



Séminaire de Méthodologie Statistique

22 janvier 2013

9h30-12h30, Insee - Malakoff 1 - salle 1245

Les enquêtes « multimode »

La collecte multimode et le paradigme de l'erreur d'enquête totale

Tiaray Razafindranovona - *Département des méthodes statistiques, Insee*

Les modes de collecte ne sont pas tous égaux devant leur coût. Ainsi, le coût marginal d'un questionnaire auto-administré rempli sur Internet est beaucoup moins élevé que celui d'un questionnaire recueilli par un enquêteur après une interrogation en face à face. Pourquoi alors ne pas remplacer totalement les modes coûteux par des modes moins onéreux ? Il s'avère que la collecte par Internet pose de sérieux problèmes en termes de couverture, de non-réponse et d'auto-sélection qui font que les estimations risquent d'être beaucoup plus biaisées qu'en face à face. Une solution consisterait à utiliser conjointement plusieurs modes de collecte.

En effet, la collecte multimode peut être une réponse optimale lorsque l'on se place dans le cadre conceptuel de l'erreur d'enquête totale. Par erreur d'enquête totale, on entend l'ensemble des erreurs qui peuvent faire dévier l'estimation de la « vraie » valeur du paramètre que l'enquête cherche à mesurer. Cela comprend par exemple les erreurs de couverture, d'échantillonnage, de non-réponse et de mesure. Ainsi, la collecte multimode serait une manière optimale de collecter l'information du point de vue de l'erreur d'enquête totale, sous certaines contraintes, par exemple d'ordre budgétaire.

On peut introduire un cadre encore plus large, celui de la qualité d'enquête totale. L'objectif serait alors de maximiser cette qualité d'enquête totale, dont la précision serait une composante majeure, via l'erreur d'enquête totale, aux côtés de la pertinence, de la comparabilité, de la cohérence ou de la fraîcheur des données d'enquête.

En effectuant une large revue de la littérature sur ces différents concepts, nous verrons comment les différents modes de collecte se différencient et comment la collecte multimode peut répondre aux objectifs d'optimalité énoncés plus haut.

.../...

Les enquêtes ménages par internet : les expériences récentes à l'Insee

Daniel Verger - *Expert enquêtes ménages auprès du Directeur de la méthodologie et de la coordination statistique et internationale, Insee*

Comme la plupart des instituts de statistique, l'Insee se doit d'envisager l'introduction d'un mode de collecte par internet dans ses processus d'enquêtes auprès des ménages. Mais ceci ne saurait se faire sans une phase systématique d'expérimentation : si l'intérêt budgétaire d'une telle évolution ne fait aucun doute, la question de la qualité de ce que l'on obtient reste encore largement à documenter. L'exploitation des premières tentatives réalisées fait apparaître des taux de retour nettement inférieurs à ce que l'on obtient en face à face et des effets de mode importants : toutes choses égales d'ailleurs, le reflet des pratiques renvoyé par un protocole internet diffère de celui que l'on obtient avec des enquêteurs. Ces résultats récents seront présentés, ainsi que les projets futurs d'expérimentation, chacun étant destiné à éradiquer une zone d'ombre particulière : est-on capable ou non de faire respecter la sélection aléatoire du répondant ? obtient-on des différences spécifiques pour des questions sensibles ? pour des questions qui nécessitent le recours à des documents ? Ces interrogations, et bien d'autres encore, attendent toujours une réponse documentée.

Elfe (enquête longitudinale française depuis l'enfance) : le multimode fantasy ?

Gaël de Peretti - *Département des méthodes statistiques, Insee*

L'étude des déterminants du développement des enfants est particulièrement complexe du fait de l'interaction de multiples facteurs comme l'environnement social, familial, physique, etc. Afin de prendre en compte cette complexité, la méthode généralement retenue consiste à suivre une cohorte d'enfants, tout au long de leur développement, et si possible, de la naissance à l'âge adulte. De telles cohortes existent depuis plusieurs années à l'étranger, la plus emblématique étant la « 1946 National Birth Cohort » dont les membres (65 ans maintenant) sont toujours enquêtés. Elfe constitue la première expérience française en la matière. Enquête pluridisciplinaire puisqu'elle est censée apporter des réponses à 90 projets regroupant 400 chercheurs selon trois axes - sciences sociales, santé et santé-environnement -, Elfe est aussi un objet méthodologique en soi. En effet, les traditionnelles questions méthodologiques auxquelles doit faire face le concepteur (échantillonnage, conception du questionnaire, mode(s) de collecte, anonymisation et sécurité des données, etc.) sont ici exacerbées du fait de la nature même de l'enquête (un panel pluridisciplinaire de longue haleine) et des enquêtés (des enfants) suivis de la maternité à l'âge adulte. En particulier, tous les modes de collecte sont envisagés, qu'ils soient actifs (face-à-face, téléphone, internet, questionnaire auto-administré, prélèvements biologiques, examens médicaux, tests psychomoteurs, etc.) ou passifs (appariements avec des bases fiscales, sociales, environnementales). D'où la question séminale : Elfe, le multimode fantasy ?