enquête permanente sur les conditions de vie des ménages réalisée en octobre 2001. Cette enquête permet d'étudier l'évolution annuelle d'indicateurs sociaux. Réalisée auprès d'un échantillon de 8 000 ménages en France métropolitaine, elle a lieu chaque année en janvier, mai et octobre, depuis 1995. Elle comporte un questionnaire complémentaire dédié à un sujet spécifique. Ainsi, l'enquête « Nouvelles technologies » complète les informations sur les équipe-

3 Une utilisation variée de l'internet



Champ : personnes de 15 ans et plus utilisant leur accès à l'internet

Lecture : 82,7% des personnes qui ont utilisé leur connexion internet à la maison le mois passé ont utilisé le courrier électronique.

Source : enquête « Nouvelles technologies », partie variable de l'enquête permanente sur les conditions de vie d'octobre 2001, Insee

ments du domicile et l'utilisation d'ordinateur sur le lieu de travail, collectées respectivement en mai et en octobre chaque année. Une innovation : cette enquête brosse un panorama complet sur les accès dont dispose la population, que ce soit à domicile, sur le lieu de travail ou d'études, chez des proches et dans des lieux publics.

Les personnes de moins de 15 ans ne sont pas interrogées directement. Néanmoins, un court module a permis de recueillir quelques informations sur les pratiques domestiques des enfants âgés de

4 à 14 ans et des pratiques scolaires des 6-14 ans. Le mot « adultes » a donc été parfois utilisé pour qualifier les personnes de 15 ans et plus dont il est ici le plus souvent question.

Définitions

On rassemble par commodité sous l'expression « nouvelles technologies » un ensemble de biens et de services relevant des sphères de l'informatique, des télécommunications, et de l'audiovisuel. La présente publication se focalise plus particulièrement sur deux d'entre elles : l'informatique en général et l'internet. Les résultats concernant l'audiovisuel et les télécommunications feront l'objet de publications ultérieures.

On a également, pour simplifier la rédaction, appelé « accès direct » les accès depuis le domicile, sur le lieu de travail et dans l'établissement scolaire éventuellement fréquenté. Les accès indirects sont les accès dans des lieux publics tels que bibliothèques, centres administratifs, cafés Internet, et chez des proches (famille, amis).

Bibliographie

« Équipement des ménages en biens durables électroménagers, audiovisuels et de communication », *Insee Résultats série Consommation - modes de vie* n°106, mars 2001.

« La consommation des ménages en 2000 - Les nouvelles technologies toujours en tête », *Insee première* n°782, juin 2001.

« La percée du téléphone portable et d'Internet », *Insee première* n°700, février 2000.

« L'ordinateur divise encore les mondes professionnels », *Insee première* n°651, juin 1999.

« L'informatique, une technique assimilée par les jeunes générations », *Insee première* n°643, avril 1999.

« L'informatique à la maison : une diffusion sensible mais encore très ciblée », *Insee première* n°629, janvier 1999.

« Les usages de loisir de l'informatique domestique », *Développement culturel* n°130, Ministère de la Culture et de la Communication, octobre 1999.

INSEE PREMIERE figure dès sa parution sur le site Internet de l'Insee : www.insee.fr

BULLETIN D'ABONNEMENT A INSEE PREMIERE

A RETOURNER A : INSEE Info Service, Service Abonnement B.P. 409, 75560 Paris cedex 12

Tél. : 01 53 17 88 45

Fax : 01 53 17 89 77

OUI, je souhaite m'abonner à INSEE PREMIERE - Tarif 2002

Abonnement annuel = 70 € (France) 87 € (Étranger)

Nom ou raison sociale : _____ Activité : _____

Adresse : _____

Tél : _____

Ci-joint mon règlement en Euros par chèque à l'ordre de l'INSEE : _____ €.

Date : _____ Signature

Direction Générale :
18, Bd Adolphe-Pinard
75675 Paris cedex 14
Directeur de la publication :
Paul Champsaur
Rédacteur en chef :
Daniel Temam
Rédacteurs : J.-W. Angel,
R. Baktavatsalou, C. Dulon,
A.-C. Morin, B. Ouvré
Maquette : L. Jean
Code Sage IP02850
ISSN 0997 - 3192
© INSEE 2002

