

L'enquête Sans-Domicile 2012

Michel Duée, Françoise Yaouancq
Division Conditions de Vie



Mesurer pour comprendre



Historique, nouveautés, enjeux, moyens

L'origine de la demande

- › Population des sans-domicile non représentée dans les enquêtes classiques
- › Groupe « Sans Domicile » du CNIS 93-95
- › Enquêtes pilotes de l'INED (années 1990) ont donné lieu à l'enquête nationale SD2001 menée par l'INSEE
- › Préoccupation croissante : nomination du préfet Reignier, DALO, SIAO...

Les parties prenantes de l'enquête

- INSEE et INED : enquête à co-maîtrise d'ouvrage
- Les associations et organismes d'aide aux personnes sans domicile
- Partenaires financiers :
 - La **Drees** (ministère des Affaires sociales et de la Santé),
l'**ONPES** (Observatoire National de la Pauvreté et de l'Exclusion sociale)
 - Le comité d'évaluation du **RSA** (Revenu de Solidarité Active)
 - La **CNAF** (caisse nationale des allocations familiales)
 - l'**INPES** (Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé)

Les objectifs de l'enquête SD2012

1. **Décrire** les conditions de vie, la situation économique et sociale des personnes sans domicile, en la comparant aux personnes en logement ordinaire
2. **Connaître les processus** qui conduisent à l'exclusion du logement et aider ainsi la prévention

Avec des enjeux :

3. **Estimer** le nombre de personnes sans domicile
4. **Analyser les évolutions entre 2001 et 2012**, notamment pour :
 - les caractéristiques des personnes
 - la prise en charge sociale

Les nouveautés de l'enquête de 2012

- Services de distributions de petits-déjeuners (confirmé par un test en janvier 2011) y compris pour les accueils de jour : incidence sur le questionnaire
- Haltes de nuit sans hébergement
- Sur-échantillonnage des distributions de repas ou petits-déjeuners en extérieur et haltes de nuit sans hébergement
- Prise en compte de l'ouverture exceptionnelle de sites en cas de températures extrêmes : gymnases, salles municipales, ...
- Ajout d'un questionnaire auto-administré : 4 pages disponibles en 14 langues étrangères : obtenir des informations sur les non-francophones.

Des moyens importants mis en œuvre à l'Insee de 2010 à mi-2013 (1)

- **Conditions de Vie :**
 - Relations avec les partenaires
 - Conception des questionnaires
 - Prise en charge de certaines opérations de collecte en complément des DEM
 - constitution des différentes bases de sondage (services)
 - Protocole sur le terrain
 - Traitements aval
 - Publications
- **CAEMC :**
 - Estimation de charge de travail des DEM
 - Préparation concrète de la collecte (paye, visites médicales, locations de camionnettes, ...),
 - Conditions de travail des enquêteurs et des agents
- **UMS :**
 - Définition du plan de sondage
 - Tirage des différentes phases
 - Constitution de la base des services-jours
 - Calcul des pondérations

Des moyens importants mis en œuvre à l'Insee de 2010 à mi-2013 (2)

- SINL : questionnaires CAPI (enquêtes services), application suivi de la collecte individus, application de saisie sous CAPI (questionnaire individu)
- Pôle de Nancy : suivi de la collecte postale ou mail de deux opérations (CCAS, cultes et mise à jour des services)
- Pôle de Toulouse : intégration de l'application de saisie définie par le SINL
- GSAS : saisie des questionnaires individuels réalisés en face à face
- DR : DEM, enquêteurs, agents hors DEM, SAR, chefs de SES, directeurs régionaux
- Différentes unités du Secrétariat Général

Des moyens importants mis en œuvre à l'Ined depuis 2010 (1)

- Participation aux différentes étapes de conception et de formation
- Participation à la constitution de la base des services
- Enquêtes auprès du Samu Social, résidences sociales avec Insee
- Mise en place des questionnaires auto-administrés : conception, mise en œuvre des traductions, protocole, gestion et saisie (41 traducteurs)

Des moyens importants mis en œuvre à l'Ined depuis 2010 (2)

- Participation à la collecte auprès des individus
- Apurement des questionnaires auto-administrés
- Opérations de couverture notamment auprès des maraudes

Quelques chiffres

- Collecte enquête individus Insee :
 - 387 enquêteurs Insee dont une cinquantaine recrutés spécialement
 - 170 agents Insee accompagnateurs dont 45% hors DEM (10 à la DG)
- Collecte enquête individus Ined :
 - 35 enquêteurs
 - 10 accompagnateurs
- Nombre de services enquêtés : 1675

Contraintes fortes sur les délais

Collecte en janvier-février 2012

En 2 ans :

Une enquête postale

Une pré-enquête avec les DEM

Une enquête téléphonique avec les enquêteurs

L'enquête terrain auprès des individus